



PROJE YÖNETİM DÜNYASI

PMI TR Periyodik Yayını / Şubat 2015 / Yıl 3 / Sayı 1



Bu Sayıda

İletişim Direktörü'nden	4
Başkan'dan	6
Messages from Leaders of PMI - David L. Pells, PMI Fellow Managing Editor	8
Projece Söyleşi - Gökhan Kıpçak, Coca-Cola CIO	12
Challenges of Dealing with Uncertainty - Bob Prieto	14
Proje İK ve İletişim Yönetimi Kaynaklı 4 Proje Başarısızlık Sebebine Kısa Bir Bakış - M. Serdar Durgun	16
Telekom Projelerinde Proje Yönetimi: Hızlı, Daha Hızlı, Anında - Özge Öksüztepe	18
Proje Yönetimi ile ilgili Özlü Sözler	19
Proje Yönetim Dünyasından Haberler	20
PMI Global'den Haberler	21
2014 PMO of The Year Award Winner	22
Etkinliklerimiz	24
Üyelerimizden Haberler	25
Sosyal Medyada PMI TR	26
PMI TR Yönetim Ekibimiz	27
PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz	32
Mizah	37
Oku-Yorum / Soru-Yorum	38



Sosyal Medyada Bizi Takip Etmek İçin Tıklayınız:



İletişim Direktörü'nden

Petek Kabakcı
PMI TR İletişim Direktörü
Proje Yönetim Dünyası Editörü
petek.kabakci@pmi.org.tr



Saygıdeğer ve Sevgideğer Proje Yönetimi
Profesyonelleri,

2015 yılının ilk Proje Yönetim Dünyası dergisi
ile sizleri selamlıyoruz.

İlk sayısı 2013 yılında yayınlanan e-bültenimiz, bu yıl kapsam olarak genişledi ve Proje Yönetim Dünyası adını aldı. Bildiğiniz gibi, dijital medya, hem coğrafi uzaklıkları, hem de yazar ve okuyucu arasındaki tek taraflı bilgi akışını ortadan kaldırdı. Bunun yerine, ortak ilgi ve amaçlara sahip insanların sosyal etkileşimde olduğu yeni paylaşım ortamları yarattı. Bu bakış açısı ile, Türkiye'nin proje yönetimi profesyonellerini buluşturacak, birbirimizi daha yakından tanımamızı ve birbirimizin deneyimlerinden öğrenmemizi sağlayacak, kendimizi ifade etmemize olanak verecek, hep beraber gelişmemizi, düşünmemizi, gülmemizi sağlayacak bir platforma gereksinim olduğunu düşündük.

Bu düşünce ile e-dergimize **Proje Yönetim Dünyası** adını verdik. Çünkü proje yönetimi dünyanın bir parçası olmak, proje yönetimi profesyonelleri olarak hayal ettiğimiz dünyayı kurmak için attığımız adımları duyurmak, güçlendirmek ve sinerjiyi çoğaltmak idealini taşıyoruz.

Proje yönetiminin teorisi ve pratiği ile ilgili farklı ve yeni bakış açıları, deneyimleri ve bilgi alanlarını paylaşmak için karşınızdayız. Proje yönetimi alanında liderlerin ve sektöründe başarılı yöneticilerin proje yönetimine yaklaşımlarını, uzmanların ve uygulayıcıların makalelerini sizlerle paylaşıyor olacağız. Aslına bakarsanız, sizler de birikimlerinizi ve yorumlarınızı bizlerle ve proje yönetimi dünyası ile paylaşıyor olacaksınız. E-dergimizde sizlerden gelecek makalelere yer vereceğiz. Sizlerin profesyonel ve özel yaşamınız ile ilgili bize ilettiğiniz haberleri, projeleri yönetirken yaşadığınız olayları, sizi gülümseten anıları, sözlerinizi dergimiz kanalı ile duyuruyor olacağız.

Proje Yönetim Dünyası'nı hazırlarken bize enerji ve yön veren sizlerden aldığımız güçtür. Biliyoruz ki sizler; entelektüel, vizyoner, analitik, sürekli olarak kendini ve diğerlerini geliştirme isteğine sahip, bir o kadar da proje yönetimi mesleğinin gelişimini destekleyen ve bunun için işbirliğine açık çok değerli profesyonellersiniz. Bu nedenle e-dergimizi hep beraber şekillendireceğiz, zenginleştireceğiz, yaşatacağız. Sizi paylaşmaya davet ediyoruz: Bilgilerinizi, projelerinizi, önemli gördüğünüz haberleri, düşüncelerinizi, sorularınızı, yorumlarınızı... Sizi beraberce üretmeye davet ediyoruz.

Proje yönetimi dünyası için birlikte yapabileceğimiz, yapmayı istediğimiz çok şey var. Fakat neler yapacağımızı konuşurken, bu gün bu noktada olmamızı sağlayan, PMI TR'ye emek ve gönül vermiş bütün proje yönetimi profesyoneli değerli dostlarımıza katkılarından dolayı teşekkür etmeyi unutmamalıyız. Her biri el ele vererek PMI TR'nin bu günlere gelmesine yardımcı oldular. Aynı zamanda 2015 yılı PMI TR yönetiminde yer alan ekibin değerli üyelerine teşekkür ediyoruz. Her sayıda onları sizlere tanıtıyor olacağız.

Burada kişisel olarak teşekkür etmek istediğim birisi var. Bu gün size bu satırları yazıyor olmamı, Nejat Murat Erkan'a borçluyum. Murat, geçen yıl iletişim direktörü idi ve bu yıl Pazarlama & PR, Sponsorluk, Yaygınlaştırma Başkan Yardımcısı. PMI TR'de düzenli gönüllülük çalışmalarım geçen yıl kendisinin bana iletişim direktörü yardımcısı olmamı teklif etmesi ile başladı. Bu yıl da iletişim direktörlüğüne aday olmam için beni teşvik eden kendisidir. Murat'a içten teşekkürlerimi gönderiyorum. Ben de ondan esinlenerek PMI TR dünyasına yeni arkadaşları davet ettim. Bu bir bayrak yarışı. Giderek geliyor ve büyüyor.

Proje Yönetim Dünyası e-dergimizin çıkmasında rolü olan bütün arkadaşlarımı tek tek saymayı çok isterdim ama korkarım ki bu mümkün olmayacak. Hepsine teşekkürlerimi gönderiyorum. Fakat şunu da belirtmeden geçemeyeceğim; özellikle İpek Sahra Özgüler ve Ömür Benek olmasaydı ne olurdu bilmiyorum. Onlara ve e-dergimizin grafik tasarımını yapan Mehmet Aktay'a (aktay.net) çok teşekkür ediyorum.

Değerli başkanımız Metin Örnek hem bir lider, hem bir takım üyesi, gerektiğinde motivatör hatta "kim olmak gerekiyorsa o" olabilen soyadı gibi örnek bir insan. İletişim Direktörü olarak çalışmalarımda bizlere verdiği desteğe çok teşekkür ediyorum. Burada kendisi ile yaptığımız bir konuşmayı aktarmadan geçmek istemiyorum. Proje Yönetim Dünyası dergimizin ilk sayısında bizler yönetici ekibi olarak, içerik bulmak için yoğun bir şekilde çalıştık. Mizah bölümümüze Metin bir fıkra gönderdi. Ben de "Metin Örnek'ten Bir Fıkra" diye başlık yazdım. Metin bunu görünce şöyle dedi: "Benim adım çok fazla geçti bu sayıda. Metin Örnek'ten Mesajlar, Metin Örnek'ten Fıkralar, Metin Örnek'ten Şarkılar... Böyle olmasın!". Bu sözü beni çok güldürdü. Kendisine yaptığım açıklamayı burada sizlere de aktarmak istiyorum; Yalnızca sizlerden gelen makaleleri değil, haberleri, fıkraları, özlü sözleri, yorumları adlarını vererek yayınlamak istiyoruz. Birbirimizi tanımanın, kaynaşmanın, paylaşımlarımızla kendimizi duyurmanın yolu bu. Aslında örnek olsun diye, formatımız belli olsun diye yazmıştım fıkrayı gönderenin adını.

Sizlere açıklamak istediğimiz iki konu daha var; Okuyucu kitlemizin İngilizce'ye hakimiyetinin yüksek olması nedeniyle PMI liderleri ile yaptığımız röportajları ve özellikli makaleleri orjinal hali ile yayınlamanın, içeriğin etkinliğini korumak için faydalı olacağına karar verdik. Ayrıca, makale yazarlarımızın özgün yazı usullerini ve dillerini değiştirmeden makalelerini yayınladık. Yazarlarımızın özgün ifadeleri ile karşınızda olmalarını istedik. Kuralların, kalıpların yıkıldığı, internet sayesinde herkesin bir yayıncıya dönüştüğü bir çağda biz de dilde esneklikten yana davrandık.

Proje Yönetim Dünyasının Çok Değerli Üyeleri,

Sizleri gerek Proje Yönetim Dünyası e-dergimize, gerekse sosyal medya hesaplarımıza boyut ve renk katmaya, özgün sesinizi duyurmaya çağırıyoruz. Lütfen bizimle iletişimde olun.

En İçten Sevgi ve Saygılarımla,

Petek Kabakcı

PMI TR İletişim Direktörü

Proje Yönetim Dünyası Editörü

petek.kabakci@pmi.org.tr

Sosyal Medyada Bizi Takip Etmek İçin Tıklayınız:



Başkan'dan

H. Metin Örnek, MBA, PMP
PMI Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı
president@pmi.org.tr



Sevgili Proje Yönetim Profesyonelleri,

PMI Türkiye olarak, yeni Yönetim Kurulumuz adına öncelikle 2015 yılının herkese sağlık, mutluluk ve esenlik getirmesini dilerim. Yeni yılda ele alacağınız projelerin, hem çalıştığınız işletmenin ve takım üyelerinizin, hem de sizlerin gelişimine katkıda bulunmasını dilerim.

20 Aralık 2014 tarihinde yapılan devir teslim toplantısı ile Sn. Algın Erozan'dan Yönetim Kurulu başkanlığını devraldım. 2014 yılında görev yaptığı süre içinde bizlere yön veren vizyonu, öğretileri ve Yönetim Kurulu üyeleri olarak bizlerin misyonlarımızı yerine göstermiş olduğu destek ve özveri için kendisine teşekkür ediyorum. Algın Bey'in Türk Proje Yönetimi'ne katkıları 2015 yılı içinde PMI Global bünyesinde üstlendiği gönüllülük çalışmaları ile devam ediyor olacak. Kendisine başarılar diliyorum.

5 Başkan Yardımcısı, 13 Direktör, 1 Program Yöneticisi ve 3 Proje Yöneticisinden oluşan ve Genişletilmiş Yönetim Kurulu organizasyon şemasını, bu bülten içinde görebilirsiniz. Geçen yıl 3 ayda bir yayınlanan ve bu yıl periyodunu 2 aya düşüreceğimiz bu bültende, her ay Yönetim Kurulu üyemizi tanıttığımız bir bölümümüz olacak, oradan kendilerini daha yakından tanıma imkanı bulacaksınız.

Yönetim Kurulumuzda beş adet Başkan Yardımcılığı bulunmaktadır:

Profesyonel Gelişim, Eğitim ve Sertifikasyon;

Sn. Hadi Çolakoğlu

Üyelik İlişkileri, Gönüllü Yönetimi ve Networking;

Sn. Selin Çağlar

Özel Projeler, İletişim, BT Sistemleri;

Sn. Gülşah Göymen

Pazarlama, PR, Sponsorluk ve Toplumsal Yaygınlaştırma;

Sn. Nejat Murat Erkan

Yönetim ve Finans;

Sn. İsmail Kurtoğlu

Bu arkadaşlarımız ile birlikte çalışacak direktörlerimiz ve sorumlulukları sizlerle paylaşırken, 2015 yılına dair bir projeksiyonu da sizlere sunmak istiyorum.

2015 yılında, Ankara ve İstanbul'da düzenlediğimiz aylık Profesyonel Gelişim Aktivitelerinde (PGA), yine sizlerin ilgiisini çekecek, konusunda uzman olan, deneyimlerini bizlere sunmaktan keyif alan konuşmacılarımız olacak. İstanbul PGA Direktörümüz Sn. Süleyman Çavuşoğlu, Ankara PGA Direktörümüz Sn. Eren Akdur ilgili çalışmaları koordine edecekler.

