



PROJE YÖNETİM DÜNYASI

PMI TR Periyodik Yayını / Ekim 2015 / Yıl 3 / Sayı 5



This schlieren image of a T-38C was captured using the patent-pending BOSCO technique and then processed with NASA-developed code to reveal shock wave structures.
Credits: NASA image

PROJE YÖNETİMİNDE YENİ TRENDLER

14
PDU

İLETİŞİM

BAŞLANGIÇ

TEKNOLOJİ

YÖNTEMLER

YENİLİK

GİRİŞİMCİLİK

TEKNOLOJİ

GİRİŞİMCİLİK

YENİLİK

BAŞLANGIÇ

YÖNTEMLER

İLETİŞİM

PROJE YÖNETİM ZİRVESİ, 2015

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ / AYHAN ŞAHENK SALONU
2 - 3 EKİM 2015



AKADEMİK İŞBİRLİĞİ



PLATİN SPONSOR



ALTIN SPONSOR



GÜMÜŞ SPONSOR



SPONSORLAR



Bu Sayıda



5

İletişim Direktörü'nden
Petek Kabakcı



7

Başkan'dan
H. Metin Örnek



9

Messages from Leaders of PMI
Victoria Kumar



12

The Value of a PMO
Marisa Silva and Rick Bouter



15

From PMO to P.O.O. ... ?
Sandra Rijswijk-van Tilborg



16

Projece Söyleşi
Mehmet Kürşad DEMİRKOL



20

Çevik Yöntemler ile
Proje Yöneticisi Kavramının
Sonu mu Geliyor?
Özgür Örtem



22

Çevik Ekiplere Liderlik Etmek
Hazırlayan: Melih Yıldız



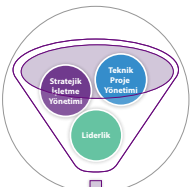
23

Çevik Proje Yönetim Ofisleri
Toplantısı
Metin Örnek



26

PM SUMMIT 2015 - ANKARA
Kalkınma ve Proje Yönetimi



30

CCR (Continuing Certification
Requirements) Programındaki
Değişikliklerin Duyurusu
Sevda Egemen Akın



32

Ankara PMIEF Oryantasyon
Programı
Metin Örnek

Bu Sayıda



35

Ankara'da ilk PMIEF Organizasyonu



36

Proje Yönetim Konferansı, Kazablanka



37

Özlu Sözler



38

PMI Global'den Haberler



39

Mizah



40

PM SUMMIT 2015 - İSTANBUL
Proje Yönetiminde Yeni Trendler



48

Etkinliklerimiz



50

Gelecek Etkinliklerimiz



51

PMI TR Yönetim Ekibimiz



53

Yönetim ve Finans Ekibimiz



50

Sosyal Medyada PMI-TR



59

Soru/Yorum-Oku/Yorum



Değerli takipçilerimiz,

Bildiğiniz gibi 1 Mayıs tarihinde yürürlüğe giren kanun çerçevesinde etkinliklerimizi, paylaşımlarımızı ve Proje Yönetimi ile ilgili son gelişmeleri size ulaştırabilmek amacıyla izninizi almamız gerekiyor. İletişimde kalmak için lütfen aşağıdaki adrese girip mail adresinizi bizimle paylaşır mısınız? Teşekkürler.

<http://optin.sndlp.com/iOw/m78/6b244171>

İletişim Direktörü'nden

Petek Kabakçı, PMP, PCC
PMI TR İletişim Direktörü
Proje Yönetim Dünyası Editörü
petek.kabakci@pmi.org.tr



Değerli Proje Yönetimi Profesyonelleri,

Proje Yönetim Dünyası'nda sizlerle yeniden buluşmaktan büyük bir sevinç ve mutluluk duyuyoruz.

Sonbahara çevik başladık.

Dünyada, en son ve en gelişmiş yönetim araçlarını izleyerek etkinliklerini artırma çabası içindeki organizasyonlarda, giderek hızlanan iki önemli girişim var: Çevik Dönüşüm ve Proje Yönetim Ofisleri'nin kurulması. Doğaldır ki; bu güne kadar ayrı ayrı ele alınmış olan, çevik ortam ile proje yönetim ofislerinin birlikteliği ile oluşan dinamikler, proje yönetim dünyasının odağına kaydı ve bu konuda bir çok farklı görüş ortaya atılmaya başlandı.

17 Eylül tarihinde PMI Türkiye olarak, Türkiye'de ilk defa, şirket stratejilerine yön veren üst düzey yöneticilerle, stratejilerin projeler aracılığıyla hayata geçirilmesinde önemli rol oynayan proje yönetim ofisi yöneticilerini bir araya getiren bir etkinlik düzenledik. Sınırlı sayıda katılımcının davetli olduğu ve PMI İngiltere işbirliği ile organize ettiğimiz bu etkinlikte, **'Çevik Proje Yönetim Ofisleri'** konusunu uzmanları ile birlikte ele aldık. Dilerseniz, bu toplantıyı PMI TR You Tube kanalından izleyebilirsiniz.

"Çeviklik bir araç değil bir zihniyettir, ve çevikliğe geçişteki en önemli adım; organizasyon çapında çevik kültürün benimsenmesidir." diyen PMI yönetim kurulu üyesi Sayın Victoria Kumar'ı PMI Liderlerinden Mesajlar başlığında gerçekleştirdiğimiz röportaj köşemizde konuk ettik. Özel sektör ve kamu sektöründe proje/program yönetim ofislerinin kurulması ve yönetilmesi konusunda bilgili ve deneyimli olan Sayın Victoria Kumar, başarılı projeler için, proje yönetim metodolojisini standard hale getirecek ve altyapıyı kuracak olan bir program yönetim ofisinin rolüne vurgu yaptı. Kendisi ile söyleşimizin, siz proje yönetim profesyonellerinin ve yöneticilerin ilgisini çekecek ipuçları taşıdığına inanıyoruz.



» Geleneksel proje yönetimi yaklaşımlarına farklı paradigmalara sunan **“Çevik Yöntemler”**in proje yöneticisinin varlığı için bir tehdit olup olmadığını ele alan Sayın Özgür Ertem, makalesinde proje yöneticisi, scrum master ve product owner rollerinin etkileşimi ve organizasyon yapısı içinde bir arada var olmaları ile ilgili deneyim ve görüşlerini bizlere aktarıyor.

Proje yönetim metodolojilerinin uygulanmasında lider konuma sahip finans kuruluşlarından birisi olan Finansbank'ın Genel Müdür Yardımcısı Sayın Mehmet Kürşat Demirkol ile yönetim yapıları, projeleri ve hizmetleri konusunda bir söyleşi gerçekleştirdik.

Sizlere en son gelişmeleri ve yaklaşımları iletme çabamızın bir parçası olarak, PM World Journal Eylül sayısında yer alan, “Proje Yönetim Ofislerinin Değeri” ve “PMO’dan POO’ya” adlı makaleleri sizlerle paylaşıyoruz.

Marisa Silva ve Rick Bouter, **“Proje Yönetim Ofislerinin Değeri”** adlı makalelerinde, PYO’ların organizasyonlara sağladığı en önemli on değeri şu şekilde belirtiyorlar: Tutarlılık, Görünürlük, Şeffaflık, Kalite, Güvence, Öngörülebilirlik, Sorumluluk, Uyumlanma ve Odaklanma, Organizasyonel Öğrenme ve Esneklik. Bunların yanısıra, yüksek performanslı PYO’lar kurumsal stratejinin uygulanmasını sağlamanın ötesine geçiyor ve stratejik planlamada aktif bir rol alarak stratejiye şekil veriyor. Makalede, şirket çeşidi kadar PYO çeşidi olduğu ve dolayısıyla bir o kadar da değer yaratma potansiyelinin var olduğundan söz ediliyor. Daha detaylı bilgi edinmek ve PYO’ların değer yaratma sürecini öğrenmek için bu makaleyi okumanızı tavsiye ediyoruz.

“PMO (Project Program or Portfolio Management Office)’den POO (Product Owner Office)’e” adlı makalesinde Sandra Rijswijk-van Tilborg, “doğru işleri, doğru yapmak” için çalışan yönetim birimleri olan PYO(PMO)’ların en üst amacının işe değer katmak olduğunu belirtiyor ve P.O.’ların görevlerini dört kategoride gruplandırıyor: 1. Üst yönetime bilgi vermek ve rehberlik etmek, 2. Kümülatif bilgi yönetimi, 3. Sonuçları denetçilerin kullandığı dile çevirmek, 4. Product Owner’ı desteklemek ve işini kolaylaştırmak. Makalede özellikle üçüncü maddenin çok önemli olduğu vurgulanıyor. Çünkü siz organizasyonunuzun tümünü, iş değerine odaklı, çevik düşünen ve çevik çalışan bir biçimine getirmiş olsanız bile, büyük olasılıkla dış denetçiler sizi hala mevcut formatlara göre değerlendiriyor olacak. Dolayısıyla, siz değişirken değişmeyen ve geleneksel iş yapma

biçimlerinin bulunduğu bir ortamda iş akışlarını sürdürme sorumluluğunun altını çizen bu makaleyi sizlerle paylaşmak istedik.

Değişimin her zaman bir çok boyutu vardır. İçinde bulunduğunuz çevre, bir yandan sizi değiştirmeye zorlarken, diğer yandan değişmenizi zorlaştıran bir çok engel ortaya koyar. Değişim paradoksunun yüzlerinde birisi de bu durumdur. Sürekli değişimin baş rol oyuncularını içinde yer alan proje yönetimi profesyonelleri, yeni gelişen yöntemler her ne olursa olsun, değişmek ve değişmemek yönünde bir çekme ve itme kuvveti arasında karar verme, iş yapma ve başarı elde etme dengesini kurma becerisini sergilemek gibi zor bir görev üstlenmiştir.

Hiç bir işletme için, her durumda ve tüm zamanlarda geçerli olabilecek tek bir doğru yönetim yapısı olmadığı için, proje yönetimi profesyonelleri, sürekli gelişmekte olan yöntem çeşitliliği içinde, optimum karmayı oluşturma çabası içindedir. Bu alanda başarılı olmak için kuşkusuz hem yenilikleri takip ediyor ve uyguluyor olmak, hem de **“Zihinsel Çeviklik”** sahibi olmak gerekiyor. Çevik yöntemler üzerinde çalışırken, proje yönetimi profesyonellerinin ve değişik konulardaki yöneticilerin zihinsel fonksiyonlarını çevik hale getirmeleri için gereken yumuşak becerilerin önemine de vurgu yapmadan geçmeyelim. Görüştüğümüz bir çok meslektaşımız, bu terimle ifade etmeseler bile, zihinsel çeviklik konusunda kendilerini geliştirmenin önemi konusunda görüş birliği içindedir.

Sizlere bu sayımızı keyifle okumanızı, belirsizliği ve karmaşayı yöneterek başarılı sonuçlar elde etmenizi, yeni yol ve yöntemleri çeviklikle uygulamanızı diliyor, Proje Yönetim Dünyası’na gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ediyoruz.

Bu sayımızın son hazırlıklarını yaparken, güzel bir haber aldık. Yaklaşık iki yıldır çalışmaları süren PMI Türkiye Ankara Şubesinin kuruluşunun PMI Global tarafından onaylandığını öğrendik. Ankara Şubemizin kuruluşunda emeği geçen bütün arkadaşları kutluyor, yeni şubemize başarılar diliyoruz.

Dünyada “daha doğru işlerin, daha doğru yapılabilmesi” için portfolyo, program ve proje yönetim dünyamızı zenginleştirelim ve kurumsal paydaşlarımızla paylaşalım, değil mi?

Sevgi ve Saygılarımla,

Başkan'dan

H. Metin Örnek, MBA, PMP
PMI Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı
president@pmi.org.tr



Zirvedeyiz

Proje Yönetim Profesyonellerinin buluşma noktası olan Proje Yönetim Zirvelerimiz (PM Summit) ile ilgili tüm hazırlıklar tamamlandı. Zirvelerimiz 2-3 Ekim'de İstanbul'da; 27 Ekim'de Ankara'da kapılarını açıyor. İstanbul'da **"Proje Yönetiminde Yeni Trendler"**; Ankara'da da **"Kalkınma ve Proje Yönetimi"** temalarında, birbirinden değerli konuşmacı ve panelistlerin yer aldığı zirveler, aynı zamanda Türkiye Proje Yönetim sektörünün temsilcilerini de bir araya getirme, tanışma, iş ağını geliştirme ve deneyim paylaşımı misyonlarına da hizmet ediyor.

Buradan bir kez daha başta İstanbul PM Summit Proje Yöneticisi **Asena Dirican** ile Ankara PM Summit Proje Yöneticisi **Emre Alıç** olmak üzere, bu zirvelerin vücuda gelmesinde emeği geçen tüm gönüllü arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum.