Bu yıl yeni kurulan Networking Direktörlüğümüzün planladığı çalışmalar çerçevesinde, bu etkinliklerde Direktörümüz Sn. Begüm Kökçü katılımcıların birbirleri ile tanışmaları ve iletişimlerini güçlendirmeleri için minik aktiviteler gerçekleştiriyor olacak.

İstanbul ve Ankara'da bu yıl da birer Proje Yönetim Zirvesi düzenleyeceğiz. "PM Summit" olarak markalaştırdığımız bu etkinliklerimiz, İstanbul'da Eylül, Ankara'da Ekim ayında gerçekleşiyor olacak. Ayrıca Kasım ayında yapılacak Uluslararası Proje Yönetim Gününü (PM Day), diğer Proje Yönetim dernekleri ile birlikte ve birden fazla şehirde kutlayacağız. Her üç çalışma için de Proje Yöneticilerimizi seçtik. PM Summit İstanbul, Sn. Asena Dirican; PM Summit Ankara, Sn. Emre Alıç ve PM Day için de Sn. Rıdvan Akçiçek çalışmalara başladılar bile. Her üç etkinliğin de Türk Proje Yönetim sektörüne büyük katkılar sağlayacağına inanıyoruz.

İletişim Direktörümüz Sn. Petek Kabakcı, aylık e-bülten'in yanı sıra Sosyal Medya başta olmak üzere PMI Türkiye'nin sizlerle iletişimde olduğu her noktada karşınıza çıkacak. BT Sistemler Direktörümüz Sn. Mustafa Tülü ile sıkı bir işbirliği içinde çalışacaklar ve www.pmi.org.tr web sitesini daha interaktif, sizlerin fikir, görüş, akademik çalışmalarınızı paylaşabileceğiniz bir platform haline getirecekler.

Geçen yıl başlattığımız, "İlköğretim Öğrencilerine Proje Yönetimi" çalışmalarına bu yıl da devam edeceğiz. Sponsorluk ve Toplumsal Yaygınlaştırma Direktörümüz Sn. Dilek Düvenci bu konudaki çalışmaları koordine ediyor olacaklar. Eğitim ve Sertifikasyon Direktörümüz Sn. Sevda Akın da kendisine destek olacaktır. Ayrıca üniversitelerde gerçekleştirdiğimiz mentorluk programımıza bu yıl da Program Yöneticimiz Sn. Murat Taner koordinasyonunda devam edeceğiz. Ankara'da bir şube kurulu çalışmalarına geçen yıl başlamıştık. Bu çalışmalara Ankara Şube Direktörümüz Sn. Dilek Koçak koordinasyonunda devam edecektir.

Pazarlama ve Halkla İlişkiler Direktörümüz Sn. Ozan Öke, PMI Türkiye markasının bilinirliğini artırıcı yönde çalışmalar gerçekleştirecektir. Yönetim ve İdari İşler Direktörümüz Sn. Ragıp Özkan ve Finans Direktörümüz Sn. Aykut Gülalanlar

idari ve finansal konularda görev alıyor olacaklardır. Üyelik İlişkileri Direktörümüz Sn. Mete Aydın ile Gönüllülük Yönetimi Direktörümüz Sn. Sibel Arslan, sizlerle doğrudan temasta olacak, fikir ve yetkinlikleriniz ile Türk Proje Yönetim sektörüne maksimum faydayı sağlamanıza yardımcı olacaklardır.

PMI Türkiye faaliyetlerini, "facebook.com/PMITR" adresinden takip edebilirsiniz. Burada PMI Türkiye'den haberlerin yanı sıra dünyadaki gelişmelere de yer veriyoruz. Ayrıca "twitter.com/PMI_TR", "www.youtube.com/user/PmiTurkeyChapter" ve "LinkedIn PMTR Grubu" de takip etmenizi önerdiğimiz sayfalarımız. Yenilenecek www.pmi.org.tr sayfamız ile birlikte tüm bu medya kanalları için sadece izleyici olmayın, içerik sağlamamıza da yardımcı olun.

PMI Türkiye çalışmalarına destek vererek mesleğimizin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak isterseniz açılmış pozisyonlara vms.pmi.org "Find an opportunity" sayfasından başvurularınızı yapabilirsiniz.

Bültenimizde makaleler, söyleşiler, haber ve etkinlikler yer almaya devam edecek. Ayrıca "Oku-Yorum" ve "Soru-Yorum" bölümleri açıyoruz. Her türlü konu ve sorunuz için communications@pmi.org.tr ve membership@pmi.org.tr adresleri ile Sosyal Medya sayfalarından bize ulaşabilirsiniz. Bize ilettiğiniz sorularınızdan seçtiklerimizi bu bültenlerde diğer üyelerimiz ile de paylaşarak bilginin hızlıca yayılmasını amaçlıyoruz.

Bir sonraki bültende buluşuncaya kadar beklemeyin, bizimle bağlantıda kalın.

Saygılarımla,

H. Metin Örnek, MBA, PMP
PMI Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı
president@pmi.org.tr

Sosyal Medyada Bizi Takip Etmek İçin Tıklayınız:



Messages from Leaders of PMI

Guest:

David L. Pells

PMI Fellow Managing Editor, PM World Journal

Reporter:

Petek Kabakçı, PMP



PMI member since 1986, David L. Pells is Managing Editor of the PM World Journal, a global eJournal for program and project management, and Executive Director at the PM World Library. He is also the president and CEO of PM World, the virtual organization behind the PM World Journal and Library, and president of PM World Services, a U.S. firm providing high level PM advisory services for major government programs. David is an internationally recognized leader in the field of professional project management with more than 35 years of experience on a wide variety of programs and projects.

Thank you for the opportunity to speak with you. I have had four occasions in the past to visit Turkey. In 1994, I returned to the USA from a business trip to Russia via Sochi and Istanbul. I had an opportunity to spend a few days in Istanbul at that time, acting as a tourist and visiting some of the most famous sites, meeting my friend Ahmet Taspinar for lunch and a walk along the Bosphorus, and falling in love with the city.

I returned three more times over the years to speak at conferences, the most recent during the IPMA World Congress in Istanbul in 2010. At right is a photo from the Asian side of Istanbul taken during my visit in April 2010, during which I spoke at the DYNAMICS 2010 conference along with another PMI Fellow Russell Archibald.

Having a little knowledge about and a lot of interest in Istanbul and Turkey, I have followed economic, political and professional developments there over the years. Based on Turkey's location, size, history, economic trends and other factors, I expect Turkey to be one of the most influential countries in the world during the 21st Century. Now to your questions:

How do you see future trends in project management?

Thank you for this question, which is actually not so easy to answer. First, there is the obvious trend of continued growth of the project management (PM) field as more programs and projects are launched, more organizations recognize the benefits and implement modern PM, and the visibility of the PM profession continues to increase worldwide. Programs

and projects exist in every organization now, so the increased adoption of enterprise project management and project portfolio management is also both natural and widespread. More organizations, and entire industries, are being recognized and labeled as project-based, project-oriented or project-focused. The demand for project managers and project management professionals will continue to grow everywhere.

Secondly, the topics within the PM field will continue to increase. Just as PM has been recognized as very similar to general (executive) management, so will the range of responsibilities and requirements continue to expand to reflect that perspective. For example, the team responsible for a greenfield project of any kind must act as general manager for that enterprise, developing and implementing administrative, financial, human resources, operational and other systems, all while planning and implementing the project. In a similar context, project managers and entrepreneurs are engaged in similar activities, those associated with the launch of a project or the launch of a new product or business. In fact, Russell Archibald in his latest book *Leading and Managing Innovation: What Every Executive Team Must Know about Project, Program & Portfolio Management* (co-authored with Shane Archibald) argues that “all significant innovations today are achieved through projects and programs.” These may be reasons why leadership and other soft skills for project managers have grown in importance in recent years. Project management knowledge and skills are really needed by all business leaders.

A third trend may be more obvious. Keeping up with the growth of PM and the wider range of implementations across more industries and organizations, new tools and applications will continue to emerge. This trend of course is also influenced by new technological developments. As the processing capacity and speed of computing and communications hardware have grown, and the use of mobile and cloud technologies has increased over the last decade, new applications have emerged. That trend will continue, in my opinion. There should be applications and tools to support every aspect of project management, as well as the integrated processing of multiple elements. Enterprise project portfolio management applications will also increase in range, grow in power and come down in price. The executive information systems that I studied in concept at university 40 years ago are finally here. As more organizations become more projectized (project-based), these tools mean more executive sponsorship and executive

attention to projects and project management performance. This means that project managers must be both smarter and more careful.

Fourth, the underlying nature of project management as a change management process is leading to the wider recognition and usage of project management for organizational transformations, both large and small. In some places, change management and project management are becoming synonymous. As the rate of change in technologies, industries, societies and environments increases, in part due to various aspects of globalization, organizational changes are both more common and more frequent. Project management, with its emphasis on planning and efficiency, is being embraced as

the smartest way to accomplish organizational change “better, faster, cheaper”. If objectives can be defined, and requirements agreed, then organizational change projects should be more successfully achieved using program/project management approaches. This trend is especially apparent in technology, manufacturing, services, government and other product-based organizations.

The final trend that I want to mention is the following. As the popularity and implementation of program and project management have grown in more industries and environments, significant differences are emerging. That is, the projects and PM needs in some industries and organizations are quite different from those in others. For example, PM in construction is quite different than PM in software development. In some cases those differences are based on the nature of the projects, but in some there are quite different cultures, experiences and requirements. In construction, oil & gas, defense, aerospace, shipbuilding, petrochemicals, transportation and other project-based industries, the emphasis will continue to be on traditional PM concepts and applications – such as cost estimating, scheduling, quality, risk, procurement and logistics. In other industries, for example, information technology, software development, research and development, innovative product development, etc., more flexibility is needed. These are fields where Agile PM is thriving. In all cases, soft skills are needed. But the trend will be wider recognition that one size does not fit all, different models are needed for different industries and types of projects, and PM staff will need to be qualified accordingly. This broad trend is being reflected by the number of different guides and standards being published by the Project Management Institute (PMI®). There are many more specific trends that could be mentioned, but I think those five are both real and significant.

What are the top three essential soft skills of today's project manager, in your opinion?

Thank you for this good question as well. Leadership is often cited as the top soft skill for project managers today, but what is leadership. It is sometimes hard to define, and frankly includes many other soft skills. So rather than focus on such a general subject, I would mention the following.

Emotional Intelligence - all projects and programs are accomplished by teams of people. Project managers and project leadership teams must get to know the people on their teams, and not just within the sponsor organization but also the executive stakeholders as people, contractors and suppliers as people, customers and users as people. This can be quite challenging when working on virtual teams, but important nevertheless. More empathetic leaders can generate more support, emotional commitment and energetic performance from team members. What project manager does not want that?

Cultural Intelligence – every project team of any size most likely has some diversity. Cultures can vary by organization, industry, educational, geographic location, ethnic group, age group and other factors. Project managers and project team leaders must become sensitive to those differences, how they might influence behavior or performance, and how to incorporate those factors into project risk management, communications, teambuilding, leadership transition, supply chain management, stakeholder engagement and other processes. Cultural intelligence is therefore also a critical aspect of leadership in today's programs and projects, where it is ever more likely that participants will be in other parts of the world with entirely different histories and cultures.

Passion – the best project managers understand and fully embrace the purpose, mission and objectives for her or his projects. Passionate project leaders instill purpose and commitment among project participants; passion is contagious and powerful. Passionate leadership can even influence project sponsors and external stakeholders, who might not understand the details of the project but who can be won over by passionate explanations of benefits and value. In my experience, passionate project managers are more successful.

I would also like to mention two skills that combine soft skills with technical knowledge: Stakeholder Intelligence and Environmental Intelligence. Stakeholder intelligence encompasses such topics as stakeholder engagement,

requirements management, value/benefits management, stakeholder communications, stakeholder management and other related topics that we often see discussed individually. Environmental intelligence encompasses the information gathering and analysis related to the physical, economic, political, social and industrial conditions surrounding a project, including external stakeholders and trends. These are big topics that deserve more attention as well, but I think I'm running out of space in this interview.

What is the vision for the PM World Journal?

The PM World Journal (PMWJ) at www.pmworldjournal.net is an independent online project management publication for sharing knowledge related to program and project management (P/PM) anywhere in the world. The vision is to become a truly global resource for P/PM knowledge sharing and continuous learning, and in the process advancing professional project management in more places. My answer to your next question should make that a little more clear.

What would you like to achieve through the PM World Journal?

One of the most important early objectives for the PMWJ was to offer PM professionals and leaders an easier opportunity to share their knowledge and experience – to get published. We also wanted to provide authors of PM articles and papers with more visibility and recognition, which is not always provided by other publications or even the big professional societies. We don't believe that knowledge can so easily be separated from the authors, so we include author profiles with everything we publish, including location and national flags, and have built up a great Author Showcase in the PM World Library (www.pmworldlibrary.net) as a result.

With regards to that first objective, I would also note that authoring an article or papers is one of the best and least expensive options for PMI members to get PDUs for PMP recertification. To have an article or paper published in the PMWJ, just email it to me at editor@pmworldjournal.net. Publication is generally fast and easy.

The second objective was, of course, to publish educational and useful contents each month. This led to a model that includes different categories or types of contents. So we not only publish serious and professionally researched Featured Papers, but also Series Articles (by invited experts), Advisory Articles (how to solve a problem or address PM-related issues), Commentary Articles (personal opinions and

perspectives), Case Studies, Student Papers, Personal Stories, Book Reviews, Second Editions and News Articles.

The third objective was to advance the PM profession, especially in organizations and places where PM is not yet well developed or where the needs are greatest. So there is an element of knowledge transfer underlying our model. We also promote the concept of “global”, meaning global audience (readers in over 100 countries), authors from around the world (over 50 so far), global topics (projects and PM in many countries and industries), and globally independent (covering all professional organizations and standards, PM companies, etc.).

We also want to promote and support the use of professional PM in helping solve global problems. This of course leads to the issue of “doing the right project” – this too is an important aspect of project management that needs more attention.

Finally, and of equal importance, the PMWJ is used to create and grow contents for the PM World Library (PMWL), our global resource for continuous learning related to P/PM. All works published in the PMWJ, and all authors published, are archived in the PMWL. The PM World Collection in the PMWL now contains over 1,200 original works, all searchable with a robust multi-dimensional key word/topic model. The Author Showcase in the PMWL now contains profiles of more than 550 authors, with direct access to their works in the library.

How does the PMI Turkey Chapter look, from your perspective?

I have been very happy to learn more about the PMI Turkey Chapter. Like many other PMI chapters around the world, PMI Turkey plays a critical role in bringing international standards and knowledge to local professionals and organizations. By making PMI standards, products and information more visible in Turkey, the potential positive impact can be very important - both to local enterprises and to the Turkish economy.

In addition, the PMI Turkey Chapter provides an opportunity for Turkish PM professionals to advance their careers, both through education and participation. As a former PMI chapter president, I know personally how beneficial it can be to get involved in a local chapter. Volunteer leaders can learn more about project management, meet influential PM leaders at both local and international levels, and find new career opportunities.

It can be a big challenge for a single chapter to represent an entire country, especially a nation the size of Turkey. It will be a challenge to increase membership and produce events and benefits in Ankara, Istanbul, Izmir and other major cities. Istanbul itself is a huge city, with thousands of projects underway. So I commend the PMI Turkey Chapter for rising to these challenges.

What would be your message to project managers in Turkey?

My main message to project managers everywhere is that while project management requires both technical knowledge and leadership, most importantly it requires teamwork. Few projects of any significance are achieved by just one person. Most projects involve teams, and large programs and projects can involve hundreds of participants. This is why the soft skill matter so much – communications, emotional intelligence, stakeholder intelligence, conflict management, teambuilding and leadership. Without effective teams, few project managers will be successful. Recognize and treat team members as human beings, motivate and reward them, and you will be more successful.

My second main point is to commit to continuous learning. With the wide variety of programs, projects, applications, standards, methods, issues, conditions and experiences in the world today, it is impossible to learn enough through either courses or experience alone. We must all continue to learn from others. This helps us stay abreast of changes, risks and good practices, which should be useful to everyone in the PM business.

Thank you, and good luck with your projects.

David Pells, PMI Fellow
Managing Editor, PM World Journal
www.pmworldjournal.net

Executive Director, PM World Library
www.pmworldlibrary.net
Dallas, Texas, USA 27 January 2015

Projece Söyleşi

Konuk:**Gökhan Kıpçak**

Coca-Cola CIO

Röportaj:

Petek Kabakcı, PMP



Ben Gökhan Kıpçak. 1983 yılında İstanbul Kadıköy Anadolu Lisesi mezunu olduktan sonra sırası ile 1987 de İ.T.Ü. Makine Mühendisliği, 1990 da İ.T.Ü. Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans programlarını tamamladım. İş hayatıma Elginkan Grubunda başladım ve Elmor otomasyon projesi başta olmak üzere pek çok Bilgi Teknolojileri (BT) projesinde görev aldım. 1991 de İstanbul da Coca-Cola dünyasına katıldım.

Öncelikle Satış BT sistem kurulum projeleri olmak üzere Türkiye de farklı görevler aldım. 1997 de Güney Kore Coca-Cola operasyonuna transfer oldum. 52 lokasyonda tüm süreçlerin otomasyonunu kapsayan BT sistem kurulumlarını tamamladım. 2000 yılında geri döndükten sonra 2007 yılına kadar yurtiçi ve dışı SAP sistem kurulum projelerini yönettim. 2007 Nisan'dan bu yana Coca-Cola İçecek de Group CIO olarak Teknoloji ajandasını yönetiyorum. Coca-Cola İçecek, Türkiye, Pakistan, Orta Doğu ve Orta Asya'dan oluşan coğrafyasında 10 ülkede 23 fabrikası ve 10 binden fazla çalışanıyla Coca-Cola markalı ürünlerin üretim, satış ve dağıtımını gerçekleştirmektedir.

Proje Yönetimi dendiğinde aklınıza ne geliyor?

Proje Yönetimi (PY), üniversite hayatım boyunca keyif aldığım konulardan biri idi. Kritik hatların bulunması, Gannt şeması, WBS gibi kavramlarla okulda tanıştım. İş hayatımın başlarında yaptığım projelerde bunları kullanmayı ya başaramadım ya da benden başka kimse anlamadı ve ilgilenmedi. Spreadsheet'ler dahil olmak üzere pek çok aracı kullanarak PY'ni herkesin kullanabileceği bir platforma getirme çabalarım çok fayda getirmedi. Bir şeyler eksikti. Onlarca proje aynı anda yürüdüğü halde standart ve etkin bir yöntem sağlayamamıştık. Zaman, maliyet veya kaliteden ödün veriyorduk ve tecrübeler buharlaşarak yok oluyordu.

Yurtdışı görevini aldıktan sonra çok daha yüklü bir programa başlamıştım. Bu sefer kaçınılmaz olarak PY ni kullanmam gerektiğinden emindim. Eksik ya da unuttuğum bir şeyler olduğunu düşünerek Seul'deki en büyük kitapçıya gittim. Koridorları gezerken son derece kalın, binlerce görev içeren projelerin yönetilmesi için gereken, oldukça gelişmiş PY kitaplarını beğendikten sonra tam oradan ayrılırken gözüme 'Project Management for Dummies' kitabı ilişti. Yaklaşık yarım saat kadar kitabı karıştırmışım, aradığımı bulmuştum. İşin teorisinden ziyade güncel hayatta rahatlıkla kullanılabilecek ipuçları vardı, projelerin dokümantasyonu, iletişimi, pazarlanması, değişimin yönetilmesi gibi yaşadığım ancak adını koyamadığım zorlukların aşılması için etkili öneriler bulunuyordu. Tüm kitapları aldıktan sonra sadece onu satır satır okudum ve uyguladım. Çok işime yaradı. Burada söylemek istediğim tabii ki PY'nin bilimsel yaklaşımının işe yaramadığı değil, yetmediğidir. Akademik

bilgilerin yanında, özellikle fazla sayıda insanın ve görevin olduğu projelerde ek bir takım bilgilere ihtiyaç var. Burada iletişimin yönetilmesi ön plana çıkıyor. Özellikle ortak iletişim platformu olarak Proje Tüzüğü'nün titizlikle hazırlanması, öncelikle sponsorlar olmak üzere tüm partilerin ortak onayı ve taahhütü ile projeye başlanması çok önemli. Tüm kavramların ve başarı tanımının neye benzediğinin tüm katılımcılar tarafından doğru ve aynı anlaşılması gerekiyor. Kapanışa kadar ince ayarlar ile sürekli takip edilmeli, riskler dikkatlice yönetilmeli ve ilgililer durumdan sürekli olarak bilgilendirilmelidir. Proje Yöneticisi tarafsızlığını her durumda korumalı, gerektiğinde bayrağı kaldırmalıdır. Bunlar herkesçe malum olmasına rağmen, başarısız projelerde bunlardan bir ya da birkaçının yapılmadığını görmekteyiz.

C-Suite yöneticileri için proje yönetiminin önemini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kar amaçlı şirketlerde her konunun başarı ya da başarısızlığını Kar/Zarar tablonuza olan aksisi ile değerlendirmek durumundasınız. 'Etkin Proje Yönetimi olmazsa ne olur?' sorusunun cevabı oldukça basittir. Para ve zaman kaybedersiniz ya da istediğiniz amaca varamazsınız. Her durumda Kar/Zarar tablonuz olumsuz etkilenir.

Sonuç itibari ile Proje Yönetimi projelere ek yük getirmesine rağmen toplamda baktığınızda daha az maliyet ve zamanda projeyi bitirmek, öğrendiklerimizi unutmadan sürekli ileri taşıyarak gittiğimizden emin olmak durumundayız.

Sizce Coca-Cola'nın başarısında Proje Yönetiminin rolü nedir?

Sürdürülebilir bir işinizin olabilmesi için sürekli yeni ve yenilikçi kalmalısınız. Coca-Cola markası 1892 yılından bu yana halen zirvedeki pozisyonunu korumaktadır. Bunu koruyabilmek için gerek içeride gerekse dışarıda müşterilerimiz ile olan ilişkilerimizde sürekli yeni kalmaya gayret gösteriyoruz. Tüm bu değişim ve dönüşüm binlerce proje ile mümkün oluyor. Çok sayıda insanın katıldığı bu projelerin doğru yönetilmesi başarımız açısından çok önemlidir.

Türkiye'deki proje yönetimi profesyonellerine tavsiyeleriniz nelerdir?

Öncelikle Türkiye içi veya dışı herkese tavsiyem iletişimin yönetilmesine çok büyük önem verilmesidir. Her proje gerek gerçekleştirilmesi sırasında, gerek sonrasında kişilerin hayatını değiştirmektedir. İnsanların değişime olan doğal dirençleri, ancak bunu erken görmeleri ile hafiflemektedir.

Dolayısı ile yapılandırılan herkesin haberdar olması sonradan çıkacak anlaşmazlıkları önlemek açısından çok önemli.

Türkiye'deki proje yöneticisi arkadaşlarıma ek olarak 3 konunun altını çizmek isterim.

Toplum olarak risk algısı ve eşiği oldukça düşük bir yaşam anlayışımız var. Bu yaklaşımı proje yöneticileri ve ekiplerinde de doğal olarak görüyoruz. Bu sebeple kaçınılabilecek risklerin, önemsenmediğinden dolayı gerçekleştiğini görebiliyoruz.

İkinci olarak, Okur Yazar oranımız sayısal olarak kabul edilebilir olsa dahi, Az Okur, Hiç Yazmaz olduğumuz gibi bir gerçeğin kabulü ile projeleri yönetmeliyiz. Dokümantasyon, gerek proje sırasında gerekse sonrasında yapılanların izi olması, yani kurumun hafızası açısından çok değerlidir, mutlaka tam yapılmalıdır. Paylaşılan dokümanların okunduğu varsayımı da ciddi riskler içerebilmektedir. Gerek yazılardan, gerekse de okunması gerekenlerin olması gerektiği gibi yapıldığından emin olunması önemlidir.

Son olarak yine yaşam anlayışımız gereği kuralların ve yaptırımların çevresinden dolaşmayı sever ve bunu maalesef marifet sayarız. Yapılan projelerde görevlerin olması gerektiği gibi yapıldığından emin olmak gerekir. Yoğun iş baskısı olan durumlarda bunun üzerine ek olarak zaman ve öncelik verememe de eklenebilmektedir. Özellikle test/pilot çalışma yerinin seçiminde, disiplinin yüksek olduğu bölge/bölüm kısaca kişilerin olduğu yerleri seçmek, kalitesi açısından değer katacaktır.