İki zirve arasında, 8-10 Ekim tarihlerinde A.B.D.'de; tüm dünyadan katılımcıların yer aldığı PMI Global Leadership Institute Meeting'e (LIM) delege göndereceğiz. Burada diğer ülke delegeleri ile fikir ve tecrübe alışverişinde bulunma fırsatımız olacak. LIM'in ardından 11-13 Ekim tarihlerinde gerçekleşecek kongrede de değerli konuşmacılar yer alıyor. Her iki etkinliğe virtual olarak katılmak isteyenler, pmi.org websitesinden kayıt yaptırabilirler.

Kasım ayında da Madrid'te, Avrupa'daki PMI Chapter'larının bir araya geleceği Region 8 toplantısında, PMI Türkiye adına bir sunum yapacağım. Bu sunumda, gönüllü sayımızdaki artışı nasıl sağladığımızı ve ortaya çıkarttığımız harika projeleri diğer ülke katılımcıları ile paylaşacağım.

Geçtiğimiz Ağustos ve Eylül ayları, yukarıda bahsettiğim kongrelere hazırlıkla geçti elbette, ancak diğer taraftan dört önemli çalışma daha yaptık.

Bunlardan ilki Ankara Üniversitesi Teknokent Üyesi firmalara yaptığımız bilgilendirme etkinliğidir. Bu etkinlikte Ankara Şube Direktörümüz **Dilek Koçak** PMI ve PMITR hakkında, PM Summit Ankara Proje Yöneticisi **Emre Alıç** da "Kalkınma ve Proje Yönetimi" temalı Ankara Proje Yönetim Zirvesi hakkında bilgilendirmelerde bulundular.



» İkinci etkinliğimiz, daha önce İstanbul'da 3 okulda yaptığımız ilköğretim ve Liselere Yönelik Proje Yönetimi çalıştaylarını Ankara'da da yapabilmek için, bir gönüllü grubumuza oryantasyon eğitimi verdik. Başta bu çalıştayı lojistik organizasyonunu başarı ile yürüten gönüllümüz **Burcu Kara**'ya ve çalışmaya katılan gönüllülerimiz **Dilek Koçak, Petek Kabakçı, Sibel Arslan, Sinem Karabağ, Hasan Yavuz, Emre Aliç, Buğu Bayazıt Yıldırım, Murat Tekin, Bilge Aral Hacıömeroğlu, Elçin Kabakçı, Yasemin Keleş, Murat Üke, Umut Büyükdurmuş, Özlem Derya Erdoğan, Okan Erdoğan, Fulya Erdoğan, Meliha Bayrak, Sibel Kutay, Emel Aslan Gür, Merve Erol ve Fehime Erol**'a teşekkür ederim.



6 Eylül'de yaptığımız bu oryantasyon çalışması meyvelerini çok hızlı verdi. 17 Eylül tarihinde Ankara Seviye Koleji'nde 43 öğretmenimiz ile birlikte gönüllülerimiz **Murat Üke, Feride Akça ve Filiz Eser** ilk uygulamayı gerçekleştirdiler. Kendilerine teşekkür ediyorum. Her iki etkinlik ile ilgili detayları dergimizin sayfaları arasında bulacaksınız.

17 Eylül günü evsahipliği yaptığımız ikinci etkinlik İstanbul'daydı. Şirketlerin Proje Yönetim Ofis Yöneticilerinin davetli olduğu bu etkinliği, PMI UK Chapter'ı ile ortaklaşa düzenledik. Sponsorlarımız Microsoft, Imperitech ve Rota firmalarının da desteği ile İngiltere'den gelen 3 konuşmacı ve değerli katılımcılarımız ile "Çevik Proje Yönetim Ofisleri" konusunu masaya yatırdık. Etkinlik ile ilgili detaylar yine dergimizin sayfaları arasında yer almaktadır. Bu etkinliğin organizasyonunda kilit bir görev üstlenen PMI UK ile ilişkileri başarı ile götüren Üyelik, Gönüllülük ve Networking'ten sorumlu Başkan Yardımcımız **Selin Çağlar**'a, etkinliğin sponsorları ile koordinasyonu yürüten Finans ve Yönetim'den sorumlu Başkan Yardımcımız **İsmail Kurtoğlu**'na, etkinlik günü gerekli her türlü lojistik konuda destek olan Profesyonel Gelişim Direktörümüz **Süleyman Çavuşoğlu**'na, etkinliğimize katılan eski dönem başkan ve yönetim kurulu üyelerimiz **Tolga Özel, Algin Erozan ve Mustafa Hafızoğlu**'na, Profesyonel Gelişim ve Eğitimden sorumlu Başkan Yardımcımız **Hadi Çolakoğlu**'na, Pazarlama, Halkla İlişkiler ve Sponsorluk'tan sorumlu Başkan Yardımcımız **Nejat Murat Erkan**'a, BT Direktörümüz **Mustafa Tülü**'ye ve İletişim Direktörümüz **Petek Kabakçı**'ya, PM Summit İstanbul Proje Yönetimimiz **Asena Dirican**'a ve PM Summit İstanbul gönüllümüz **Arif Taşkol**'a teşekkür ederim.

Bizimle her konuda iletişime geçmek için webiletisim@pmi.org.tr, info@pmi.org.tr ve membership@pmi.org.tr adreslerini kullanabilirsiniz.

Zirve'lerimizde ve diğer etkinliklerimizde birlikte olmak dileğiyle.



Messages from Leaders of PMI

Guest:

Victoria Kumar

2015 PMI Board of Directors

Reporter:

Petek Kabakci, PMP, PCC



Victoria Kumar is past president of the PMI North Carolina Chapter, serving in various board member positions from 2003 to 2007. She also was a member of the PMI Leadership Institute Advisory Group in 2010 and 2011.

Ms. Kumar's professional career includes project development management with IBM Canada Laboratory, and PMO program management for organizations in both the private and public sectors.

Ms. Kumar has served the North Carolina State Government for several years as Project Management Office (PMO) Program Manager / Senior Project Manager with the North Carolina Office of the State Controller and the North Carolina Department of Transportation, managing large-scale government information technology programs and projects and participating with the state's Enterprise PMO in the IT governance process.

She has travelled worldwide, presenting in seminars and conferences. Her recent engagements include seminars on "Program and Project Managers as Creative and Innovative Leaders" and "Delivering Successful Projects ...Every Time."

Ms. Kumar holds master's degrees in pure mathematics and in computer science from University of Waterloo (Canada), where she has also earned PhD credits in management science. She has a master's certificate in IT Project Management from George Washington University, is a graduate of the PMI Leadership Institute Master Class, and a certified Project Management Professional (PMP)®.

As an experienced Project Management Office (PMO) Program Manager and a Senior Project Manager, what have you found to be the essential steps in building an "Agile PMO"?

Agility in the PMO is more than a toolset...it is a mindset. So the first and most important step in making the transition to agile is to adopt an organization-wide agile culture that encompasses the agile enterprise PMO, agile IT and development environments, and agile project practices. In the past, the traditional function of the PMO was in large part monitoring and reporting. In the agile enterprise, instead, the PMO's primary role now also focuses on the facilitation and support of project implementation.

»» *What are the main differences between private and public sector PMO structures?*

While public and private PMOs share many of the same attributes, they can differ in reporting structure. Government entities, for example, may have several agency-level project offices that report to an umbrella EPMO, which in turn, reports to a legislative body or executive branch. From a regulatory standpoint, public and private PMOs can also serve different functions within their organizations; a government PMO might be tasked with regulatory development, monitoring and oversight, while its private-sector counterpart focuses on compliance.

Stakeholder management skills and requirements differ depending on the managerial position. How does stakeholder management vary at the levels of portfolio, program and project management?

Stakeholder classes differ greatly at the project, program, and portfolio levels. As a result, stakeholder communications, actions and expectations will differ between these classes. For example, the portfolio manager will be more likely to interact with C-level stakeholders that influence long-term outcomes without necessarily touching on the day-to-day implementation that the project manager does for individual initiatives. Today's project managers, however, are now among the first of a new generation who are being required to be strategists as well as tacticians. The role continues to evolve from years ago when their primary expectation was to focus on the details of individual projects, their associated budgets and delivering them with maximum return on investment (ROI). With limited resources available today for many projects regardless of size or sector, organizations can not afford the ramifications of poor management and planning, which is why project management now incorporates both strategy and tactics.

You are known for a group of unique seminars, such as "Delivering Successful Projects...Every Time". What are the most important project management skills for delivering successful projects every time?

As a starting point, project management practitioners should focus on developing skills from the PMI Talent Triangle: technical project management skills, strategic and business

management skills, and leadership skills. They should also emphasize and apply principles from A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). However, not all processes can be applied to every project at every organization. The successful project manager recognizes the need to adapt practices from the PMBOK Guide to individual initiatives within their own organization's process and culture. By capitalizing on the major contributors to project success and avoiding the leading causes of project failure, project success should be a predictable and repeatable event, instead of a hit-and-miss occurrence. PMI's Pulse Research identifies a number of key factors affecting project outcomes. For example, 47% of unsuccessful projects fail to meet goals due to poor requirements management. To address this, it's critical for organizations to implement standardized requirements management processes in collaboration with stakeholders. There is also the need to develop a formal project management methodology, implement standardized tools and infrastructure through a Program Management Office (PMO), and ensure executive management support for projects. PMI's Pulse research also shows that having an actively engaged executive sponsors is the top driver of project success.

You are presenting a very exciting seminar called "Program and Project Managers as Creative and Innovative Leaders." How can program and project managers be creative and innovative leaders?

Innovation at the program and project level evolves from a forward-thinking company culture. To foster creativity and nurture new ideas, organizations should define a framework for project management that integrates innovation processes with project development/management processes that are already being utilized internally. In my seminar, I outline an innovation framework for project management that provides a structured approach for project managers to use in starting and delivering innovation projects. The framework encompasses 6 innovation processes: discovery, open innovation, innovation partnerships, idea management, knowledge brokering, and opportunity management.

Sponsorlarımız

Platin Sponsor



Altın Sponsorlar



Gümüş Sponsor



Akademik İşbirliği



Sponsorlar



Destekleyen Kuruluşlar



The Value of a PMO

By *Marisa Silva* and *Rick Bouter*

Where lies the Value of a PMO?

The challenges of our times point to a unanimous direction: in a highly unpredictable and complex environment, organizations cry more and more for predictability, setting the scene for the discipline of Project Management to flourish. Coincident with the growing awareness to the importance of Project Management worldwide, the implementation of Project Management Offices, aka PMOs, has faced an exponential growth in the last decade, and a large number of organizations now have or are planning to have a PMO in place. While the implementation of PMOs was a sort of a fad, the focus is now on measuring the actual value added by these structures in organizations, as a considerable number of PMOs still keep failing.

In fact, there is no use in stating that PMOs add value if value is just a buzzword, without a clear and meaningful significance. PMOs can bring value to an organization in several ways, and this is dependent on a number of factors, however, in general terms, we can say that there are ten areas where their contribution can be noted the most:

- **Consistency:** of best-fit-practices, terminology, and processes, leading to discipline and alignment of expectations and behaviours
- **Visibility:** over the status and progress of projects that enables Senior Management to gain a general overview of the portfolio and actually decide with lights-on
- **Transparency:** through independent, objective and unbiased audits and recommendations, able to act as a source of truth based on facts
- **Quality:** through quality reviews of project deliverables and management products, that ensures that products are complete, delivered according to acceptance criteria and fit for purpose
- **Assurance:** allow confidence, management by exception, and informed decision- making, by performing rigorous

reviews, providing recommendations, and challenging assumptions, estimates, and approach

- **Predictability:** of delivery timescales and costs, and of resource requirements, enabling agility, foresight for long-term, and capacity planning
- **Accountability:** through a clear definition of roles and responsibilities, allowing people to be held accountable for the delivery and benefits realization
- **Alignment and focus:** so that effort and resources are put in the right, priority initiatives, and only projects that contribute to the organization's strategic objectives are carried out and projects that are not aligned are not conducted
- **Organizational learning:** of what is to be replicated and what is to be avoided in the future through the establishment of risk and knowledge databases that enable knowledge transfer across projects
- **Resilience:** by running what-if scenarios, exploring project dependencies, and ensuring mitigation/exploitation strategies are covered so that the organization can leverage their risks and opportunities and be resilient

Due to its positioning in the organizational structure, PMOs can act as a communicating bridge between strategy planning and strategy execution, and this is where their main value lies – they are business-driven strategic partners and integrators, as well as enablers of organizational change and drivers for business success. In fact, high-performant PMOs don't just support the execution of strategy through the delivery of projects and programs, they actually shape the strategy by playing an active role in strategic planning.

There are as many types of PMOs as there are companies in the world. Each PMO is unique and, accordingly, so the potential of value they can provide will be. A classical configuration of PMOs is that of a Project Support, where

the PMO is mostly the project manager’s assistant, whose functions and services consist mainly of administrative support such as arranging meetings and producing meeting minutes, updating the project logs, and taking care of the project plan and general project paperwork. While this type of PMO can prove of use to the day-to-day of a Project Manager (I’m sure he will appreciate the help!), there is little value to be gained at the organizational level just by having a PMO performing an administrative role. If you are relying just on a Project Support Office, you are not unlocking the full potential value that a PMO can provide.