Özetleyecek olursak, Proje Yöneticisinin proje yapılan ülkenin ya da toplumun kültür yapı taşlarını önemsemesi gerekmektedir.

Herkese projelerinde başarılar dilerim.

Gökhan KIPÇAK

Challenges of Dealing with Uncertainty

Featured Paper PM World Journal January 2015

by **Bob Prieto**



Bob Prieto is a senior vice president of Fluor, one of the largest, publicly traded engineering and construction companies in the world. He focuses on the development and delivery of large, complex projects worldwide. Bob consults with owners of large capital construction programs across all market sectors in the development of programmatic delivery strategies encompassing planning, engineering, procurement, construction and financing. He is author of "Strategic Program Management", "The Giga Factor: Program Management in the Engineering and Construction Industry", "Application of Life Cycle Analysis in the Capital Assets Industry" and "Capital Efficiency: Pull All the Levers" published by the Construction Management Association of America (CMAA) and "Topics in Strategic Program Management" as well as over 500 other papers and presentations. Bob can be contacted at Bob.Prieto@fluor.com.

Summary

This paper provides a framework for the economics of community resilience and touches upon some of the uncertainty factors. These have been summarized in Table 1. Table 2 captures some of the recommendations made throughout this paper with respect to managing these uncertainties.

Key points worth reiteration include:

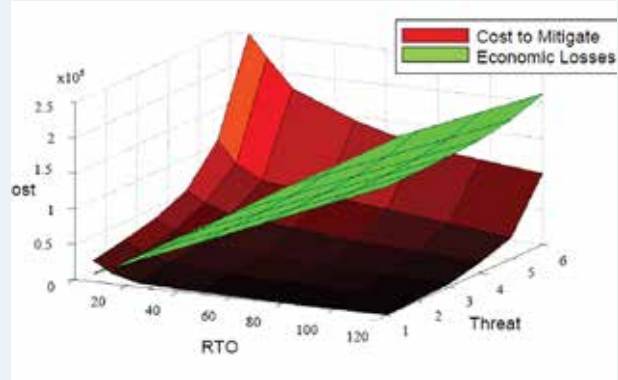
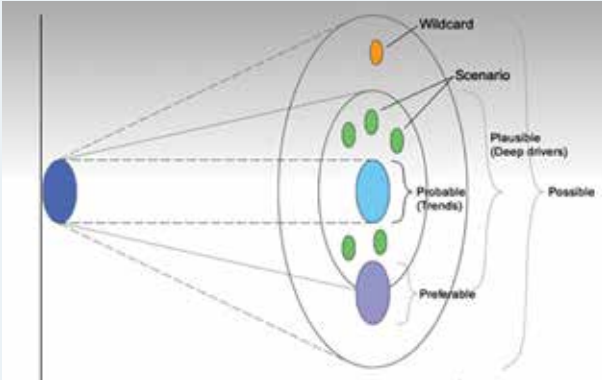
- Perceptions of risks and uncertainties will vary for each of the four stakeholder groups comprising the "economic community" affected by community resilience action and inaction
- Resilience outcomes require consistency and clarity of definition in order to support high confidence economic evaluations. Three such outcome measures have been touched upon in this paper:
 - ♦ RTO – Recovery Time Objective
 - ♦ CRT – Current Recovery Time
 - ♦ RVR – Resilience Value at Risk
- RTO rationalization and selection requires a multi-stakeholder effort considering different economic framework elements:
 - ♦ Lifeline capabilities, services and facilities (response, sustaining and protecting)
 - ♦ Critical enabling capabilities, services and infrastructure (recovery and sustaining lifelines) o Restoration capabilities and services (long term recovery; economic recovery)

- Multiple futures exist and each may evolve at different rates. Simplified modeling of temporal variance in longer time frames is required. The concept of Resilience Value at Risk is introduced for these longer time frames.
- Life cycle modeling of community resilience is essential and must include indirect costs and externalities in addition to economic benefits and costs
- Economic benefits can be thought of in terms of avoided costs related to direct damages and economic losses from business interruption
- Life cycle costs associated with economic modeling of community resilience investments include a wide range of risks and uncertainties (see Table 2)
- Indirect costs include those inherent in land use decisions; tax policy or other community resilience incentives; and a range of financial considerations

- Correlation of risks including coupling through constraints are important considerations. Modeling must consider a range of scenarios and configurations
- Selection and understanding of confidence levels related to assumptions, inputs and outcomes is non-trivial and requires special attention.
- Stress testing of preferred scenarios for changes (better/worse) in key parameters is essential when dealing with an uncertain future Does this approach to addressing economic uncertainties related to resilience offer an analog for thinking about other long-lived and broadly impactful project investments we manage?

To read entire paper visit :

<http://pmworldjournal.net/article/challenges-dealing-uncertainty/>



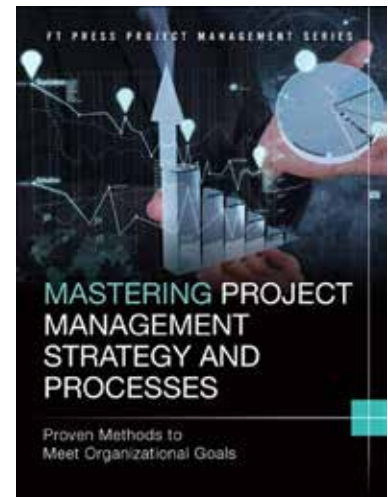
Proje Yönetim Stratejilerini ve Süreçlerini Geliştirmek: Organizasyon Hedeflerine Ulaşmak için Kanıtlanmış Metotlar

Randal Wilson, MBA, PMP

25 Ocak 2015 tarihinde yayımlanmış olan bu kitapta Randal Wilson, yöneticilere, projenin kullanımı ve iş stratejilerine dayalı olarak projelerin yapılandırılması ve yönetimi için görüş ve araçlar sunmaktadır. Proje hedefleri ile başlayan, proje yaşam döngüsünün her aşamasında, aksiyonları gruplandırarak süreçlerin nasıl kurulacağını göstererek, başarı ihtimalini maksimize etmeye olanak sağlamaktadır.

Proje Yönetim Stratejilerini ve Süreçlerini Geliştirmek, hem uygulayıcılar hem de öğrenciler için yeni altı kitaplık ileri proje yönetim rehber serisinin parçasıdır. Bu serideki tüm kitaplar gibi, karmaşık, modern projelerin başarılı tasarım, yönetim ve denetim derinliklerine ait pratik bilgiler sunmaktadır. Gerçek vaka çalışmaları ve kanıtlanmış uygulamaları kullanarak, uzman yazarlar birden fazla fonksiyon ve disiplinin, başarılı bir sonuç elde etmek için nasıl entegre edilmesi gerektiğini göstermektedirler. Bu serideki her bir kitap, teori yerine gerçekçi, icra edilebilir aksiyonlara odaklanmıştır. Birlikte, her düzeyde proje yöneticileri için kapsamlı bir rehberlik sunmakta, aynı zamanda bu alanda PMI / PMBOK sertifikası veya diğer akreditasyonların peşinde olan herkes için vazgeçilmez bilgi kaynağı sağlamaktadır.

<http://goo.gl/ITXA8K>



Proje İK ve İletişim Yönetimi Kaynaklı 4 Proje Başarısızlık Sebebine Kısa Bir Bakış

M. Serdar Durgun



Endüstri Yüksek Mühendisi M. Serdar Durgun, 19 yıllık iş hayatında; ulaştırma, savunma sanayi, bilişim, borsalar, mentorluk-egitim sektörlerinde +20 projede farklı yetkilerle görev almıştır. 2003 yılından bu yana ODTÜ ve TOBB ETÜ'de; Proje ve Teknoloji Yönetimi konulu yüksek lisans / lisans derslerini vermektedir.

Şirket Müdürü, Genel Sekreter Müşaviri, Teknokent Kurucu Şube Müdürü, Grup Müdürü, Genel Müdür Danışmanı, İç Denetçi, Proje Uzman Mühendisi unvanlarıyla; Entegre Program Yönetimi, Organizasyon, Planlama, Analizler, Kontrat Yönetimi, Teknoloji & Teknoloji Transfer Yönetimi, Ar-Ge & Teknoloji Yatırım Destekleri konularında çalışmıştır. Kurucusu olduğu EYDEM Merkezi'nde (www.eydem.com); Program & Teknoloji Yönetimi Mentoru olarak çalışmaktadır. Uluslararası ve ulusal sertifikalara sahiptir.

Günümüzde Projecilik, modern dünyanın en sonuç odaklı iş yapış şeklidir. Belli bir zaman aralığında, belli bir sürede, bir bütçe sınırlaması dâhilinde; tanımlı kaynakları kullanarak, planlı faaliyetleri gerçekleştirerek, hedef(ler)e ulaşmanız ve sonucunda ihtiyacınızı karşılayan tanımlı bir çıktıyı üretmeniz beklenir.

Bu modern iş yapış şekli; gündelik işlerden çok daha farklı, etkin ve verimli bir şekilde entegre yönetilmesi gereken alt yönetim disiplinlerini içerir. Dolayısıyla modern iş dünyasında projeler, ilişkili olduğu alt yönetim disiplinlerini bütünleştiren Entegre Proje Yönetimi yaklaşımı ile ele alınmalıdır. Projeler eninde sonunda biter, gündelik işler gibi rutin devam edemezler ve tamamlandıklarında hedeflenmiş sonuca ulaşmış, tanımlanmış çıktıyı üretmiş olmaları beklenir. Proje sonunda ulaşılan sonuç ve üretilen çıktı; projelerin başarılı veya başarısız olduğunu gösterecektir.

Projelerin başarısı, Entegre Proje Yönetimini oluşturan alt yönetim disiplinlerinin ne seviyede etkin ve verimli bir şekilde yönetildiği ile doğrudan ilişkilidir. Özellikle Entegre Proje Yönetimi'nin alt yönetim disiplinlerinden olan İnsan Kaynakları (İK) Yönetimi ve İletişim Yönetimi, projelerimizin başarılı veya başarısız oluşunda önemli rollere sahiptirler. Bu yönetimlerde doğrudan insanın yöneten ve yönetilen konumda olması, sözkonusu iki alt yönetim disiplininin etkin ve verimli yönetilmesini daha da zorlaştırmaktadır.

Yazımın bundan sonraki bölümünde Proje İK ve Proje İletişim Yönetimleri ile ilgili 4 proje başarısızlık sebebini kısa detayları ile sizlerle paylaşacağım. Eminim ki; bu sebeplerden en az birkaçını sizler de, projelerinizde yaşamışsınızdır veya bu sebeplerden dolayı bazı projelerin zora girdiğini, hatta başarısız olduğunu duymuşsunuzdur.

1-Projede organizasyon ve ekip oluşturma becerisinin eksikliği:

Genel anlamda etkin ve verimli bir proje ekibi oluşturmak, bu ekibi organize edebilmek, liderliği, yönetim ve planlama becerilerinde tecrübeyi ve uygulanmış bilgiyi gerektirir. Bunlardan birkaçının eksikliği "proje organizasyonunun doğru kurulmaması veya kurulmuş olan proje organizasyonunun değişen ihtiyaçlara ve proje fazlarına göre güncellenmemesi" ile sonuçlanacaktır. Projenin üst yönetimi, muhakkak değişen proje organizasyon ihtiyaçlarını zamanında tespit edebilmeli, ihtiyaç oluşmadan gerekli önlemleri alabilmelidir. Revize edilen bir organizasyondan, gruba eklenen yeni proje üyesinden hemen yarın üst düzey etkinlik beklenmemelidir.

İnsan Kaynakları Yönetimi ve İletişim Yönetiminde doğrudan insanın hem yöneten hem de yönetilen konumda olması, bu iki alt yönetim disiplininin etkin ve verimli yönetilmesini daha da zorlaştırmaktadır.

2. Proje yetki matrisinin/tablosunun hazırlanmaması, yetersiz hazırlanmış olması veya uygulanmaması:

Büyük yatırım projeleri ve savunma sanayi projeleri haricinde, projelerde kişilerin/grupların/bölmelerin sorumlu ve yetkili oldukları proje süreçlerini ve dokümanlarını, proje ana faaliyetlerini gösteren üst yönetim onaylı bir Proje Yetki Matrisi/ Tablosu hazırlanmamaktadır. Bu matris/tablo; sorumlulukları ve yetki alanlarını çok net bir şekilde tanımladığından, proje iş ve işlemleri gerçekleştirilirken oluşabilecek çatışmaları ve yetki aşımalarını ortadan kaldırmaktadır. Doğru kurulması ve uygulanması ile bu matris/tablo; Projenin Yetki-Sorumluluk Anayasası durumuna gelir. Özellikle bir program dahilinden birden fazla proje yönetiliyor ise, hazırlanması ve programda uygulanması Program Yönetiminde önemli stratejik bir üstünlük sağlayacaktır.

3. Üst Yönetimin ve Proje Müdürünün projenin başarısı için Akılları ve Kalpleri kazanmaması:

Projelerde, muhakkak ki projenin yöneticilerinin, proje organizasyonunu çok iyi yönetmeleri, duruma göre; proje üyelerine çok yakın olmaları, koçluk yapmaları veya insiyatif almalarını teşvik etmeleri gerekir. Proje Üyelerinin sadece fiziksel olarak projede yer almaları yeterli değildir; akılları ve kalpleri ile de projede bulunmalıdırlar. Akılları ve Kalpleri kazanılmamış proje üyelerinden gerektiğinde fedakarlık etmeleri ve insiyatif almaları beklenmemelidir.

4. Projede iletişim becerisinin eksikliği:

Gerektiğinde kimlere ve ne kapsamda evet/ hayır denebileceğinin altyapısı oluşturulmalıdır. Unutulmamalıdır ki; sıkça "evet" denilen projelerde projelerin sorunsuz tamamlanmasına az rastlanmaktadır.

Projelerin en başında, projelerin sahipleri, müşterileri, paydaşları çok net bir şekilde belirlenmelidir. Bu kişilerle projelerde hangi seviyede, kimlerin ve ne kapsamda ilişkili olacağı tanımlanmalıdır. Özellikle projeler çok katmanlı sahiplik yapısına sahipse; yönetim, idare, sponsor, kullanıcı makam, son kullanıcı, işletici ve sahip gibi kavramlarda karışıklıklar yaşanabilmekte; bu tanımlardaki proje hissedarlarının istekleri ve projeye olan etkileri yanlış yorumlanabilmekte, önceliklendirmelerde yapılan hatalarla projelerde iletişim konusunda çok ciddi sorunlar yaşanabilmektedir. Projelerde hangi konuda, kimin, ne kadar bilgi sahibi olacağına, yukarıda belirttiğim sınıflandırmanın yapılması sonrasında karar verilmelidir. Kimin, neyi, ne zaman, ne kadar, hangi formatta bileceği çok net tanımlanmış olmalıdır. Bu tanımlama projelerin Proje İletişim Planlarının en önemli girdisini oluşturmaktadır. Tanımlama ile, Müşteri İlişkileri Yönetimimizin de kapsamı belirlenecek, gerektiğinde kimlere ve ne kapsamda evet/hayır denebileceğinin altyapısı oluşturulacaktır. Unutulmamalıdır ki; sıkça "evet" denilen projelerde projelerin sorunsuz tamamlanmasına az rastlanmaktadır.

Sorunsuz ve Başarı Dolu Projeli Günler Dilekleri ile;
Saygılar ve Sevgiler....

Telekom Projelerinde Proje Yönetimi: Hızlı, Daha Hızlı, Anında

Özge Öksüztepe



MBA ve Enformasyon Sistemleri yüksek lisans programlarını tamamladı. Bankada CRM & DWH bölümünde yazılım geliştirme uzmanı olarak 4 yıl çalışmıştır. Daha sonra Telekom sektöründe, start up firma tecrübesinin yanı sıra faturalama operasyonu, yazılım, süreç yönetimi ve network yönetim sistemleri gibi çeşitli bölümlerde çok partili projelerde, analist, proje paydaşı, proje yöneticisi gibi çeşitli rollerde çalışmıştır. Yaklaşık 9 yıllık Telekom tecrübesi halen bir Telekom operatöründe uygulama yöneticisi olarak devam etmektedir. Uygulamaların hayat döngüsünün sağlıklı bir şekilde idame ettirilmesi, bütçesi, tedarikçi yönetimi, gelişmesi, mevcut altyapı ile entegrasyonu yeni projeleri ve gerektiğinde emekli edilmesi sorumluluğunda bulunmaktadır. İngilizce, Fransızca ve Almanca konuşabilmektedir.

Dinamik, yenilikçi, rekabeti artıran aynı zamanda dar alanda kısa paslaşmalar ile oynanan bir oyundan bahsedeceğim. Telekom dünyası ve bu canlı dünyanın küçük bebekleri projelerimizdir. Bir bebeğin büyüdüğünü annesi babası yanında iken anlamaz. Zaman geçirir bir bakmışız çocuğumuz konuşuyor, yürüyor.

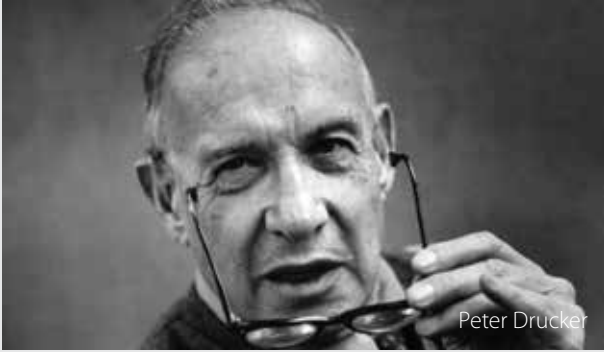
Telekom projelerimiz de bir bakmışız sektörde tek, öncü rol oynuyor, küçücük bir fikirken kısa zamanda bir ürüne bir kampanyaya, kullanıcıların işine yarayan hayatının bir parçası olan kolaylıklara dönüşüyor. İdeal dünyada, PMI proje tanımına göre bir projeye başlamak sanırım benim gibi Telekom sektöründe proje yöneten her çalışanın hayali. Kapsam belirlensin, bu kapsamda kısa sürede ortaya çok şey koyalım. Her şey çok güzel başlar bazen filmlerin tersine çok da güzel biter. Arada yaşanan maceralar da içi beni dışı sizi yakar. Kapsam belli iken, devlet ya da bir yetkili kurum bir kanun çıkarabilir. Kapsam değişebilir. Kapsam değişirken kısıtlarımız da pozitif yönde değişmez. Zaman ve insan kaynağı aynı kalır. Hatta zaman da değişken bir parametredir genelde. Kapsam değişirken zaman daralabilir. Rekabet gücü zamanın hep en optimum sürede değil, en kısa sürede olacak şekilde projeyi şekillendirebilir. Bu yüzden savunma sanayi, inşaat ya da finans sektöründeki büyük projelerin aksine Telekom sektöründe projeler genelde 6 aylık olur. Ama her iş altı ayda bitmez. Bu yüzden fazlandırılır. Temel yapı taşları ilk altı ayda atılır, sonraki fazlarda üzerine çiçekler, desenler yani “nice to have” dediğimiz katma değerler eklenir.

Telekom projelerinin bir kısıtı da bütçedir. Ben daha çok yazılım ağırlıklı projelerden bahsetmek isterim. Bu projelerde ihtiyaç duyulan sunucu, lisans ya da ekipman tedariki ve bunların buluta tanımlanması öngörülemez süreleri bulabilmektedir. Yurtdışından bir ekipman getirip, gümrükten çıkarmayı öngörmek kolaydır. Şirket içinde gerekli onay adımları ve tanımlamalar, özellikle büyük kurumsal firmalarda kontrollü gitmek, süreyi de uzatır. Buralarda bir “emniyet zamanı” tanısanız bile beklenmedik planlı çalışmalar, köklü alt yapı değişiklikleri basit firewall tanımlarını bile günlerce sürmesine sebep olabilir.

Hele ki çok uluslu bir proje yönetiyorsanız, bu hızın yanı sıra kaçırmamanız gereken çok önemli bir nokta kültür farklılığıdır. Bizler yani Türk milleti her ne kadar işin metodolojisine uymaya çalışsak, belli bir plan çerçevesinde gitmeye çalışsak ve kurumsal şirketlerimiz süreçlerini ve sistemlerini buna göre düzenlese bile, “hadi şunu hallediverelim aradan” mantığından pek kurtulamayız.

Hele ki çok uluslu bir proje yönetiyorsanız, bu hızın yanı sıra kaçırmamanız gereken çok önemli bir nokta kültür farklılığıdır. Bizler yani Türk milleti her ne kadar işin metodolojisine uymaya çalışsak, belli bir plan çerçevesinde gitmeye çalışsak ve kurumsal şirketlerimiz süreçlerini ve sistemlerini buna göre düzenlese bile, “hadi şunu hallediverelim aradan” mantığından pek kurtulamayız. Analiz tamamlandıktan ve yazılım süreci de bitip testlere geçilirken şunu da eklessek güzel olur deriz. Akdeniz iklimi etkisiyle dostluk seven bir millet olarak birbirimizi kıramayız. Tamamıyla, iyi niyetle çıkılan bu yol, projemizde kapsanmayan bir nokta olup, fark etmeden süreye ve aslında tam olarak hesaplansa maliyete de yansır. Yabancı firmalar, özellikle İngiliz firmaları ise SoW (Scope Of Work) yani kapsam dokümanında ne yazıyorsa onu yapar. Test eder. Onayı aldıktan sonra da yeni bir ek ise yeni bir geliştirme olarak ele alınır. Tabii kültürümüze aykırı bu davranış zaman zaman proje paydaşları arasında çatışmalara neden olabilir.

Proje Yönetimi ile ilgili Özlü Sözler



Peter Drucker

“ Nothing is less productive than to make more efficient what should not be done at all. ”

Peter Drucker

“ Good leaders do not take on all the work themselves; neither do they take all the credit. ”

Woody Williams

“ Unengaged sponsor sinks the ship. ”

Angela Waner

Beğendiğiniz sözleri veya kendi sözlerinizi proje yönetimi dünyası ile paylaşın.

İletişim: petek.kabakci@pmi.org.tr

Proje Yönetim Dünyasından Haberler

PMIEF (PMI eğitim vakfı) gönüllülük çalışmaları kapsamında 2014 yılı son çeyreğinde hazırlanan "Tower Game" çalışmasını Türkçe'ye çevirdik.

Kule Oyunu , takım kurma, kapsam, zaman, maliyet, kalite ve risk yönetimi açısından takımları basit fakat yoğun derslerle yüreklendiren eğlenceli ve eğitici bir alıştırma. Takımlar 20 dakikadan daha kısa bir sürede, 20 çubuk ve 5 kağıt bardakla ,en uzun,en hızlı ve en ucuz ayakta kalabilen bir kule yapacaklardır. Takım performansını karşılaştırdığımızda eğlenceli öğrenilen dersler ortaya çıkar:

1. Neden en uzun yapı her zaman en iyidir?
2. Projenin kısıtlarını nasıl yönetebiliriz?
3. Başarılı bir proje nedir?
4. Başarılı bir kule yapmayı garantilemek için riskleri nasıl değerlendirebiliriz?



Eğer proje yönetimini yaparak öğretmek istiyorsanız, 45 dakikanızı harcayarak Kule oyununu ekiplerinize oynatın. Kule Oyunu herhangi bir başarısızlık yaşamaksızın proje yönetimini öğrenebileceğiniz harika bir araçtır."

Türkçe "The Tower Game in Turkish", PMIEF websitesine yüklendi:

<http://pmief.org/learning-resources/learning-resources-library/the-tower-game>

PMWorld Journal'ın Türkiye bölgesinden sorumlu uluslararası temsilcisi İpek Sahra Özgüler, son raporunda Türkiye'de bulunan ve proje yönetim alanında faaliyet gösteren kar amacı gütmeyen organizasyonları anlattı.

Ayrıca gerçek deneyimin okuyucularla buluşturulmasını sağlamayı hedefleyen Özgüler; 40 yılı aşkın süre proje yönetim deneyimine sahip olan, sayısız proje yöneten, IPYD kurucularından Ahmet Taşpınar ve İsmail Mehmet Yeyinmen, havacılık sektöründe uçtan uca çözümler üreten TAV IT'nin genç ve dinamik proje yöneticisi Sertuğ Yılmaz ile yaptığı röportajları PMWorld Journal Şubat sayısında okuyabilirsiniz. Şubat sayısına <http://pmworldjournal.net/> linkinden ulaşabilirsiniz.