The Value Creation Process

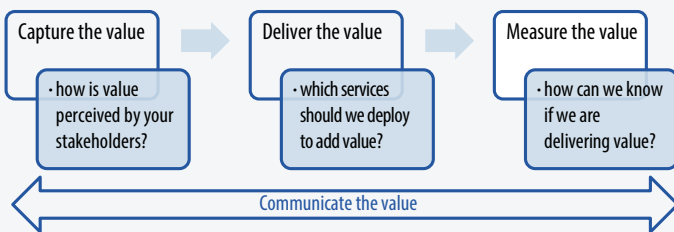


Figure 1 – Value creation process

Capturing Value

Value lies in the eyes of the beholder. What is value for Senior Management can be something very different from what is value for Project Managers or for the PMO team. For that reason, it’s crucial that the PMO actually asks and understands from its key stakeholders what their expectations are, what keeps them awake at night, what is in the PMO for them, i.e., what their view of value is. The PMO needs to actively engage with its customers, establish the case for its existence, and create a sense of shared ownership, bearing in mind that no one destroys what one helps to build.

Delivering Value

Magic happens when the expectations of the business are met or exceeded and this is where PMOs walk the talk and people will perceive value being delivered. Of course, it should be noted that if you are setting up a PMO just now you won’t be able to deliver all sizes and shapes of value at once. In fact, this would be dependent on your PMO type and your PMO maturity level, where value is added as the PMO matures, improving its services and introducing new ones. The broader the scope the higher the visibility and impact of the PMO.

If you are just starting, however, you would probably start by doing the basics well first, investing in standardization and consistency, before attempting to build portfolio reporting, for instance. Value is circumstantial and unique to the particular organization and context. All PMOs have limitations and very few are delivering all the value they would like to, but you will need to start somewhere, thus a phased and incremental approach, aligned with the PMO and project management maturity in the organization, is key. Even if you believe your PMO is now on a desired maturity level, it’s important to note that the most effective PMOs are the ones which continue to add value specifically by changing and reinventing themselves.

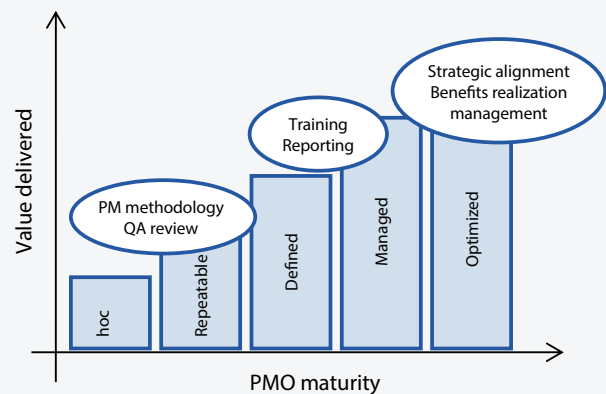


Figure 2 - PMO Value Continuum

Measuring Value

You can say that you are adding value through improved performance in project delivery, but, unless you really have a way to demonstrate it in practice, it becomes nothing more than words. So, how can you show it? Measuring it! Defining, selecting, tracking and controlling a

set of key metrics, showing the variance between your original state (your baseline), your current state (your progress), and your aspirational state (your target) is surely a way to do it.

These key metrics are commonly referred to as key performance indicators (KPIs) and, as the name suggests, provide an indication of how successfully is an individual/ team/ department/ organization operating. There are a number of KPIs that the PMO may want to measure, but the crucial message when selecting those is that it is better to have a few couple of meaningful ones than many but irrelevant.



»»» Again, just like with the perception of value, the definition and selection of the KPIs to measure should not be an isolated decision of the PMO but instead they should be discussed and selected in partnership with their customer, the PMO's sponsor.

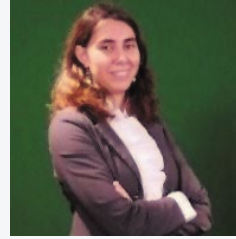
Business Drivers	Examples of KPIs
Value to business and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none"> Planned ROI vs actual ROI Planned benefits vs actual benefits % of projects aligned with strategic objectives % of projects stopped or cancelled \$ at risk
Productivity and Efficiency	<ul style="list-style-type: none"> % of resource utilization % of billable hours # of FTEs by project # of projects by project manager
Project Delivery	<ul style="list-style-type: none"> % of projects on time % of projects on budget # of high risks active by month # of issues escalated by month # of change requests by project
PMO Performance	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction score from key stakeholders regarding PMO services % of projects following the PMO methodology % of audited projects # of hours of training provided

Communicating Value

Just as important as defining value is communicating to your stakeholders that value is being added. Not rarely PMOs are challenged and, most of the time, this is not because they are not adding value but because they are not communicating that value. While it is true that PMOs are not marketers, it is fundamental that PMOs maintain the momentum and continuously show their value so that they build reliability, trust, and accountability. This includes not just reporting periodically on the progress of KPIs relating to project performance, but also on the effectiveness of the PMO itself, establishing regular checkpoints with the PMO Sponsor, and advertising the PMO's achievements. Communicating your value not just justifies why your PMO is critical to business, but also helps it to sustain over time as a recognized source and enabler of value.

»»» <http://pmworldjournal.net/wp-content/uploads/2015/09/pmwj38-Sep2015-Silva-Bouter-valule-of-a-pmo-advisory.pdf>

About the Authors



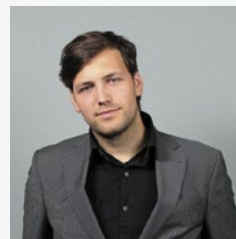
Marisa Silva

Portugal/UK

Marisa Silva is an accomplished Project and Portfolio Management (PPM) professional and trainer with over 7 years of experience gained internationally and cross-industries. Passionate about PPM and Project Management Offices (PMOs), Marisa has developed her career from management consulting and has held positions as PMO Analyst, PMO Manager, PPM consultant, PPM Competency Centre Manager, and Country Manager. Currently she works as PMO Analyst at Oxford University Press.

Marisa holds a BSc. in Management, a specialization in Competitive Intelligence, a PgDip in Foresight, Strategy and Innovation, and is currently a MSc. candidate in Strategic Management of Projects, at University College London (UCL). As a trainer, Marisa delivered over five hundred hours of training in Project Management foundation and advanced courses and PMP preparation courses. She is certified as a PMP, PMD Pro Level 2, PRINCE2, and P3O professional, as well as a Microsoft Certified Professional (MCP) in regards to PPM tools.

Marisa has authored Project Management articles and scientific papers presented and published in international conferences, and is also an active member of the Project Management community and professional bodies. She is a member of PMI, APM, Founding Member of the IIBA Portugal Chapter, and has served as a volunteer in the PMI Portugal Chapter. Marisa can be contacted at marisa.silva.14@ucl.ac.uk.



Rick Bouter

Netherlands

Rick Bouter is an international travelling and operating PMO for the Capgemini University via Sogeti. In his role Rick focuses on program management, process optimization & defining business needs. Rick has a passion for new technology and loves to write about the Internet of Things, Industry 4.0, Internet of Everything & the Industrial Internet and other disruptive technology. You can find his articles at the [Sogeti Labs](#), & [Capgemini's Expert Connect program](#), his personal blog "[My Thoughts](#)" and his [LinkedIn profile](#). Previously, Rick studied Economics, and specialized in the minor Business Model Innovation (BMI). His specialization was about Innovating by Leadership, Strategy and Trends.

From PMO to P.O.O. ... ?

By *Sandra Rijswijk-van Tilborg*

In the past couple of month the questions about the Agile Way of Work and PMO have risen sky high. In the Netherlands we see more and more organisations working with Agile Scrum or other Agile ways of work and more and more full Agile Transformations.

Questions arise concerning the role of project management, program management and PMO? Looking at the definition of PMO, Project Program or Portfolio Management Office, it does not fit within an Agile environment without Project and Program managers.

On the internet you can read a lot of articles from opponents and supporters of PMO on this topic. Very few give experiences. In this article I'd like to discuss my experience when it comes to PMO-work in an Agile environment.

PMO is all about doing the right things and doing them the right way. Theories about PMO do not state or even pretend to know what the right way is. PMO's advice, support and facilitate the structure and way-of-work best suitable for the organisation.

Originally organizations were very project based. The past years brought a shift in focus towards product focus and eventually business value focus. Adding value to business is the ultimate goal of a PMO! That's what we're about.

Most of the work is also being dealt with within the scrum teams or tribes. To be quite honest, I am very happy with this progression. Now the activities, risks, lessons learned are being owned, registered and felt by those who deal with them every day. That can do nothing less than improve quality and it makes no sense what so ever to include a PMOfficer in these processes. Now, this doesn't mean there is no role for PMO.

Experience has taught us that an officer is very much needed in the environment around the teams and tribes and by the product owner. Therefore not a PMO (due to lack of a PM) but a P.O.O. → Product Owner Office is needed.

The tasks of the P.O.O. (don't forget the dots....) can be grouped in 4 categories:

1. Information supply to senior management (Guard (defend) your teams and guide your Senior Management in the new way of management!)
2. Cumulative knowledge management. Best Practices for your organization, spread across the organization and over teams and tribes.
3. Translating the results towards auditors.
4. Support and facilitate the Product Owner in the vast amount of work he/she has. For example in gathering information about the several teams. For instance on velocity per increment.

Our biggest eye-opener and issue was group three. Even when you have changed your whole organisation into Agile way of working and thinking, including more focus on business value and not so much on time and money, external auditors most likely aren't aligned yet.

Most companies will even still have departments working in non-Agile ways of work. Auditors want to compare everything in the same format.

The last thing you need is the PO or the teams to invest time in translating your product backlog into a traditional business case; or have the PO spend all his time figuring out the financial details. These are tasks the P.O.O. can and should take on.

<http://pmworldjournal.net/wp-content/uploads/2015/09/pmwj38-Sep2015-Tilborg-from-pmo-to-poo-advisory.pdf>

About the Author



Sandra Rijswijk-van Tilborg
The Netherlands

Sandra Rijswijk-van Tilborg is a PMO Manager with Sogeti Netherlands. After finishing International Business and Management Studies and Business Administration, Sandra joined Sogeti in the Netherlands in 2008. After several successful assignments in Information Security as project management and PMO, she became expert manager on PMO. Together with her team she set up several PMO-services and advises companies on how to improve or set-up PMOs. She coaches PMO officers in their tasks. Sandra can be contacted at sandra.rijswijk@sogeti.com

Projece Söyleşi

Konuk:

Mehmet Kürşad DEMİRKOL

*Finansbank Genel Müdür Yardımcısı,
Bilgi Teknolojileri, Kanallar, Operasyon ve İş Geliştirme*

Röportaj:

Petek Kabakçı, PMP, PCC

1973 doğumlu olan Demirkol, 1995 yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden birincilikle mezun oldu. Yüksek lisansını ve doktorasını Stanford Üniversitesi'nde tamamladı. 1996-1997 yılları arasında Oracle-Redwood'da Uygulama Mühendisi olarak, 1997-1999 yılları arasında Stanford Üniversitesi'nde Araştırma Görevlisi olarak çalıştı. 1999-2003 yılları arasında McKinsey&Company Atlanta ve Türkiye ofislerinde Kıdemli Danışman olarak görev yaptı. 2004-2005 yılları arasında Finansbank İş Geliştirme ve Strateji Departmanı Grup Başkanı, 2005 yılında ise Finansbank Rusya'da Bilgi İşlem ve Kart Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 2005-2007 yılları arasında Memorial Sağlık Grubu'nda İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörü olarak görev yapan Demirkol, 2007 yılında Vakıfbank'ta Bilgi İşlem Teknolojileri Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başladı, aynı yıl bankanın Bilgi İşlemden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi; 2008 yılında ise Operasyon ve ADK sorumluluklarını da devraldı. Demirkol 2010 yılının Ağustos ayından itibaren Finansbank Bilgi Teknolojileri, Kanallar, Operasyon ve İş Geliştirme'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Dünyada finans sektöründe proje yönetiminin kurumsal yönetim yapısı içindeki yeri hakkında bize bilgi verirsiniz? Finansbank'ın kurumsal yapısı içinde proje yönetiminin konumu ve üst yönetim tarafından algısı nasıldır?

Günümüzde hızla ilerleyen teknolojinin en yoğun kullanıldığı sektörlerin başında finans sektörü gelmekte. Bu sektörde hayata geçirilmek istenen her yenilik, her bir yeni ürün bir teknolojik altyapıya ihtiyaç duyuyor. Proje Yönetimi Ofislerinin de bu sektörde genellikle Bilgi Teknolojileri bölümlerinin içinde yer aldığını görüyoruz.

Finansbank, Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi'nin temellerini 1999 yılında henüz 12 yaşında, 74 şubesi olan bir banka iken atmış. O dönemden bu yana birçok önemli BT projesi, proje yönetim disipliniyle hayata geçmiştir. Her iş birimi takip ettiği her projenin yöneticisini bilmekte, sürecin tamamını onunla takip etmekte.