PMI Global'den Haberler



8-10 Mayıs 2015 tarihleri arasında PMI Leadership Institute tarafından Londra'da düzenlenen 2015 Liderlik Toplantıları (2015 Leadership Institute Meetings), PMI Chapter liderlerinin katılımı ile gerçekleştirilecektir.



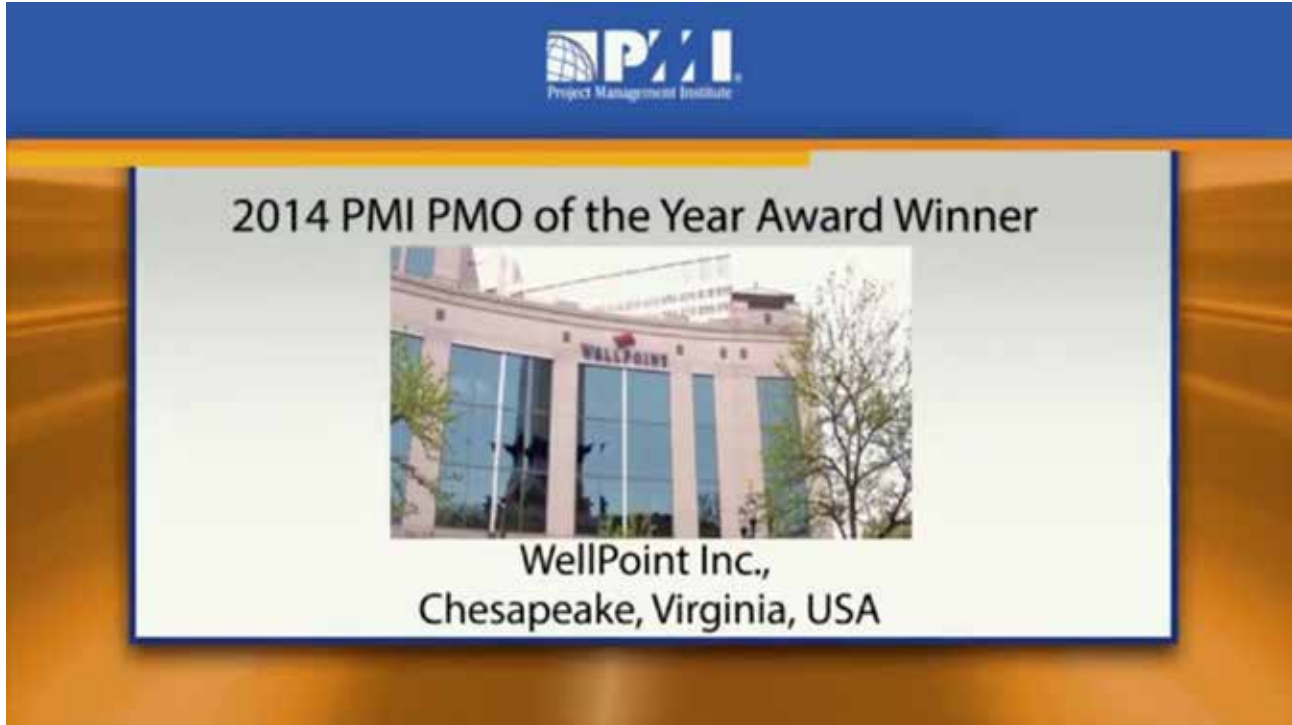
11-13 Mayıs 2015 tarihleri arasında Londra'da ExCel London Exhibition and Convention Centre' da düzenlenecek olan PMI Global Congress 2015 kongresi sayesinde, dünyanın farklı noktalarından birçok proje, program ve portföy yönetimi konusundaki profesyonelleri üç gün boyunca bir araya getirmek ve bilgi paylaşımı sağlamaktır. Etkinlik sayfasına aşağıdaki linkten erişebilirsiniz. <http://www.pmi.org/Learning/professional-development/Congress-PMI-Global-Congresses/EMEA-2015.aspx>



Yetenek Yönetimi Proje Yönetimi Dünyasının Öne Çıkan Başlıkları Arasında Yer Alıyor.

PMI Düşünce Liderleri Serisinde 2014 yılında Yetenek Yönetim konusu ele alınmış ve bu konu ile ilgili "Talent Management: Powering Strategic Initiatives in the PMO", "Spotlight on Success: Developing Talent for Strategic Impact" ve "Really the Talent to Win: Transforming Strategy into Reality" adlı üç makale yayımlanmıştır. Makalelere <http://www.pmi.org/learning/talent-management-thought-leadership.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz.

2014 PMO of The Year Award Winner



Proje Yönetimi alanında global kuruluş olan PMI (Project Management Institute) tarafından 1989 yılından bu yana her sene verilmekte olan "Yılın Projesi" 2014 yılı için belli oldu. Bu seneki ödülü Virginia, ABD den "Wellpoint Inc. şirketi sağlık ve hayat sigortası konularında hazırladığı projeler ile kazandı.

67 milyon düşük gelirli Amerikan vatandaşı özel sağlık sigortasına sahip bulunmuyor. Bu amaçla devlet tarafından desteklenen Medicaid programına hızla üye olmaya başlandı. Ekonomik darboğazdaki Wellpoint şirketinin kamu işleri bölümü bu önemli büyümeyi ve iş fırsatını farkederek önemsendi.

Agresif bir büyüme amacıyla şirket Amerigroup ve buna ait PMO ekibi ile yola çıktı. Bu yeni anlaşma ile "Medicaid Entegrasyon Projesi" ortaya çıkmış oldu. Sadece 6 aydan kısa bir süre içinde proje ekibi, kazanılmış dersleri bir araya getirdi, Medicaid için yeni sözleşme, kampanya ve standartlar hazırlandı. Şirketin müşteri portföyü 2 katına çıkarken PMO ekibi de 23 olan eğitimci sayısını 60'a kadar çıkardı. Ayrıca projede aynı dili konuşabilmek ve şirket organizasyonunu oluşturabilmek için PMBOK baz alınarak ilerlendi. Projenin kazanımlarına bakacak olursak;

1. Wellpoint şirketi ülkedeki en büyük Medicaid Yönetimi sağlayan şirket konumuna yükselmiş,
2. Wellpoint'in hizmet verdiği müşteri sayısı 19 eyalette 4,5 milyon seviyesine yükselmiş,

3. Proje sayesinde şirket gelirlerinin % 45 seviyesi, Kamu Projeleri bölümü tarafından kazanılmaya başlanmış,
4. PMO ekibi bu sektördeki 4 Milyar USD büyüklüğünde bütçenin yönetimini sağlamış,
5. Şeffaf bir yönetim anlayışı sergilenmiş,
6. Şirket çalışanları yaptıkları işin önemini ve faydasının farkına varmışlardır.

Proje Yönetimi ile ilgili kazanılan faydalar:

1. Etkin ve deneyimli bir PMO ekibi geliştirilmiş,
2. Ortak bir dil ve kültür oluşması için PMI standartlarının takip edilmiş,
3. Tüm proje ekibi ve paydaşların proje durumunu görebileceği bir web programı hazırlanmıştır.

Projenin en büyük yatırım getirileri (ROI) finansal gelirlerin dışında Wellpoint şirketinin hem iç hem de dış müşterilerince bu sektörde beğenilmesi ve tercih ediliyor olmasını sayabiliriz.

Proje ile ilgili hazırlanmış olan videoya ve detaylara şu linklerden ulaşabilirsiniz:

- <http://www.pmi.org/About-Us/Our-Professional-Awards/2014-PMI-Award-Recipients.aspx>
- <https://www.youtube.com/watch?x-yt-cl=84503534&v=3rK5tuWBwBk&x-yt-ts=1421914688#t=157>

PMI Global'den Haberler

PM Summit İstanbul 2015

PM Summit İstanbul her yıl yüzlerce proje profesyoneli bir araya getirerek proje yönetim mesleğinin meselelerini, konunun uzmanları ile tartışıyor. İş hayatının yoğunluğundan günceli yakalamanın ve yenilikleri takip etmenin zorluğunun farkındalığı ile PY Zirvesi 2 gün süresince Proje Profesyonellerini yoğun ve keyifli konularda değişik platformda buluşturuyor.

IT, Telekom ve diğer proje odaklı sektörlerin yıldız isimlerinin konuşmacı olacağı PM Summit İstanbul, yine proje yöneticilerinin birbirleri ile tanışıp profesyonel ağlarını genişletmeleri için bulunmaz bir fırsat sunuyor. Ayrıca bu etkinlik PMI sertifikası sahiplerine için 12 PDU kazandıracak.

Bu yıl beşincisi düzenlenen Proje Yönetim Zirvesi İstanbul'un tarihi 11-12 Eylül olarak açıklandı. PM Summit 2015 proje takımı çalışmalarına başladı. En kısa zamanda mekan ve diğer detay bilgileri sizlere web sayfamız aracılığı ile duyuruyor olacağız.

PM Summit İstanbul ile ilgili soru, görüş ve beklentilerinizi paylaşmak için Asena Dirican ile iletişime geçebilirsiniz.

E posta: asena.dirican@pmi.org.tr

PM Summit Ankara 2015

PM Summit Ankara her yıl Ankara'nın önde gelen ilgili kurum, kuruluş ve sektör temsilcilerinin katılımı ile PMI Türkiye tarafından organize edilmektedir.

Ankara'nın ekonomik, kültürel ve politik yapısına özgü tasarlanan zirve, çok yönlü bakış açısıyla hazırlanan içeriğiyle bu yıl da çok sayıda katılımcıya verimli paylaşımların ve networking fırsatlarının buluşma yeri olmayı hedefliyor. Şehre özgü gelişmiş sektörlerdeki Proje Yönetim paylaşımları, Kamu'daki proje yönetim pratikleri ve global proje deneyimlerinin paylaşılacağı etkinlik Başkent'in en büyük Proje Yönetim aktivitesi olmayı hedefliyor.

14 Ekim 2015 Çarşamba günü yapılması planlanan etkinlik PMI sertifikası sahipleri için 6 PDU kazanma avantajı sağlayacak.

PM Summit Ankara ile ilgili soru, görüş ve beklentilerinizi paylaşmak için Emre Alıç ile iletişime geçebilirsiniz.

E posta: emre.alic@pmi.org.tr

PM Summit İstanbul Proje Yöneticisi : Asena Dirican

PM Summit Ankara Proje Yöneticisi : Emre Alıç

Gönüllülük Yönetimi Direktörü : Sibel Arslan

İstanbul ve Ankara Summitlerimize gönüllü olarak destek vermeniz çalışmalarımıza güç katacaktır.

Gönüllü olma başvurusu için Sibel Arslan ile iletişime geçebilirsiniz.

E posta : sibel.arslan@pmi.org.tr

Etkinliklerimiz



20 Aralık 2014 PMI-TR Yönetim Devir Teslim Töreni



27 Ocak 2015 İstanbul Profesyonel Gelişim Etkinliği (Prof.Dr. Mim Kemal ÖKE)



**20 Ocak 2015 Ankara Profesyonel Gelişim Etkinliği
(Sn. Serdar DURGUN)**



Yeni Yönetim Kurulu'nun İlk Toplantısı (15.01.2015)



PM Summit İstanbul 2015 - İlk Toplantı (21.01.2015)



PM Summit Ankara - İlk Toplantı (02.02.2015)

Şubat Ayı Etkinliklerimiz

12 Şubat
Genişletilmiş Yönetim
Kurulu Toplantısı

17 Şubat
Profesyonel Gelişim
Aktivitesi - Ankara

24 Şubat
Profesyonel Gelişim
Aktivitesi - İstanbul

Üyelerimizden Haberler



Profesyonel Gelişimden Sorumlu Başkan Yardımcımız ve aynı zamanda lisanslı dağcılık sporcusu olan Sn. Hadi Çolakoğlu, 18 Ocak 2015 tarihinde Aksaray il sınırları içinde yer alan Hasan Dağı'na yaptığı kış tırmanışını başarı ile gerçekleştirdi. Sabah 04'e doğru 1850 m'lik ana kamptan ayrılan ekip, yaklaşık 7 saat süren bir tırmanışın ardından zirveye ulaştı. Zirve defterinin imzalanması ve hatıra fotoğraflarının çekilmesinin ardından inişe geçildi. Hasan Dağı 3268 m ile Türkiye'nin en yüksek 14. zirvesi olma özelliğini taşıyor. Kendisine bundan sonrası için de emniyetli tırmanışlar ve başarılar diliyoruz.

Sosyal Medyada PMI-TR



PMI TR Yönetim Ekibimiz

PMI Türkiye Chapter
Yönetim Kurulu
2015



Metin Örnek
Yönetim Kurulu Başkanı



Selin Çağlar
Üyelik, Gönüllülük
Networking VP



Hadi Çolakoğlu
Profesyonel Gelişim,
Eğitim, Sertifikasyon VP



Murat Erkan
Pazarlama &
PR, Sponsorluk,
Yaygınlaştırma VP



İsmail Kurtoğlu
Yönetim & Finans VP



Gülşah Göymen
Özel Projeler, İletişim,
BT Sistemleri VP

PMI TR Yönetim Ekibimiz

Üyelik, Gönüllülük, Networking



Selin Çağlar

Üyelik, Gönüllülük, Networking VP



Mete Aydın

Üyelik İşleri
Direktörü



Sibel Arslan

Gönüllülük Yönetimi
Direktörü



Begüm Kökçü

Networking Direktörü

Profesyonel Gelişim, Eğitim, Sertifikasyon



Hadi Çolakoğlu

Profesyonel Gelişim, Eğitim, Sertifikasyon VP



Süleyman Çavuşoğlu

PGA İstanbul
Direktörü



Eren Akdur

PGA Ankara Direktörü



Sevda Akın

Eğitim ve Sertifika
Direktörü



Murat Taner

Mentörlük Program
Yöneticisi

PMI TR Yönetim Ekibimiz

Pazarlama & PR, Sponsorluk, Yaygınlaştırma



Murat Erkan

Pazarlama & PR, Sponsorluk, Yaygınlaştırma VP



Ozan Öke

*Pazarlama ve
PR Direktörü*



Dilek Güvenci

*Sponsorluk ve
Yaygınlaştırma Direktörü*

Yönetim & Finans



İsmail Kurtoğlu

Yönetim & Finans VP



Ragıp Özkan

Yönetim Direktörü



Aykut Gülalanlar

Finans Direktörü



Dilek Koçak

Ankara Şube Direktörü

PMI TR Yönetim Ekibimiz

PMI Türkiye Chapter Yönetim Kurulu Özel Projeler



Gülşah Göymen

Özel Projeler, İletişim, BT Sistemleri VP



Petek Kabakçı

İletişim Direktörü



Mustafa Tülü

BT Sistemleri Direktörü



Asena Dirican

*PM Summit İstanbul
Proje Yöneticisi*



Emre Alıç

*PM Summit Ankara
Proje Yöneticisi*



Rıdvan Akççek

PM Day Proje Yöneticisi

PMI TR Yönetim Ekibimiz

PMI Türkiye Chapter Yönetim Kurulu Başkanı Metin Örnek



İTÜ Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği'nde öğrenci iken çalışma hayatına Mensucat Santral fabrikasında, Bilgi İşlem bölümünde Sistem ve Veritabanı yöneticisi olarak başlayan Metin Örnek, Türkiye'nin İlk Enterprise Boyutunda Üretim Otomasyon sistemi projesi üzerinde çalıştı. İş adamı Halil Bezmen'e ait olan ve 60 yıllık geçmişi olan, dünya tekstil ihracatçıları listesinde üst sıralarda yer alan fabrikanın 3 yıl içinde konkordato ilan etmesinin ardından iflas sürecini yaşadı. Bu dönemde, işletme yönetiminde yapılabilecek hataları birebir gözlemleme olanağı buldu.

1993 yılında Türk Ekonomi Bankası'na Yazılım Uzmanı olacak girdi. Bankacılık uygulamasını yeni baştan yazma projesinin içinde analist ve programcı olarak görev aldı. Analizi üç yıl, geliştirmesi de üç yıl süren bu uzun soluklu projede, bankacılık süreçleri konusunda detaylı bilgi sahibi oldu.

1999 yılında Finansbank'ta Proje Ofisi kurmak üzere göreve başladı. Datawarehouse, Doküman Yönetimi, 2000 Yılı Geçişi gibi bütün bankayı ilgilendiren büyük projeleri yönetti. 2005 yılında PMP sertifikası sahibi oldu. Aynı yıl, Finansbank'ın BT Şirketi olan Ibtech'in kuruluşunda, PMO oluşturulmasında görev aldı. Koç Grubu başta olmak üzere, pek çok büyük şirkete Proje Yönetimi konusunda eğitimler verdi. 2013 yılında, Özyeğin Üniversitesi, Executive MBA programından ikincilikle mezun oldu. Halen Ibtech'te Proje Portföy Yöneticisi görev yapmaktadır.

2010 yılında gönüllü olarak PMITR çalışmalarına destek vermeye başladı. 2011 yılı PM Summit İstanbul'un Proje Yöneticisi oldu. 2012-13 yıllarında Yönetim Kurulunda Direktör olarak, 2014 yılında da Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. Hobi olarak 29 yıldır fotoğrafçılıkla ilgilenmektedir. İngilizce ve Fransızca bilmektedir, evli ve iki erkek çocuk babasıdır.

PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz



Gülşah Göymen

Özel Projeler, İletişim, BT Sistemleri Başkan Yardımcısı



Petek Kabakcı

İletişim Direktörü



Mustafa Tülü

BT Sistemleri Direktörü



Asena Dirican

PM Summit İstanbul
Proje Yöneticisi



Emre Alıç

PM Summit Ankara
Proje Yöneticisi



Rıdvan Akçiçek

PM Summit Süreç Lideri



İpek Sahra Özgüler

İletişim Direktörlüğü
Gönüllüsü



Ömür Benek

İletişim Direktörlüğü
Gönüllüsü / PM Summit
Sponsorluk Lideri



Melih Yıldız

İletişim Direktörlüğü
Gönüllüsü



Umman Boztuğ

İletişim Direktörlüğü
Gönüllüsü



Buğu Bayazıt Yıldırım

İletişim Direktörlüğü
Gönüllüsü



Elif Dandan

PM Summit İstanbul
Program Lideri



Neslihan Güven

PM Summit İstanbul
Satış Pazarlama Lideri



Merve Tan Şenoğul

PM Summit İstanbul
Lokasyon Lideri

PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz



Gülşah Göymen

Özel Projeler Başkan Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans ve yüksek lisansını tamamlamış olan Gülşah Göymen savunma sanayi endüstrisi ve enerji sektöründe çalışmıştır.

2013 - 2014 yılları arasında PMI TR Pazarlama ve PR Direktörü ve PM Summit 2013 proje yöneticisi olarak görev almıştır. Ayrıca 2006-2012 yılları arasında Ankara Proje Yönetimi Derneği'nin de üyesi ve gönüllüsü olarak çalışmıştır.



Petek Kabakçı

İletişim Direktörü

2010 yılından bu güne kurucusu olduğu Alfa Net Danışmanlık'da üst düzey yöneticilere, işletme sahiplerine, girişimcilere ve profesyonellere CEO Markası, Kişisel Markalaşma, İmaj Yönetimi, Sosyal Medyada Markalaşma, Liderlik, Yöneticilik, Kariyer ve Yetenek Yönetimi alanlarında koçluk ve danışmanlık yapmaktadır.

2005 yılında New York Üniversitesi Executive and Organizational Coaching, 2013 yılında Texas Üniversitesi Professional Coaching sertifika programlarını tamamlamış olan Petek Kabakçı, ICF PCC ünvanına sahiptir. Fashion Institute of Technology sertifikalı İmaj Danışmanı ve MBTI Kişilik Envanteri uygulayıcısıdır. 2011'den bu yana Reach® Communications Kişisel Markalaşma Master Stratejisti ve Sosyal Medya Analisti'dir.

2007 yılında PMP olan Petek Kabakçı, 15 yıl uluslararası pazarlama ve satış odaklı üst düzey yöneticilik yapmıştır. ODTÜ Sosyoloji Bölümü mezunudur ve Hacettepe Üniversitesi Sosyoloji Bölümünde yüksek lisans yapmıştır. Temel değerleri; sosyal sorumluluk, girişimcilik, yaratıcılık, liderlik, dürüstlük ve güvenilir olmaktır.



Mustafa Tülü

BT Sistemleri Direktörü

Boğaziçi üniversitesi Bilgisayar Mühendisliğinden lisans derecesi olan Mustafa Tülü, 1986 yılından bu yana profesyonel olarak BT alanında çalışmaktadır. Yazılım geliştirici, iş ve sistem analisti, proje yöneticisi, takım lideri, grup yöneticisi gibi roller almış, iş yaşamının önemli kısmında finans, hukuk, satış ve eğitim sektörlerine yönelik çözümleri tasarlamış ve hayata geçirmiştir. 15 yıl bir özel üniversitede Yazılım Geliştirme Müdürlüğü yaptıktan sonra şimdi bir özel K12 eğitim kurumunda BT Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

Üniversitede iken, öğrencilere PMI metodolojisini temel alan "BT Proje Yönetimi" derslerini vermiş, bu sırada PMI TR ile tanışmıştır. PMI TR bünyesine üniversite tanıtımları, mentorluk programının kuruluşu, PMIEF ekibi içinde eğitimlik ve çeşitli etkinliklerde gönüllü olarak destek vermiştir.

PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz



İpek Sahra Özgüler

İletişim Direktörlüğü Gönüllüsü

TAV IT proje yönetim ofisinde Proje Portföy Yöneticisi ve PMWorld Journal' da Türkiye bölgesi için International Cor respondent olarak görev almaktadır. Orta öğrenimi Çağaloğlu Anadolu Lisesi' nde, üniversite öğrenimini İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliğinde ve yüksek öğrenimi ODTÜ Enformatik Enstitüsü Yazılım Yönetiminde tamamlamıştır. PMP ve SCRUM Master sertifikasına sahip olan İpek Sahra Özgüler' in "When I Decided to Develop Multi Processing Project Manager's System" makalesi "A Day in the Life of a Project Manager" kitabında yayımlanmıştır. Ayrıca yazarın proje yönetimi ile ilgili birçok makalesi ve farklı kaynaklarda yapılan röportajları (PMWorld Journal, PM Network etc.) yayımlanmıştır.



Asena Dirican

Proje Yönetim Zirvesi 2015 İstanbul - Proje Yöneticisi

2012 yılından bu yana PMI TR gönüllüsü olan Asena Dirican, 2015 yılında Proje Yönetimi zirvesinin proje yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Dirican işletme yüksek lisansını Koç Üniversitesinde Executive MBA programı ile 2014 yılında tamamlamıştır. Lisans derecesini İzmir Ege Üniversitesi İstatistik bölümünde aldıktan sonra Paris Sorbonne Üniversitesinde Fransız dili eğitimi üzerine 1 yıl süreyle eğitim almıştır. Halen Ericsson Telekomünikasyon firmasında Soft Ware Lisans İletimi ekibinin yöneticisidir



Emre Aliç

PMP - Proje Yönetim Zirvesi 2015 Ankara - Proje Yöneticisi

Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ve Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur ve halen Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalında "Proje Yönetimi ve Yönetişim" konulu yüksek lisans tez çalışmalarına devam etmektedir. 2008 yılında "Yazılım Uzmanı" olarak başladığı iş hayatında sırasıyla Türkiye Finans Katılım Bankası ve Aktif Yatırım Bankası şirketlerinde "Bilgi Teknolojileri Süreç Uzmanı ve Proje Yöneticisi" olarak çalışmıştır. Halen T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığında "Bilgi Teknolojileri Proje ve Portföy Yöneticisi" olarak çalışmakta olan Emre Aliç, PMP Sertifikasının yanı sıra ITIL, COBIT ve ISO27031 gibi BT sertifikaları sahibidir. 2014 Yılında PMDAY Ankara Etkinliği Proje Yöneticiliği yapmış olan arkadaşımız gönüllü üyeliği başladığı günden itibaren çeşitli etkinliklerde PMI-TR aktivitelerinde aktif görev almaktadır.



Rıdvan Akçiçek

PM Summit Süreç Lideri

Kariyerine ilk başladığı anda hedeflemiş olduğu PMP olma hedefini MBA eğitimini tamamladıktan hemen sonra gerçekleştirmiş ve bu süreçte PMI ve PMI TR ile tanışmıştır. Bu tanışma sonrasında PMI TR nin düzenlemiş olduğu tüm aktivitelere katılmış ve bu aileye, Proje Yönetimi mesleğine katkıda bulunmak için 2013 yılı itibarıyla gönüllülük faaliyetlerine başlamıştır. İlk olarak CAPM adaylarına Mentorluk yapma programına dahil olmuştur. Daha sonra PM Summit 2014'de Finans süreçlerinde gönüllü olarak görev almıştır.