Öte yandan özellikle kurum içindeki farklı iş kollarının bir arada çalışarak bir çıktı üretmesi gereken durumlarda da konuları bir proje yönetimi disipliniyle ele alma ihtiyacı ortaya çıkıyor. Dolayısıyla sadece Bilgi Teknolojilerinin değil, tüm iş birimlerinin bu yapıyı destekleyen bir çalışma kültürü içinde olması gerekebiliyor. Böyle durumlarda Proje Yönetimi Ofisinde çalışmış arkadaşların benzer bir rolü banka içinde de başarılı bir şekilde üstlenebildiklerini görüyoruz. Bu nosyona sahip arkadaşlarımızın bankada farklı yönetim rolleri üstlenebilmelerini de destekliyoruz. Bu arkadaşların yeni rollerindeki başarıları üst yönetim nezdinde Proje Yönetim Ofisi'nin önemini daha da perçinliyor.

Güçlü bir gelecek vizyonuna sahip bir kuruluşunuz. Siz bu vizyonun gerçekleştirilmesinde birçok önemli role sahipsiniz. Özellikle öğrenmek istediğimiz şu; vizyonun elde edilmesinde, strateji ve iş geliştirme ile operasyonel yöneticilik arasındaki temel farklılıkları nasıl değerlendiriyorsunuz?

Operasyonel yöneticilik ve iş geliştirme birbirinden farklı fakat bir o kadar da etkileşimli olması gereken alanlar.

Finansbank'ta 2003 yılında kurulmuş olan Finansbank İş Geliştirme ve Strateji Ofisi (FİGS) isimli bir bölüm yer alıyor. Bölümün ilk yöneticisi, 2010 yılından beri Finansbank'ta Genel Müdürlük görevini yürüten Sn. Temel Güzeloğlu idi. Bu oluşum Finansbank'ın bugünkü başarısına katkıda bulunmuş önemli kilometre taşlarından biri. Bu bölümün temel amacı, verimlilik, kalite ve müşteri memnuniyeti odaklı bir şekilde süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak.

Operasyon yöneticiliğinde ise rutin süreçlerin takibi ve bu esnada oluşabilecek türlü türlü sorunlara hızlı ve doğru bir şekilde çözüm getirebilme ön plana çıkıyor.

Bu iki disiplinin uyumlu bir şekilde bir arada çalışması tasarlanan süreçlerin kağıt üstünde kalmayıp gerçek hayata rahatlıkla tatbik edilebilmesini; ihtiyaçlar çerçevesinde hayatın olağan akışına ayak uydurabilmesini sağlıyor.



»» *Gelişen teknolojiye paralel olarak Finansbank'ta hayata geçirdiğiniz projeler hakkında bilgi verebilir misiniz?*

“Yeni Nesil Bireysel İnternet Şubesi” ile başlattığımız dijital dönüşüm projemizle, Finansbank İnternet Şubesi, geleceği bugüne taşıyan ve bankacılık işlemlerinin çok kolay ve keyifle yapıldığı bir adres haline geldi. Yenilikçi ve dinamik bankacılığın çözüm adresi olarak İnternet alanında da en iyi, en hızlı ve en pratik bankacılık hizmetlerini sunmak için, büyük bir yatırım yaptık ve İnternet Şubemizi üstün bir teknolojiyle tamamen yeniledik. Yeni Bireysel İnternet Şubesi, müşterilerin de görüşleri dikkate alınarak şekillendirildi.

Ardından da KOBİ İnternet Şubesi'ni Bireysel İnternet Şubesi'ne paralel bir anlayış ile yenilemiş bulunuyoruz. Yenilenen İnternet Şubesinin yeni tasarımı ile müşterilerimize kullanım kolaylığı ve genişleyen işlem seti ile de çok daha iyi bir kullanıcı deneyimi yaşıyoruz.

Teknolojik trendi yakından takip eden geliştirici anlayışımız ve yaptığımız bu yatırımlarla İnternet Şubemizi teknolojik gelişmelere hızla adapte olabileceği esnek bir platforma taşıdık.

Finansbank Cep Şubesi'nin tüm cep telefonu modellerinde aynı kolay ve pratik kullanıcı deneyimini yaşatmasını sağlıyoruz. Bu sayede Mobil Bankacılık kullanıcı sayılarında yakaladığımız ivmenin önümüzdeki yıllarda da artarak devam etmesini hedefliyoruz.

ATM'lerimiz gelişen ve değişen müşteri ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde yenilendi. Kart kullanmadan ATM'nin tüm fonksiyonları ile kullanılabilmesi, ayrıca döviz çekilebilmesi gibi sektöre öncülük eden projeler sayesinde müşterilerimize, diğer kanallarımızla paralel şekilde, bu kanalda da birçok ihtiyaç için yüksek memnuniyet duyacakları bir deneyim yaşıyoruz.

Müşteri deneyimini iyileştirme hedefimize hizmet etmek üzere müşterilerimizin ihtiyacını doğru analiz edip, kaliteli hizmet vermeye özen gösteriyor, bunun için de iyi eğitimli, teknolojiye hakim Finansçılar yetiştiriyor, farkımızı ortaya koyan pek çok yeni proje üzerinde çalışıyoruz.

Direkt Bankacılık kanallarında şubelere dokunmadığımız için, şube maliyetlerinden etkilenmiyoruz ve bu da fiyatlandırmamızı farklılaştırabiliyor, avantajlı fiyatlarımızı sürdürülebilir kılıyor.

Direkt bankacılık projeleriniz ile müşterilerinize sunduğunuz özel hizmetler neler?

Direkt Bankacılık kanallarının müşteriler açısından en önemli kazanımı şüphesiz zaman ve zamanın maliyetlere yansması. Müşterilerimiz bu kanallarda daha az masraf ödeyerek hem maliyet avantajı yakalıyor, hem de zamandan tasarruf ediyor.

Mobil kanalımızda müşterilerimize şifresiz gözlem ekranı, TCKN ile giriş, müşteri numaramı hatırla gibi sunduğumuz login sürecini kolaylaştıran özelliklerimiz sayesinde, müşterilerimiz kanalımızı sıklıkla ziyaret ediyorlar. Ayda 1'den fazla kez login olan müşterilerimizin oranı yüzde 85 seviyesinde. Mobilde müşterilerimize ihtiyaç duydukları tüm işlemleri sunabilmek ve şubesiz bankacılık tecrübelerini geliştirmek için İnternet Şubesi'nde müşterilerimize sunduğumuz tüm işlemleri mobile aktarmaya ve daha da geliştirmeye devam ediyoruz.

Mobil kanalımızı müşterilerimiz yoğun olarak kredi kartı ve hesap gözlem işlemleri için kullanıyorlar. Ardından kredi kartı ödeme, EFT, havale, kredi ödeme gibi finansal işlemler geliyor. Müşterilerimiz fiziki para yatırma ve para çekme işlemleri dışındaki hemen hemen her işlemi evlerinin konforunda yapılabiliyor. Buna ek olarak, dijital kanallarda sunulan özel oranlar ve özel ürünlerden faydalanarak daha yüksek getiri elde edebiliyorlar.

Ayrıca İnternet Şubesine özel olarak müşterilerimize yıl boyunca yurtdışı tatil ödülleri, e-ticaret firmalarında indirimler gibi birçok farklı nitelikli kampanyalar sunuyoruz.

Akıllı telefon kullanımının artmasıyla finansal işlemlerini cep telefonundan gerçekleştiren kişi sayısında ciddi artış gerçekleşti. Bazı bankalarda cep telefonundan yapılan işlem oranı banka şubeleri ve internet üzerinden yapılan işlemleri geçti. Bankanız mobil (cep) işlemlerinde hangi noktada bulunuyor? Banka müşterilerinizin 2014 yılında şubelerden yaptığı işlem oranı ile internet bankacılığı ve ya şubelerden yaptığı işlem oranı nedir? 2015 yılı ile kıyaslayabilir misiniz? Yıllara göre kıyaslandığında ne kadarlık bir artış söz konusu?

4.8 milyon olan bireysel müşterilerimizin yüzde 28'inin internet veya mobil bankacılık kanallarımızı kullandığını görüyoruz. Tüm işlemlerimizin ise yüzde 67'sini Direkt Bankacılık kanalları olan ATM, İnternet Şubeleri ve Mobil Şubelerimiz ile gerçekleştiriyoruz.

Son 5 yılda gösterdiğimiz gelişime baktığımızda; İnternet veya mobil kullanan aktif müşteri sayımızın yüzde 238'lik bir artış gösterdiğini görüyoruz.

Özellikle 2014 yılında yoğun bir şekilde başlayan ve 2015 yılında da devam eden bir artış trendi ile mobil bankacılık müşteri adedimiz ciddi şekilde artış gösterdi. Bireysel tarafta kullanıcı adedimiz uzun süredir İnternet Şubesi kullanıcı adetlerimizi geçmiş durumda. Kurumsal kanallarımıza baktığımızda da aynı durum göze çarpıyor. Mobil kanalımız son bir yılda yüzde 57'lik bir artış göstermiş ve hızla artmaya devam ederken, internet kanalının stabil ilerlediğini görüyoruz.

Çağrı merkezlerinden en fazla gerçekleştirilen bankacılık işlemleri nedir? Günde kaç çağrıya yanıt veriyorsunuz ve ortalama bekleme süresi nedir? Sektör genelinde bu rakamlar nedir?

Çağrı Merkezlerinden verilen hizmetler özellikle son on yılda çok gelişti. Kredi kullanımından, kart başvurusuna, hesap işlemlerinden yatırım işlemlerine kadar pek çok işlem gerçekleştirilebiliyor. Ancak hala en çok gerçekleştirilen işlemler kredi kartı ile yapılan işlemler.

IVR (Interactive Voice Response), alternatif kanallar arasında en yoğun müşteri ilişkisi olan kanal. IVR'a aylık 4 milyona yakın çağrı geliyor, bunun yaklaşık 1.5 milyonu ise müşteri danışmanlarına bağlanıyor. Ortalama günde 50 bin çağrı müşteri danışmanlarımız tarafından karşılanıyor. Çağrılarının yüzde 80'ini 30 saniyede karşılayabiliyoruz.

Çağrı sayıları, bankanın müşteri tabanının büyüklüğüne ve çağrı merkezinin fonksiyon zenginliğine göre bankadan bankaya farklılık gösteriyor.

Önümüzdeki dönemlerde ne tür projeler yapmayı planlıyorsunuz?

Finansbank için tahminimiz kanallarımızdan geçen işlemlerin önümüzdeki 4-5 yılda yüzde 80 seviyesine ulaşacağı yönünde. Özellikle de mobil bankacılık alanında hızlı bir artış olacağını öngörüyoruz. Rakamlarımız ve ülkemizdeki mobil penetrasyon oranımızın artışı da gösteriyor ki bu durum bu şekilde devam edecek ve İnternet Bankacılığı kullanımı mobilin gerisinde kalarak düşüşe geçecek. Bu doğrultuda da aksiyon alıyoruz ve mobil bankacılıkta geliştirmelere öncelik veriyoruz.

Mobilde müşterilerimize ihtiyaç duydukları tüm işlemleri sunabilmek ve şubesiz bankacılık tecrübelerini geliştirmek için İnternet Şubesi'nde müşterilerimize sunduğumuz tüm işlemleri mobile aktarmaya ve daha da geliştirmeye devam ediyoruz. Aynı zamanda yeni bir fonksiyonu hayata geçirirken mobil kanalımıza öncelik veriyoruz.

Mobil bankacılık uygulamamızın aynı zamanda müşterilerimizle iletişime geçebilmek için yeni bir yol olduğunu düşünüyoruz. Push Notificationlar aracılığıyla müşterilerimize hem kampanyalar sunabiliyor, hem de müşterilerin hesaplarındaki bakiye bildirimlerini, EFT&havale bildirimlerini uygulamaları aracılığıyla kolayca görmelerine imkan tanıyoruz. Bu sayede müşteri tecrübelerini tek bir kanaldan devam ettirmelerine imkan sağlıyoruz. Yine çok yakında hayata geçireceğimiz yeniliğimiz ile müşterilerimize lokasyon bazlı notifikasyon yollayabileceğiz. Müşterilerimiz bir AVM'ye girdiğinde notifikasyon aracılığıyla yararlanabilecekleri kampanyalar hakkında bilgi vereceğiz. Mobil uygulama sahibi müşterilerimiz lokasyon bilgisini bizimle paylaştığında hemen 'şu anda şu AVM'desiniz ve bu mağazada şöyle bir kampanyamız var' diyeceğiz. Böylece müşteriye daha etkin bir şekilde ve aksiyon anında ulaşabileceğiz.

Finansbank, geleneksel "Kariyer Yönetimi" anlayışından çalışanların kendi kariyerleri üzerinde yönlendirici olduğu "Kariyer Mimarisi" yapısına geçiş yaptığını biliyoruz. Çalışanlara sunulan kariyer fırsatları İçinde proje, program ve portfolyo yöneticiliği yer alıyor mu? Üst düzey yönetici olmak isteyen proje yönetimi profesyonellerine tavsiyeleriniz nelerdir?

Geçmişte Proje Yönetim Ofisinde çalışmış olup bugün şirketimizin içinde üst düzey yönetici konumunda olan arkadaşlarımızın varlığı elbette ki proje, program ve portföy yöneticiliği rollerine ilgiyi de arttırıyor.

Bu rollerde ilerlemek isteyenler, proje yönetimi bilgi alanlarını çok iyi anlamalı ve hayata geçirme konusunda istekli olmalı. Proje yönetimi, sadece projelerin başarısının anahtarı değil, hayatta herhangi bir konuya disiplinli bir şekilde yaklaşma metodolojisi olarak gençlere rehber oluyor. Proje Yönetimi disiplini bu doğrultuda ele aldıklarında kariyer basamaklarını hızla tırmanmaları kaçınılmaz olacaktır.

Çevik Yöntemler ile Proje Yöneticisi Kavramının Sonu mu Geliyor?

Özgür Örtem

PMP

Yıldız Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden 2004 yılında mezun olduktan sonra tam burslu olarak Haliç Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Yüksek Lisans programını 2007 yılında tamamlamış ve hali hazırda yine burslu olarak İstanbul Okan Üniversitesi İşletme Doktora Programında akademik çalışmalarını sürdürmektedir. Türk Telekom Avrupa Yakası Erişim Şebekeleri bölümünde İstanbul'un xDSL ve Fiber altyapısını hayata geçiren ekibin bir parçası olarak başladığı profesyonel yaşamına Turkcell Superonline İş ve Ürün Geliştirme departmanında kıdemli proje yöneticisi olarak devam etmiştir. 2010 yılından bu yana ise Digitürk'te Türkiye'nin en önemli internet tabanlı yayıncılık projelerini üreten proje yönetimi ekibinin yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Bunun dışında birçok web portalinde yazarlık yapan Özgür Ertem, bazı vakıf üniversiteleri ve eğitim akademilerinde de eğitmen olarak görev almaktadır. Seyahat etmekten, alışveriş yapmaktan, gastronomi ile ilgilenmekten ve yüksek teknoloji ürünlerle uğraşmaktan hoşlanan yazar, aynı zamanda Beşiktaş Jimnastik Kulübü kongre üyesidir.



Son dönemde özellikle yazılım geliştirme sektöründeki ivme hepimizin başını döndüren nitelikte. Teknoloji sektöründe olsun olmasın, yazılım geliştirme süreçlerine dayanan ve bu süreçleri iş yaşantılarında kullanan organizasyonlar; verimliliklerini arttırabilme ve yazılım projelerinden elde ettikleri çıktıları maksimize edebilme adına projelere de farklı bakış açıları ile bakmaya başladılar. Bu perspektifte doğan "Agile Methodologies" yani "Çevik Yöntemler"; projeleri geleneksel proje yönetim yaklaşımlarına göre farklı paradigmlar kullanarak hayata geçirmeyi hedefleyen ve özellikle yazılım geliştirme dünyasında oldukça popülerleşmiş bir kavram durumunda.

Sektörün içinde olan birçok profesyonelin bildiği üzere Çevik Yöntemler; projelerin büyük resmine odaklı, "Sprint" adı verilen kısa periyotlar içerisinde son kullanıcının önüne yeni ürünleri daha hızlı ekleyebilmeyi, proje ekiplerinin görece kendi kendini yöneten bir takım gibi hareket edebilmesini sağlayarak hiyerarşiyi azaltmayı hedefliyor. Müşteriyi ön

planda tutan bir yaklaşım olduğundan, gerektiği durumlarda müşterinin de proje takımının içinde bulunması gerekliliğini, talep değişikliklerinin ve proje ile ilgili geri bildirimlerin anında verilerek esnek ve çok hızlı uygulanabilir çıktılar elde edilmesini de çerçeve olarak çiziyor. Tabii çok kabaca özetlemeye çalıştığımız bu yöntemler şirketlerdeki üst yönetimlerin, proje ekiplerinde daha önce farklı görevlerde çalışan kişilerin ve elbette ki müşterilerin de oldukça kafasını karıştırabiliyor. Örneğin son dönemde özellikle yazılım geliştirme projelerinde “De facto” yani olmazsa olmaz standart olarak kullanılmaya başlayan Çevik Yöntemler ile birçok kişide “Acaba proje yöneticiliği kavramının sonu mu geliyor?” ya da “Çevik yöntemler kullandığımda zaten ekipler kendilerini yöneteceğinden proje yöneticiliğine ihtiyaç kalmıyor mu?” gibi sorular ve bunların beraberinde getirdiği sorunlar hâsıl olmaya başlamış durumda.

Burada bu sorularla ilgili kişisel deneyim ve yorumlarımı vermeden önce bir adım geriye atarak öncelikle “Proje nedir?”, “Proje yöneticisinin temel rol ve sorumlulukları nelerdir?”, onları hatırlamakta fayda olduğunu düşünüyorum. Zira bazen çok basit tanımlar aslında karmaşık gözükken sorulara yanıt vermekte oldukça faydalı olabiliyor.

Hepimizin bildiği üzere “Proje” dediğimiz olgu; önceden belirlenmiş bir süre içerisinde değişim yaratmayı hedefleyen, birbirleriyle ilişkili amaç ve hedefleri olan, uygulanması sonucunda çeşitli ürünlerin elde edildiği spesifik bir çalışmadır. Burada projenin olmazsa olmazları arasında iyi tanımlanmış bir başlangıç ve bitiş tarihine sahip olma zorunluluğu, birçok kişinin doğrudan ya da dolaylı olarak proje hedefini gerçekleştirmede görev alması gerekliliği ve her projenin içinde bir takım alt görev ve sorumlulukların yer aldığını da unutmamak gerekir.

“Proje Yöneticisi” kavramı ise yine farklı birçok tanımla birlikte temelde; herkesin üzerinde uzlaştığı ve aşağıda belirtilen sorumluluklara sahip olan kişidir diyebiliriz:

- Başlangıcından sonuna kadar geçen süreçte projenin toplam başarısından sorumlu olma,
- Proje planının geliştirilmesi ve sürekli güncel tutularak yaşayan bir şekilde proje süreçlerini gözlemlenmesi,
- Proje ekibini ve ilgili alt görev ve sorumlulukları takip ederek, proje çıktılarının olması gerektiği şekliyle ilerlemesini sağlayacak harmoniyi yaratabilme,
- Projenin bütçe ve risklerini yönetebilme,

- Hem takım içi, hem de tüm organizasyon kapsamında iletişimi sağlayarak olası yanlış anlaşılmanın önüne geçme ve bu sayede işbirliğini de maksimum seviyeye çıkartabilme.

Buraya kadar aktardığımız tanımlamaların ardından gerçek hayattaki izlenimler ve deneyimlere geldiğimizde ise şu manzarayla karşılaşmaktayız. Birçok çevik yöntem uygulayıcısı ya da takım üyesi özellikle yazılım geliştirme projelerinde “Agile Method”ların kullanılması durumunda proje yöneticisine ihtiyaç olmadığı görüşünde diyebiliriz. Burada çevik yöntemlerde proje yöneticisi kavramının resmi olarak da kullanılmaması ve “Scrum Master” ve “Product Owner” gibi rollerin varlığı da etkili olmakta. Aslında konuyla ilgili atlanan önemli noktalardan bir tanesi Scrum Master ve Product Owner rollerinin tamamen ya da kısmen de olsa geleneksel Proje Yöneticisine ait olan sorumluluklardan bazılarını zaten sağlıyor oluşu. Örnek vermek gerekirse bir projenin toplam başarısından Product Owner’ın tamamen, Scrum Master’ın da ekibin verimliliği ve fonksiyonel çalışması anlamında kısmen sorumlu olduğunu söylememiz yanlış olmayacaktır. Benzer şekilde ekip içi ve organizasyonel anlamda iletişim Proje Yöneticisinin önemli görevlerinden biriyken çevik yöntemlerdeki günlük iletişim toplantılarının hayata geçirilmesi ve Sprint Planlama toplantıları da yine Scrum Master ve Product Owner’ın kısmen de olsa sorumlulukları arasında.

8 yılı aşkın süredir farklı projelerde görev alan ve bunun son 5 yılında da özellikle yazılım geliştirme eksenli proje ekiplerinin yöneticiliğini yapan biri olarak; geleneksel proje yönetim metodlarının yazılım projelerinde verimliliği ve çıkan ürünün kalitesini oldukça azalttığını söyleyebilirim. Çevik yöntemlerin süreçler ve kullanılan araçlardan ziyade, bireyler arası etkileşime, müşteri işbirliğine, çok kapsamlı dokümantasyonlara boğulmadan kullanılabilir ürün parçaları çıkarmaya ve statik bir plana sabit kalmaya çalışmanın yerine değişimi yöneterek, planlarını revize eden proje yönetim paradigmasına sahip oluşu yazılım geliştirme dünyası için kurtarıcı nitelikte olmaktadır.

Bununla birlikte adı her ne olursa olsun (ister Scrum Master diyin ister Proje Yürütücüsü ya da Koordinatörü) ölçek olarak çok küçük ya da yapılan iş itibarı ile sadece o takımın kendi başına hayata geçirdiği işler dışında; tüm orta ve büyük ölçekli projelerde proje yönetim görevine ihtiyaç olduğu ve olmaya da devam edeceği kanaatindeyim. Hepimizin de bildiği üzere, özellikle yazılım projeleri ölçek olarak büyüdükçe



»» birçok entegrasyon noktası oluşmakta, kimi zaman onlarca farklı departman ya da farklı firma aynı amaç için bir araya gelmek durumunda kalmakta. Hatta birçok büyük ölçekli projede lokasyon olarak da dünyanın birçok farklı noktasında çalışan sanal organizasyonlar oluşabilmektedir. Özellikle günümüzün globalleşen bilişim dünyasında bu sıklıkla karşılaştığımız ve yönetmemiz gereken bir hal almaktadır.

İşte bu tarz projelerde farklı takımların üzerindeki görev ve sorumlulukların koordinasyonu, toplam bütçenin takibi, projenin genel gidişatı, risk yönetimi, iletişimi ve ürününüzün müşterilerinizin önüne çıkacağı tarih çok kritik bir hal almaktadır. Hatta içinde bulunduğunuz sektörde sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamanızın en önemli etmenlerinden biri, başarıyla tamamladığınız ve son

kullanıcıların önüne çıkardığınız servisleriniz olmaktadır. İşte bütün bu kritik öneminden ötürü şahsi kanaatim de bahsettiğimiz tüm bu sorumlulukların organizasyondaki ismi ne olursa olsun "Proje Yönetimi" şapkası altında toplanması gerekliliğidir. Bu sayede küçük, büyük tüm projeler oldukça verimli yönetebilecektir.

Yazılım geliştirme sektöründeki şirketlerin ya da farklı sektörde bulunan ancak ilgili şirketlerin yazılım geliştirme projelerini yöneten ekiplere ise tavsiyem, mutlaka "Çevik Proje Yönetim Metodlarını" detaylı öğrenmeleri ve içinde buldukları organizasyonun yapısını da başarısı kabul görmüş günümüz trendlerine uygun şekilde revize etmeleridir. Unutmayalım ki değişime direnmek çoğu zaman önümüze çıkan fırsatları da kaçırmamıza neden olacaktır.



Hazırlayan
Melih Yıldız

Kitap Tanıtımı

Çevik Ekiplere Liderlik Etmek

Yazar: Doug Rose

Çevik Ekipleri Yönetmek, kuruluşunuzun çevik zihniyetine ulaşmasına yardımcı olacak için pratik ve ilgi çekici kılavuzdur.

Çoğu kuruluş büyük sorunlara, büyük gruplar ile çözüm bulmaya çalışırlar. Çevik ekipleri farklıdır. Onlar daha yüksek öncelikli öğelere, küçük ve kendi kendine organize ekip olarak odaklanarak daha çok iş başarırlar. Her büyük problem küçük parçalara bölünür ve adanmış profesyonellerinden oluşan küçük, kararlı gruplar tarafından çözülür.

Bu kitap size güçlü çevik ekipleri oluşturmak ve sürdürmek için gereken bilgi ve araçları verecektir. Kitap, çevik çalışmalarını yürüten tüm geliştiriciler, proje yöneticileri, ürün sahipleri ve ScrumMasterlar için yazılmıştır.

Kitapta toplantılar için ihtiyaç duyacağınız birçok dosyanın yanı sıra, çevike giriş sunuşları, ilk ürün için elektronik tablolar, raporlama için örnek grafik, örnek çevik proje şemaları bulunuyor. Bunlar, büyük ölçekli çevik dönüşümünün faydalarını göstermek için iş arkadaşlarınızı ikna araçları olacak.

Doug Rose, işletmelerde teknoloji ve eğitim yoluyla dönüştürmek için yirmi yıldan fazla çalıştı. Chicago Üniversitesi, Syracuse Üniversitesi, Emory Üniversitesi ve Virginia Üniversitesinde çevrimiçi olarak iş ve proje yönetim dersleri vermektedir. Bilgi yönetimi alanında lisans ve Syracuse Üniversitesi'nden hukuk derecesi sahibidir.

Doug, Project Management Professional (PMP)®, PMI-Çevik Sertifikalı Uygulayıcı (PMI-ACP)®, Sertifikalı ScrumMaster (CSM), Sertifikalı Scrum Professional® (CSP), Ölçekli Çevik Çerçeve Programı Danışmanı (SPC), Sertifikalı Teknik Eğitmen (CTT +) yanı sıra, Cloudera Sertifikalı Hadoop Geliştirici (CCHD) sertifikalarına sahiptir.

Kitap Ekim 2015'de Project Management Enstitüsü tarafından yayınlanmış olup, 210 sayfa ve karton cilt kapaklıdır. Kitap ilgili sitesinden tedarik edilebilir.

<http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=00101586701>



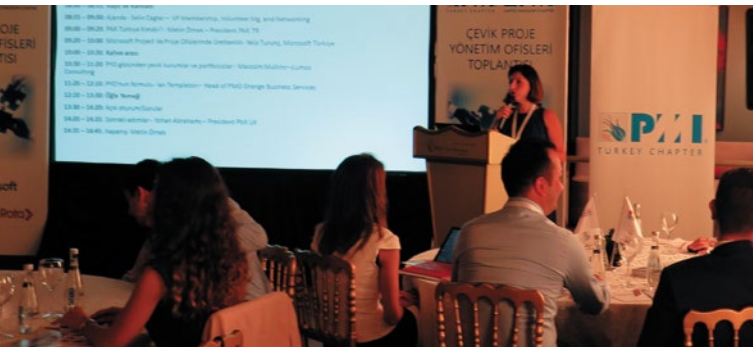
PMI
TURKEY CHAPTER



PMI
UNITED KINGDOM CHAPTER

Çevik Proje Yönetim Ofisleri Toplantısı

17 Eylül tarihinde, Türkiye'nin önde gelen sektör temsilcisi firmalarının Proje Ofis Yöneticileri bir araya geldi. PMI Türkiye ve PMI UK Chapter'ın ortaklaşa düzenlediği ve ana teması "Çevik Proje Yönetim Ofisleri" olan bu etkinlikte, Ian Templeton, Malcolm Mullins ve Yohan Abrahams konuk konuşmacı olarak yer aldılar.



Etkinliğin ev sahibi olarak açılış konuşmasını PMI Türkiye adına, Üyelik, Gönüllülük ve Networking'ten sorumlu Başkan Yardımcısı Selin Aşığılü'nün yaptı.

Toplantı, PMI Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Metin Örnek'in, PMI'nin kuruluş öyküsü, PMI Türkiye'nin organizasyon yapısı ve faaliyetlerine ilişkin konuşması ile devam etti. İstanbul'da 9 ayda 13 toplantıda 16 konuşmacının; Ankara'da 9 toplantıda 13 konuşmacının ve İzmir'de 2 toplantıda 4 konuşmacının Proje Yönetim Profesyonelleri ile buluştuğu paylaşıldı. İlköğretim, lise ve üniversitelere yönelik Proje Yönetim faaliyetlerinden bahsedildi.





Ian Templeton

»» ICT Project Services şirketinde Principal Consultant olarak görev yapan Ian Templeton bir PMO'nun oluşturulmasında önemli unsurları açıklarken, iLumos Consulting şirketinde Managing Director olan Malcolm Mullins de PMO'ların nasıl "Çevik" (Agile) hale dönüştürülebileceği konusunda bilgi ve tecrübelerini paylaştı.



Malcolm Mullins

PMI UK Başkanı Yohan Abrahams'ın yönettiği tartışma bölümünde, sektör temsilcilerinin sorularına yanıtlar verildi.



Yohan Abrahams



Etkinliğe katılanlar ile elektronik posta ve sosyal medya üzerinde bir sanal platform oluşturularak, bilgi, tecrübe ve görüş alışverişinin oradan devam ettirilmesi konusunda fikir birliği oluşturulmuştur.



Etkinlikte görev alan PMI Türkiye Ekibi



Etkinliğin sponsoru olan Microsoft, Imperitech ve Rota şirketleri de birer sunum yaptı.



9 farklı sektörden, 25 firmadan toplam 61 kişinin katıldığı bu seçkin etkinlik, aynı zamanda Proje Ofis Yöneticilerine yönelik olarak Türkiye'de ilk kez yapılan bir etkinlik olma özelliğini de taşımaktadır.

PMI Türkiye, bir sonraki adımda bu etkinliği Ankara'da da gerçekleştirecektir. Ayrıca gelecek yıllarda da bu toplantıların düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Etkinliğe Katılan Davetlilerin Firmaları

Finans

Allianz  **AKBANK**

DenizBank  **Garanti Factoring**

HALKBANK  **ING BANK**

Türkiye'nin Finans'ı
Türkiye Finans  **VakıfBank**

YapıKredi

Ulaşım

PEGASUS  **TURKISH TECHNIC**

Bilgi Teknolojileri

BİMSA  **GARANTİ TEKNOLOJİ**  **(İBTECH)**

Otomotiv

Borusan Otomotiv   **FORD** OTOSAN

KORDSA GLOBAL  **Türk Traktör**

Petrol ve Enerji

ENERJİSA  **epet**

Diğer

Finansta Proje  **Linkage**

SDT  **ZORLU**

TÜRK TELEKOM

Sponsorlarımız

 **Microsoft**

Rota 
Bilgi Teknolojileri

 **imperi**
tech

IT GOVERNANCE AND LIFECYCLE MANAGEMENT

PM SUMMIT 2015 - ANKARA

Kalkınma ve Proje Yönetimi

PMI-TR geleneksel olarak her yıl PMSummit markası altında geniş katılımlı Proje Yönetimi Zirvesi düzenlemektedir. Bu yıl Ankara'da düzenlenecek 9. Zirvenin teması, "Kalkınma ve Proje Yönetimi" olarak belirlenmiştir. Zirvede Ulaştırma, Finans, Sağlık, Bilişim, Savunma, İnşaat ve Enerji Sektörlerinden değerli konuşmacılar aşağıdaki tema alt başlıklarında sunumlar gerçekleştirecek olup, bunun yanı sıra Bilgi Teknolojileri Proje Yönetiminde Trend bir konu olan Agile Scrum ve Etkili İletişim konularında ana salon oturumlarıyla eş zamanlı workshop oturumları gerçekleştirilecektir. Tüm gün sürecek zirve PMP sertifikalı Proje Yöneticileri için 7 PDU değerindedir.

Zirvede konuşulacak bazı başlıklar şöyledir; Kalkınma Programı ve Sürdürülebilir Büyüme, Paydaş İş Birliği (PPP Projeleri), Proje Program Portföy Yönetimi Çevresel, Sosyal, Ekonomik ve Kültürel Faktörler, İnsan Kaynağı Yönetimi, Proje Başarı Hikayeleri-Öğrenilmiş Dersler, İletişim ve Problem Yönetimi.

Katılımcı profili ve içerik açısından değerlendirildiğinde, "Kamuda Proje Yönetimi" teması ile ülkemizde ilk kez kamu kurum ve kuruluşlarının bir araya gelerek proje yönetim standartları ve uygulamaları alanında bilgi alışverişi yapabilesinin mümkün olacağı düşünülmektedir.

Her yıl dönemin beklenti ve trendlerine uygun bir temayı konu alan proje yönetim zirvesi, bu yıl Ankara'da "Kalkınma ve Proje Yönetimi" teması ile 27 Ekim 2015 tarihinde TOBB ETÜ Sosyal Tesislerinde katılımcıların karşısına çıkacak.

PM Summit Ankara 2015 Ekibi

Emre Aliç (Proje Yöneticisi)

Sponsorluk Ekibi	Lokasyon/Satış ve Pazarlama Ekibi
Sinem Karabağ (Ekip Lideri) Duygu Tüfekçi Levent Erkan Oğuzhan Alaşehir Ömer Bertan Yaldız Çağla Han Buğu Bayazıt Gizem Özmen Öyküm Yurtseven Melike Aslan Gözde Aykol	Umut Büyükdurmuş (Ekip Lideri) Tibet Sönmez Volkan Ekinci Gülây Ünal Neslişah Albayrak Meliha Bayrak Gözde İpek Akyol İbrahim Sulu
Sponsorluk Ekibi	Süreç Sorumlusu
Özlem Derya Erdoğan (Ekip Lideri) Özgür Yürekten Eray Engin Mehmet Fırat Parlatan Orkun Tuncel	Beka Çotur Bütçe / Finans Sorumlusu Belda Yeşil

Summit Ankara Bilet Fiyatları (TL)	
Öğrenciler / Akademisyenler	75
PMI Üyeleri / 5 Kişi üstü kurumsal Alımlar *	125
PMI Üyesi olmayanlar	150

* Kurumsal alımlar için summit06@pmi.org.tr adresinden bizimle iletişime geçin.

Konuşmacılar



Deena Gordon Parla

Deena Gordon Parla has served PMI as a volunteer leader since 2004 and has worked on strategic initiatives for chapters worldwide. As the Chapter Development Governance Committee-EMEA Liaison, she improved governance processes through the implementation of best practices and the rollout of the chapter conflict resolution framework. For the Component Services and Community Development Member Advisory Groups, she saw the rollout of the Strategic Alignment Planning and Reporting process, the chapter business plan, and chapter with branches model; for the Community Transformation Project, she led the Virtual Project Team.

branches model; for the Community Transformation Project, she led the Virtual Project Team.

Ms. Gordon Parla has leadership experience in strategy development, business transformation, and project/program/portfolio management, primarily in the ICT, pharmaceutical, R&D, energy and defense industries. This experience includes delivery of projects for global multi-national corporations, governmental and not-for-profit organizations in North America and EMEA. Ms. Gordon Parla is currently a principal consultant for Global Business Management Consultants, where her primary focus is project management consultancy engagements for multi-national clients seeking to enhance organizational performance by closing the gap between strategy and implementation. She also teaches project management at the Middle Eastern Technical University in Turkey.

Previously, Ms. Gordon Parla established an organizational relationship between PMI and the American Red Cross to more rapidly progress their project management maturity. While at Booz Allen Hamilton, she developed business with CXO-level clientele to transform e-business strategies into e-solutions that delivered operational savings and increased market share. She has also served as secretary, board of directors, for the bi-national Turkish American Association-Ankara, delivering cultural and language programs.

Ms. Gordon Parla has been invited as a keynote speaker at project management conferences, and is a regular speaker at PMI® Leadership Institute Meetings in North America, EMEA, India and Latin America. In addition to the Project Management Professional (PMP)® credential, Ms. Gordon Parla holds a master's degree in information/telecommunications management and a bachelor's degree in computer science. She graduated from the PMI® Leadership Institute Master Class in 2007.



Fatih Kuran

Dinamo Eğitim ve Danışmanlık kurucusu Fatih Kuran sırası ile Kabataş Erkek Lisesi, ODTÜ Makine Mühendisliği, İstanbul Üniversitesi İ.İ.E. Uluslararası İşletme ve Duke Üniversitesi Proje Değerlendirme ve Risk Yönetimi (PARM) Programlarını tamamlamıştır. Institute for Public Private Partnerships (USA) ve Loughborough Üniversitesi (UK) tarafından Certified PPP Specialist ve Certified Project Finance Specialist; Middlesex Üniversitesi ve IFF(International Faculty of Finance) tarafından lisansüstü proje finansmanı sertifikasyonlarına sahiptir.

Kariyerine 1991 yılında Yapı Kredi Bankasında Kredi Pazarlama Bölümünde Management Trainee olarak başladı. Garanti Leasing'de Bölgelerden Sorumlu Grup Yöneticiliği, Heidelberg Ofset Baskı Makineleri Satış Müdürlüğü, İktisat Leasing' de Kredi Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Meksa Leasing'de Genel Müdürlük yaptı. 1998 yılından beri yurt içi ve yurt dışında bankalar, leasing şirketleri, birlik ve dernekler ile çeşitli sanayi kuruluşlarına proje ve yatırım finansmanı, leasing, finans uygulamaları ve yönetimi, finans matematiği ve finansal modelleme eğitimleri vermekte, danışmanlık yapmaktadır. Çeşitli ulusal ve uluslararası konferans ile televizyon programlarına konuşmacı olarak katılmakta, proje finansmanı, PPP ve leasing konularında yerli ve yabancı yayınlarda yazıları yayınlanmaktadır.





Barış Bal

Barış BAL, 2005 yılından beri IT, Savunma ve Telekom sektörlerindeki firmalarda yazılım mühendisi, analist, proje yöneticisi vb. birçok pozisyonda görev almıştır. Bu firmaların Agile dönüşümlerinin sağlanması ve Agile pratiklerinin yerleşmesi konularında da çalışmalar gerçekleştirmiştir. Scrum'ın yaratıcısı Jeff Sutherland'den aldığı eğitim sonrasında Certified Scrum Master (CSM) sertifikasına sahip olan eğitmenimiz, aynı zamanda Certified Scrum Professional (CSP) ve Professional Scrum Master (PSM I) sertifikalarına da sahiptir. Barış BAL, uygulamadan gelen tecrübelerini de kullanarak eğitimler vermekte, firmalara Agile dönüşümleri sırasında mentörlük yapmaktadır. Çalışmalarına OBSS çatısı altında, Senior Manager, Agile Wizard olarak devam etmektedir. Kurucusu olduğu Scrum Turkey (www.scrumturkey.com) platformunda güncel olarak makaleler yazmakta ve tecrübelerini paylaşmaktadır.



Dr. Osman Tolga KASKATI

Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi İstatistik bölümünden 2001 yılında mezun olan Dr. Kaskatı, Ankara Üniversitesi Biyoistatistik bölümünde Yüksek Lisans ve Doktora öğrenimini tamamlamıştır. Proje Yönetimi ve Danışmanlık sektöründe üst düzey yöneticilik görevlerine müteakip, 2012 yılından itibaren BYS Grup Bilişim Sistemleri Danışmanlık firmasının kurucu ortaklığı ve yöneticiliğinin yapmaktadır. Danışmanlık faaliyetleri bünyesinde, SAS ve ORACLE çözüm ortaklığı, Avrupa Birliği proje yönetimi çalışmaları, Entegre ve Mobil Yazılım Geliştirme, Bilişim, İstatistik ve Analitik çözümler bulunmaktadır.

Kariyeri boyunca özellikle Avrupa Birliği, Avrupa Konseyi, Dünya Bankası ve Birleşmiş Milletler vb. gibi uluslararası otoriteler tarafından finanse edilen projelerde yöneticilik ve alan uzmanlığı yapmıştır. Dr. Kaskatı, Organ Bağışında Uyum için Teknik Yardım, AB İletişim Programına Destek Projesi, MEB İstatistiksel Kapasitesinin Güçlendirilmesi, Alzheimer Hastaları İçin E-Medikal Hasta Bakım Sistemi Yaşlılar İçin Sağlık ve Yaşam Tableti, Türkiye İstatistik Sisteminin Güçlendirilmesi ve Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Dönüşüm ve Sosyal Güvenlik Reformu Projesi gibi önemli projelerde görev almıştır.

Akademik alanda da çalışmalar gerçekleştiren Dr. Kaskatı, TÜBİTAK destekli bilimsel Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede özellikle Alzheimer hastaları ve Yaşlı popülasyon üzerinde yenilikçi AR-GE ürünleri geliştirmekte; diğer yandan, zararlı gıda patojenlerinin tetkik edilebileceği ve bazı kanser türlerinin tanısını gerçekleştirebilecek sensörler ve tanı kitlerinin oluşturulması üzerine halen çalışmalar yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası kongre ve bilimsel toplantılarda yazılı ve sözlü bildirimler ile katılım sağlamış, SCI indekse giren makaleleri uluslararası bilimsel dergilerde yayınlanmıştır. Halen Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi İstatistik Bölümünde SAS ile Analitik Uygulamalar dersi vermektedir.



Erhan Binici

Ortadoğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümünden 1997 yılında mezun olan Ankaref Genel Müdürü Erhan Binici iş yaşamına NTTI' da (Nippon Telegraph&Telephone International) başlamıştır. Dünya Bankası'nın çeşitli projelerinde 7 yıl boyunca bilişim teknolojileri konusunda danışmanlık yapan Binici, Çiftçi Kayıt Sistemi, Doğrudan Gelir Desteği, Su Ürünleri Takibi gibi çok sayıda projenin hayata geçirilmesine katkı sağlamıştır. Bilgi Teknolojileri alanındaki birikimini Sistem Yaşam Döngüsü Süreçleri, Dünya Bankası ve Avrupa Birliği Proje Yönetim tecrübeleri ile birleştiren Binici, 2007 yılından bu yana kurucu ortağı olduğu Ankaref'te Genel Müdürlük görevini sürdürmektedir. Erhan Binici, nesnelerin interneti alanında başarılı çalışmaların uygulayıcısı olan Ankaref bünyesinde, Ar-Ge ve inovasyon odaklı birbirinden önemli projeler yürütmektedir. Proje uygulama alanlarını 'kalkınmaya katkı sağlama amaçlı' belirleyen Ankaref; aşı ve antiserum soğuk zincir ve stok takibi, kan torbalarının RFID etiketler ile takibi, kütüphane ve müzelerde kimliklendirme çalışmaları, otomatik araç kimliklendirme sistemlerinin uygulanması, süt ineklerinin vücut sıcaklıklarının otomatik olarak ölçülmesi, sensörlü etiketler ile sıcaklık değerlerinin gıda taşımacılığında takip edilmesi gibi farklı alanlarda başarılı proje uygulamalarına devam etmektedir.



Levent Erkan

TED Ankara Koleji'ndeki eğitiminin ardından Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Master eğitimini 3.75'lik akademik derece ile Amerika'da Güney Illinois Üniversitesi'nde (Southern Illinois University Edwardsville) tamamlamıştır. 1996 yılından 2003 yılına kadar St Louis, Ft. Lauderdale, Jacksonville ve Charlotte gibi çeşitli yerlerde Değişim Yönetimi ve Proje Yönetimi alanlarında projelerde çalışmıştır. Son olarak New York Bölgesinde DeLeeuw şirketinin Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2003 yılında ise New York'tan Ankara'ya dönerek

Türkiye'de, Yönetici Ortak pozisyonunda DeLeeuw International'ı kurmuştur. Söz konusu şirket, 2006 yılında Türkiye'deki Kamu ve Uluslararası Hibe Piyasasında (AB) en hızlı büyüyen danışmanlık şirketi unvanını almıştır. Ardından 2007 yılına gelindiğinde ise WYG Group bünyesine dahil olmuştur. Böylece Levent Erkan WYG'nin ilk Türkiye Ülke Müdürü ve ardından ilk Balkanlar Bölge Direktörü olmuştur. Şuanda Levent Erkan, WYG Group'un üç Bölge Birim Başkanından biri olup bu kapsamda Türkiye ve Orta Doğu Bölgesinden sorumludur.

Levent Erkan WYG Group bünyesinde "Leadership in Excellence" ile ödüllendirilmiştir. Ayrıca, Ekonometri dergisi Levent Erkan'ı Türkiye'deki En İyi Proje Yönetim Danışmanı seçmiştir. Bunların yanı sıra kendisi, proje yönetim alanında "Project Management Professional (PMP)" sertifikasına da sahiptir. Sosyal sorumluluk açısından ise, TED Üniversitesi'nin Denetim Kurulu üyeliğini sürdürmekte olup TOBB Üniversitesi İşletme Master Programında Proje Yönetim faaliyetleri alanında ders vermektedir. Son olarak; Business Angel akreditasyonu bulunan Levent Erkan, Değişim Yönetimi ve Proje Yönetimi konularında çeşitli ulusal dergilerde 20'den fazla makale yayımlamıştır.



H. İ. Murat ÇELİK

İzmir Atatürk Lisesi'nden mezun olduktan sonra, Ege Üniversitesi'nde Bilgisayar Mühendisliği eğitimi almış ve Dokuz Eylül Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Türk Havacılık ve Uzay Sanayi (TAI), Arkas Bimar ve Koç Sistem şirketlerinde görev yapmıştır. 2006 yılında ülkemizde kurulan ilk Kalkınma Ajansı olan İzmir Kalkınma Ajansı'nda göreve başlamış ve ajansın kuruluş çalışmalarına katkı sağlamıştır. Halen İzmir Kalkınma Ajansı'nda Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birim Başkanı olarak görev yapmaktadır. İzmir Bölgesel Gelişme

Planlarının yapılması, bu planlara uygun olarak tasarlanan ve özel sektör, kamu, yerel yönetim, üniversite, sivil toplum kuruluşu projelerinin mali olarak desteklediği Mali Destek Programlarının geliştirilmesi çalışmalarından sorumludur. H.İ.Murat ÇELİK, Project Management Professional (PMP) sertifikası sahibidir.

Sponsor olan firmalar



Ulaşım Sponsorları



Web Medya Sponsorları



Yazılı Meyda Sponsoru



Mekan Sponsoru



CCR

(Continuing Certification Requirements)

Programındaki Değişikliklerin Duyurusu

Hazırlayan

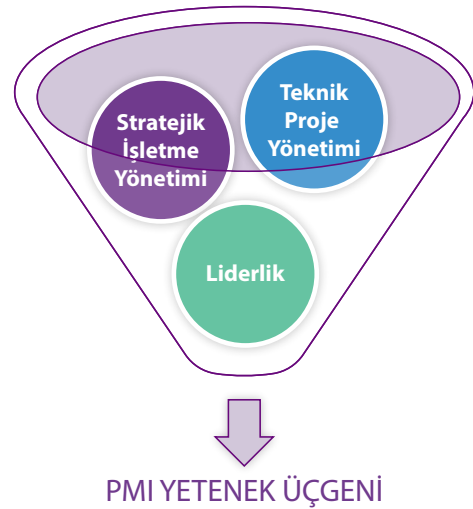
Sevda Egemen Akın

CCR (Continuing Certification Requirements) Programı PMI'dan alınan sertifikaların devam gereksinimlerini karşılamak ve mesleki gelişime yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Global iş ortamı ve proje yönetimi mesleği geliştikçe, program, yeni yetkinliklerin gelişimini desteklemek ve uyum sağlamak zorundadır.

Proje uygulamaları, Kurumların uzun süreli stratejik hedeflerini desteklemek için liderlik ve iş zekası becerileri desteklemelidir. İdeal yetkinlik seti - PMI Yetenek Üçgeni - teknik, liderlik, stratejik ve iş yönetimi uzmanlığının bir kombinasyonudur. 1 Aralık 2015'de geçerli olmak üzere CCR programı PMI Yetenek üçgenini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

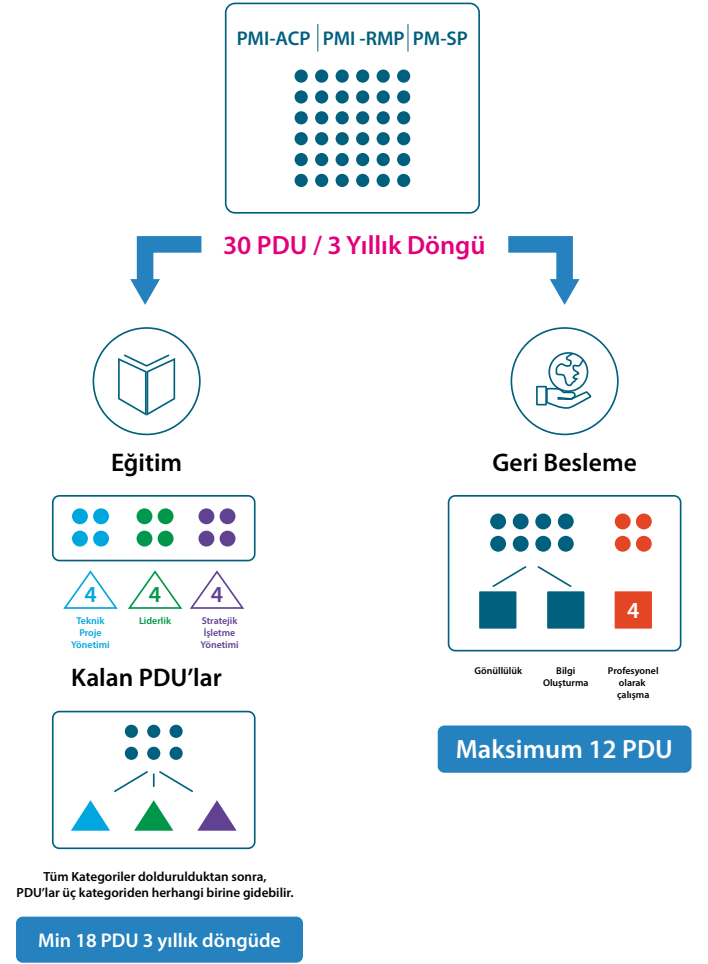
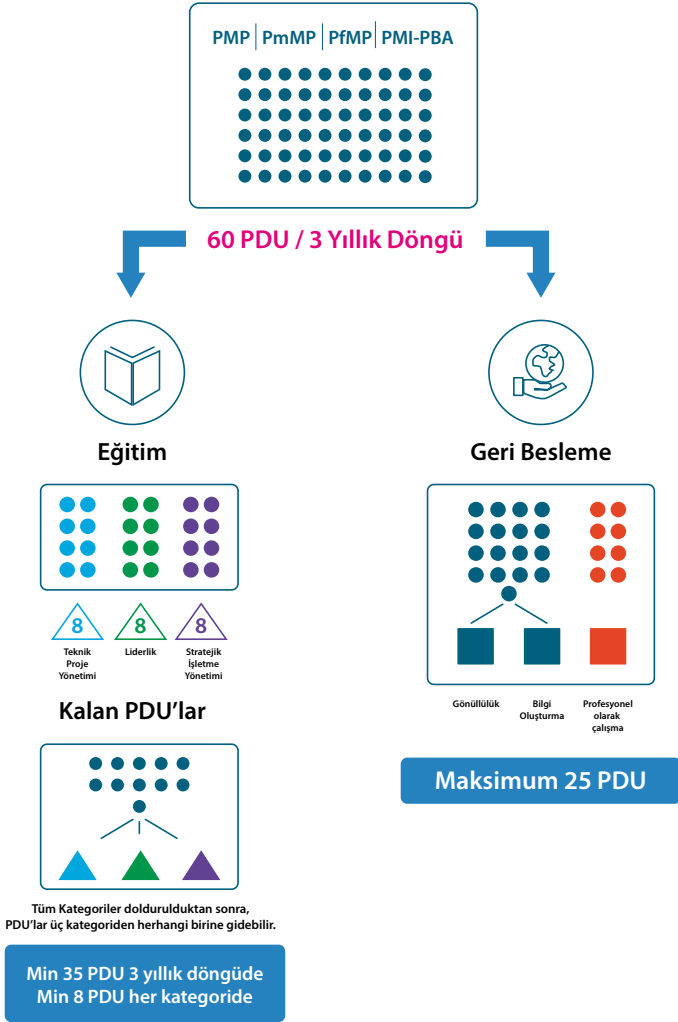
Bu değişik, başarılı Proje Yönetimi için gerekli olan üç yetenek kategorisinin CCR kurallarına uygulanmasıdır. Bunlar ;

1. Teknik Proje Yönetimi
2. Stratejik İşletme Yönetimi ve
3. Liderlik



Yeni CCR Programı

CCR programının genel çerçevesi değişmeyecektir. 3 Yıllık döngüde, 60 PDU kazanımı devam etmekte, Eğitim (Education) ve Geri besleme (Giving Back) olarak alt kategorilere ayrılmaktadır.



PDU Tanımları

Teknik Proje Yönetimi

Bilgi, beceri ve Proje, Program ve Portföy Yönetimi özel alanlarına ilişkin davranışlar.

Liderlik

Bilgi, beceri ve bir kuruluşun iş hedeflerinize ulaşmasına yardımcı, liderlik odaklı, kişişen becerilere ilişkin belirli davranışlar.

Stratejik İşletme Yönetimi

Performansını arttırıcı ve daha iyi iş sonuçlar alınmasını sağlayan sanayi veya organizasyonda Bilgi ve uzmanlık.

Ankara PMIEF Oryantasyon Programı



Proje Yönetim Dünyası dergimizin geçen sayısında İstanbul'daki okullarda yaptığımız Proje Yönetimi eğitim çalışmalarından bahseden bir yazımız vardı. Ne mutlu ki, bu yazının ardından Ankara'dan da pek çok kişiden bu programı uygulama yönünde istek geldi. Bunun üzerine 6 Eylül tarihinde Ankara'da, TOBB Üniversitesi Konferans salonunda tam günlük bir oryantasyon programı düzenledik.



Profesyonel Gelişim Asistan Direktörümüz Burcu Kara'nın organize ettiği bu etkinliğe 20 gönüllümüz katıldı. Eğitimciliğini PMI Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Metin Örnek'in yaptığı çalışmada Ankara Şube Direktörü Dilek Koçak, Gönüllü Yönetimi Direktörü Sibel Arslan, İletişim Direktörü Petek Kabakçı ve Profesyonel Gelişim Asistan Direktörü Hasan Yavuz da gönüllü olarak yer aldılar.

Eğitime başlamadan önce katılımlarla sohbet edildi ve herkesi proje yönetimi birikimi, gönüllü olma motivasyonları, iş hayatında proje yönetimini uygularken yaşadıkları sıkıntılar ve çözüm önerileri de konuştu. Bu sohbet ortamı herkesin birbirini daha yakından tanınmasına ve kaynaşmasına yardımcı oldu.



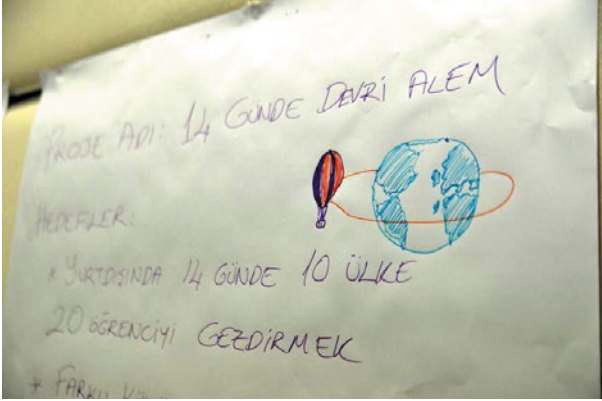
Ardından eğitim kısmına geçildi. Öğlen yemeğine kadar devam eden bu seansta, PMIEF tarafından hazırlanan İlköğretim ve Liselere yönelik Proje Yönetim Eğitim Kiti tanıtıldı.

Öğleden sonra dört gruba ayrılan katılımcılar, örnek projeler üzerinden kiti uyguladılar.

Bu kitin içinde 7 temel Proje Yönetim aracı yer almaktadır.

1) Proje tanım kartı :

Proje takımının isminin, amacının, takım üyelerinin ve ortak davranış kurallarının yazılı olduğu bir poster hazırlanır.



2) Beyin Fırtınası :

Proje ile ilgili ekibin aklına gelen herşey konuşulur ve post-it'lere yazılır.



3) Zihin Haritası :

Beyin fırtınasındaki fikirler kullanılarak bir zihin haritası oluşturulur.



4) Aktivite Ağacı :

Zihin Haritasındaki fikirler bir aktivite ağacı şeklinde organize edilir.



5) Proje Takvimi :

Aktivite ağacındaki aktiviteler bir takvim üzerine yerleştirilir.



6) Trafik Işıkları :

Projenin gidişatı renkli eliş kağıtlarından oluşturulan trafik ışıkları ile kontrol edilir



7) Öğrenilen Dersler :

Projeyi yaparken en eğlenceli şey neydi sorusuyla başlayıp, karşılaşılan güçlüklerle ve neleri daha iyi yapabildiklere uzanana geniş bir yelpazede süreç değerlendirilir.

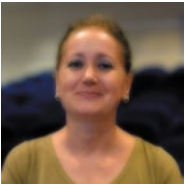




Bu oryantasyon programı meyvesini çok hızlı verdi. Programdan sadece on gün sonra, Ankara Seviye Koleji'nde bir uygulaması yapıldı. Bu konudaki haberimizi dergimizin ilgili sayfalarında bulabilirsiniz.



Oryantasyon programına katılan Direktör, Direktör Yardımcısı ve gönüllülerimize bir kez daha teşekkür ediyoruz. Aşağıda kendilerinin isimleri ve fotoğrafları yer almaktadır.



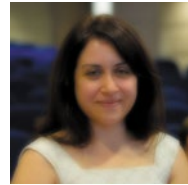
Bilge Hacıömeroğlu



Buğu Bayazıt



Burcu Kara



Derya Erdoğan



Dilek Koçak



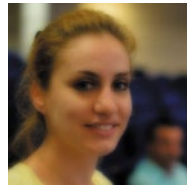
Elçin Kabakçı



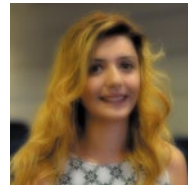
Emel Aslan Gür



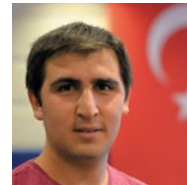
Emre Alıç



Fehime Erol



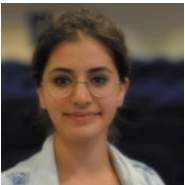
Fulya Erdoğan



Hasan Yavuz



Meliha Bayrak



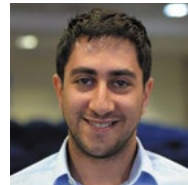
Merve Erol



Murat Tekin



Murat Üke



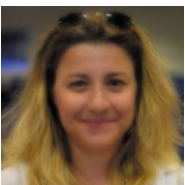
Okan Erdoğan



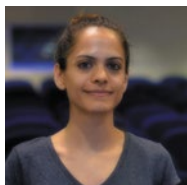
Petek Kabakçı



Sibel Arslan



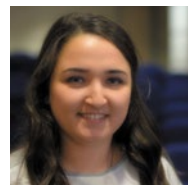
Sibel Kutay



Sinem Karabağ



Umut Büyükdurmuş



Yasemin Keleş



Ankara'da ilk PMIEF Organizasyonu

Ankara'da ilk PMIEF organizasyonunu Seviye Koleji'nde 17 Eylül 2015 tarihinde gerçekleştirdi. PMI Türkiye gönüllülerinden Murat ÜKE, Feride Akça ve Filiz Eser etkinlikte sunum ve mentorluk yaptılar.

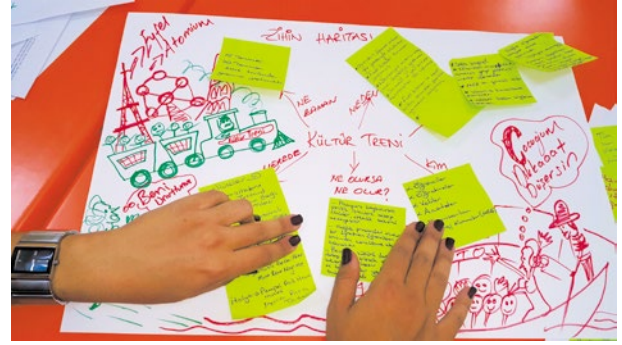


İlk, orta ve lise kısımlarından 43 öğretmenimizin katıldığı eğitimde öncelikle PMI ve PMI Türkiye tanıtımını yapıldı. Ayrıca öğretmenlerimizin; gerek sınıflarda öğrencileri ile, gerekse okul olarak diğer kurumlarla yapacakları projeleri gerçekleştirirken kullanabilecekleri; PMIEF'in hazırlamış olduğu eğitim setinin yardımıyla Proje Yönetim metodolojisinin anlatımını gerçekleştirdi.



Önceleri, emekli olmuş, ancak çalışmaya devam eden öğretmenlerimiz "eski köye yeni adet mi" diyerek biraz temkinli yaklaşırlarsa da uygulama kısmında en çok

heyecanlanan, en çok çalışan ve en çok fikir üretenler de yine kendileri oldu. Mesleğe yeni başlamış olan öğretmenlerimiz ise eğitimin kendileri açısından yol gösterici olacağını ve metodolojiyi kullanmak istediklerini belirttiler.



Öncelikle iki yarım gün olarak planlanan eğitim, hemen her projede olduğu gibi değişikliğe uğradı. Öğretmenlerimizin bir kısmının ikinci yarım günde katılamayacaklarını ancak eğitimi de yarım bırakmak istemediklerini belirtmeleri üzerine ilk yarım gün bitiş 16:30 olarak planlanan eğitim 19:00'a kadar uzatılarak tüm öğretmenlerimizin aktif katılımı sağlanmış oldu.

Eğitim sonunda yapılan sunumlarda, metodolojinin uygulanmasının yanı sıra okul içerisinde bölüm, kısım ve branş öğretmenlerinin takım çalışması ve aralarındaki iletişimin artması, bizleri ve okul yönetimini oldukça memnun etti.



PMI Türkiye'nin Desteklediği Uluslararası Proje Yönetim Konferansı, 12-13 Kasım tarihinde Fas'ın Kazablanka kentinde düzenleniyor.

ASSESSMENT & RECOVERY OF TROUBLED PROJECTS

Speakers

CACDAS GUMUS (PMP, RHETOGAR) Entrepreneur Architect, Director Marselis Benz (Turkey) Industry: Automotive	MOHAMMED KHALIFA (PMP, PgMP, CPMP) Senior Program Management Consultant (Kowal) Industry: Multisector	NEJAT MURAT ERKAN (PMP, EVM, MBA) Head of Sales and Marketing, Turkcell Technogem (Turkey) Industry: Telecommunication	HACIÖR BOYE (PMP, PSC) Civil Engineering Manager Waka Loko Transport (China) Industry: Civil Engineering
MUHAMMAD A. & ISAS (PgMP, PMP, SP, PMP, RMP) Senior Program Management Consultant (Kuwait) Industry: Multisector	NATA FATOU RAYE (PMP, PSC) CIO, Philip Morris International (West Africa) Industry: Tobacco	DERNE GÜZEL SAKAR (PMP, Six Sigma) Head of Project Execution Siemens (Turkey) Industry: Power & Gas	MADHIE F. ILLALI (PMP, PMS, CCC) Project Director SNC Lavalin (Saudi Arabia) Industry: Oil & Energy

International Conference
for Managers & Experienced Professionals in
Organisation, Project Management,
PMO, Audit, IT Departments, HR...

12 & 13 November 2015
City: Casablanca, Morocco
1st Paid Access =
1 Promotional Free Access

Information & Registrations: +44 20 81 23 20 27 or www.icompetences.com

12 -13 Kasım 2015 tarihinde Fas'ın Kazablanka şehrinde gerçekleşecek olan icompetences Sorunlu Projelerin Değerlendirilmesi ve Kurtarılması Kongresi'nde Türkiye'den üç proje yönetimi profesyoneli arkadaşımız konuşmacı olarak yer alıyor. PMI TR Pazarlama, PR, Sponsorluk ve Yaygınlaştırma Başkan yardımcımız Murat Erkan konferans ile ilgili olarak şunları söyledi:

Proje yönetimi tüm dünyada ve