2015 yılındaki yeni yapılanma içerisinde de "PM Summit 2015 Project Process Leader", "International PM Day Project Manager" olarak görev almaktadır.

PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz



Ömür Benek

İletişim Direktörlüğü Gönüllüsü / PM Summit Sponsorluk Lideri

2011 yılından bu yana PMI-TR üyesi olan Ömür Benek, Proje Yönetimi üzerine danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermekte olup deneyimlerini kendi ismiyle açtığı bloğunda paylaşmaktadır. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek Proje Yönetiminin Türkiye'de yaygınlaşması için çeşitli çalışmalarda bulunmakta ve bu konularda yeni projeler geliştirmek istemektedir.

2007 - 2014 yılları arasında Türk Telekom Proje Yönetim Ofisinde Proje Yöneticiliği görevi sırasında Türk Telekom Grubunun IT ve CRM tabanlı önemli projelerinde görev aldı. 2014 yılından bu yana DenizBank Finansal Hizmetler Grubuna bağlı IT firması Intertech' de Proje Yönetim Ofisi Proje Yöneticisi olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi Elektronik mühendisliği lisans eğitiminin ardından, Marmara Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi almış olup İstanbul Üniversite'sinde Elektrik-Elektronik Mühendisliği alanında yüksek lisans tez aşamasında eğitimlerine devam etmektedir.



Melih Yıldız

İletişim Direktörlüğü Gönüllüsü

1969 yılında Ankara'da doğan Melih YILDIZ, İTÜ Uçak mühendisliği lisansını tamamladıktan sonra Atılım Üniversitesinde MBA yapmıştır. Savunma sektöründe 20 yıllık tecrübeye sahip olan Melih Yıldız yer aldığı projelerde sistem mühendisliği ve proje yönetimi konularına yoğunlaşmıştır. Halen elektrikli ulaşım ve enerji depolama sistemleri konusunda çalışmakta ve bu alanda doktora çalışmasına devam etmektedir.

PMI-TR üyesi olan Melih YILDIZ, iki çocuk babası olup, Begler Tümü Elektrik Motorlu Araçlar şirketinde yönetim kurulu üyeliği ve genel müdürlük görevlerini sürdürmektedir.



Umman Boztuğ

İletişim Direktörlüğü Gönüllüsü

2013 yılından bu yana PMI TR gönüllüsü olan Umman Boztuğ 1998 yılında Hacettepe İstatistik bölümünden mezun olmuştur. 2000-2001 yılında Çukurova Üniversitesi Matematik yüksek lisansına bir yıl devam ettikten sonra 2003-2004 yılında Kanada Montreal Concordia Üniversitesinde uluslararası ticaret ve pazarlama okumuştur. 2014 yılında Dokuz Eylül Üniversitesinde Mühendislik Yönetimi yüksek lisansı yapmıştır. Şu anda da İzmir Ekonomi Üniversitesinde Executive MBA yapmaktadır. Coesia Group'un GD firmasında proje yöneticisi olarak görevine devam etmektedir.



Buğu Bayazıt Yıldırım

İletişim Direktörlüğü Gönüllüsü

2002 Başkent Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Lisans, 2006 O.D.T.Ü. Yazılım Yönetimi yüksek lisans diplomalarına sahiptir. Profesyonel hayatına web tabanlı yazılım geliştirerek başlamış, daha sonra proje yönetimi alanında uzmanlaşmıştır. 2011 yılında PMP, 2013 yılında PMI-RMP sertifikalarını almıştır. 2002 yılından itibaren çalışmakta olduğu TÜBİTAK BİLGEM İLTAREN bünyesinde ağırlıklı olarak elektronik harp projelerinde ve süreç iyileştirme çalışmalarında görev almıştır, halen proje yönetimi uzmanlık alanındaki çalışmalarını sürdürmektedir.

Profesyonel hayatının yanı sıra, 2006 yılında başladığı donanımlı dalışa Discover Diving Dalış Okulu'nda dalış eğitmeni ve sualtı fotoğrafçısı olarak devam etmektedir. Amatör Kaptan, Kısa Mesafe Telsiz Operatörü ve İlk Yardım sertifikalarına sahiptir.

PMI TR Özel Projeler Yönetim Ekibimiz



Neslihan Güven

PM Summit İstanbul Satış Pazarlama Lideri

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamladıktan sonra, Newcastle Upon Tyne Üniversitesi'nden aldığı burs ile Telekom alanında Güç Kontrolü alanında yazdığı Algoritma ile MPhil derecesi aldı. Çalışma hayatına Telekom sektöründe başladı. Uluslararası platformda, Telsim, British Telecom, Vodafone, Azercell, MCS gibi sektör lideri operator firmaların yanısıra yine sektör liderleri LogicomCMG ve WFI gibi danışmanlık şirketlerinde hem operatör hem vendor tarafını öğrendi. Nortel'de çalıştığı 2,5 yıl boyunca, Kuzey Amerika ve EMEA bölgelerindeki operator firmalara Türkiye'den teknik destek veren teknik bir ekibin yöneticiliğini yaparken LeanSix Sigma eğitimlerini de alarak süreç iyileştirme projelerinde de deneyim kazandı. Şu an Türkiye Finans Katılım Bankası Bilgi Sistemleri Proje Yönetim Ofisi'nde kariyerine devam etmektedir. Tüm bunların yanısıra 2011 yılında adım attığı PMI Türkiye ailesinde etkin olarak görev almaktadır. Eylül ayında yapılacak 2015 PMI Türkiye zirvesinde Satış ve Pazarlama Liderliğini üstlenmiştir.



Merve Tan Şenoğul

PM Summit İstanbul Lokasyon Lideri

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunudur. Üniversite eğitimi sırasında Viyana Teknik Üniversitesi'nde 6 aylık değişim programına katılmıştır. Şubat 2014'de PMP sertifikası almıştır ve 2014 Proje Yönetim Zirvesi'nde gönüllü olarak çalışmıştır. Proje Yönetim Zirvesi 2015'de Lokasyon Liderliği görevini yerine getirecektir. Halen Volkswagen Doğu Finansman A.Ş. şirketinde İş Analisti pozisyonunda çalışmaktadır.



Elif Dandan

PM Summit İstanbul Program Lideri

Ege Üniversitesi "Bilgisayar Mühendisliği" lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi "Bilgisayar Mühendisliği" yüksek lisans dereceleri ve Bournemouth Business School International "İş ve Yönetim" sertifikası sahibidir. İş hayatına Vestel'de yazılım geliştirme mühendisliği ile başlamış olup, global bir firma olan Vodafone'da yazılım geliştirme mühendisliği, iş analistliği, proje yönetimi konularında uzmanlaşmıştır. Profesyonel iş hayatını elektronik ödeme sistemlerindeki küresel çözüm sağlayıcı Verifone firmasında proje yöneticisi olarak sürdürmektedir.

2013 yılında PMP sertifikasını almış olup aynı zamanda PMIEF çalışmalarında gönüllü faaliyet göstererek PMI-TR'ye katkıda bulunmuştur. Halen Proje Yönetim Zirvesi 2015'de program liderliği rolünü üstlenerek PMI-TR'ye katkılarını sürdürmektedir.

Mizah

Projelerimiz bizi bazen üzüyor, bazen sevindiriyor, bazen de güldürüyor. Özellikle üzerinden zaman geçince bazı olayları gülerek anıyoruz. Mizah sayfamızda, yaşadığınız, gördüğünüz, duyduğunuz sizi güldüren olayları, karikatürleri, fıkraları bizimle paylaşın. Hep beraber gülelim.



Metin Örnek'den Bir Fıkra

"Hikaye bu ya, Sovyetler Birliği tarihindeki beş lider aynı trende seyahat ediyormuş. Lenin, Stalin, Kruçev, Brejnev ve Gorbaçov. Tren bir dağ başında bozulmuş. Kompartıman görevlisine ne olduğunu sormuş başkanlar. Trenin önündeki rayların bozulmuş olduğunu, daha fazla ilerleyemediklerini söylemiş görevli. Lenin nerede olduklarını sormuş. Cevabı alınca, buraları bildiğini, yakında bir köy olduğunu, köylüleri çağırıp, yolun yapılmasını sağlayabileceklerini söylemiş.

Stalin hemen atılmış. "Tamam yolu yapsınlar, ama bunlar sağda solda - Başkanların treni yolda kalmıştı, biz yardım ettik- diye konuşurlar. Öyle olmaz, hepsini öldürelim" demiş.

Kruçev, öldürme kısmına karışmayacağını, ancak neden yeni yol yapmaya odaklandıklarını anlamadığını belirtmiş. Ona göre köylüler geldiğinde, arkalarında kalan rayları söküp öne döşemeleri ilerlemeleri için yeterli olacaktı.

Brejnev, neden herkesin tamire odaklandığına şaşırıldığını belirtti. Köylüler gelip, trenin vagonlarını sallamaya başladıklarında, yolcuların trenin gittiğini düşüneceklerini, böylece yolu yapmaya ihtiyaç duyulmayacağını söyledi.

Son olarak gözler Gorbaçov'a çevrilmişti. "Bana bir dakika izin verir misiniz?" dedi, Sovyetler Birliği'nin son lideri. Trenden indi ve yolcu vagonlarına doğru bağırdı:

"Yoldaşlar, yol bitti"

Oku-Yorum / Soru-Yorum

Değerli Proje Yönetimi Profesyonelleri,

E-Bültenimizin bu bölümünde PMI TR'ye yönelttiğiniz soruları, cevaplarımızı ve sizden gelen yorumları paylaşacağız. Sizin aklınıza gelen sorular büyük olasılıkla diğer bir çok proje yönetimi profesyoneli de ilgilendiriyor. Sorularınız, güzel bir bilgi paylaşımı ortamının kurulmasına yardımcı olacaktır.

Facebook sayfamıza gönderilen bazı sorular şunlardır;

SORU: Taksim'den Turkcell eğitim merkezine organizasyonlar yapılmayacak mı? Ulaşım açısından çok rahattı.

PMI TR: Etkinliklerimiz uzun yıllardır hep Avrupa yakasında yapılıyordu. Anadolu yakasında yapılması için de çok talep aldık. Bu ay deneme amaçlı, nisbeten ortada sayılabilecek bir yer olarak Altunizade'yi seçtik. Metrobüse yürüme mesafesinde. Katılım durumu ve üyelerimizin görüşleri doğrultusunda konuyu değerlendireceğiz.

SORU: PMBook'un 2013 yılı sonlarında çıkan Türkçe beşinci baskısını çıkar çıkmaz almıştım. Özellikle profesyonel iş hayatımda kılavuz olarak kullanmaya çalışıyorum. 2015 yılı için kariyer hedeflerim arasında PMP sınavına hazırlanmak ve PMP sertifikası almak var. İş yerinde elimin altında olmasına rağmen düzenli çalışma fırsatı bulamıyorum. Kitap bildiğiniz üzere ziyadesiyle kalın/ağır bir kitap v ebu yüzden işten evden işe taşımak çok zor. Zamanımı iyi değerlendirmek adına servisle seyahat ediyorum ama kitabı yanımda taşıyamadığım için kitaptan çok fazla istifade edemiyorum. Sizlerden ricam, satın aldığım bu kitabın e-book versiyonunu ücretli/ücretsiz temini konusunda bana yardımcı olmanız. Eğer bu konuda bana yardımcı olabilirsiniz ipad ile kitabı istediğim ortamda/zamanda okuma, not alma fırsatım olacak.Yardımlarınız için şimdiden teşekkür ediyorum.

PMI TR: Maalesef kitabın e-book versiyonu mevcut değil. Konuyu değerlendirilmek üzere Yönetim Kurulu'na ileticeğiz. Saygılarımızla,



E-Dergimizde yer alan makale, haber, söyleşi ve tüm paylaşımlarla ilgili yorumlarınızı bu bölümde yayınlarak sizlerin görüşlerini paylaşmak istiyoruz. Bültenimizin yorumlarınızla zenginleşmesini, daha işlevsel ve çok yönlü hale gelmesi için yorumlarınızı bekliyoruz.



PROJE YÖNETİM DÜNYASI

PMI TR Periyodik Yayını / Şubat 2015 / Yıl 3 / Sayı 1



Sosyal Medyada Bizi Takip Etmek İçin Tıklayınız:

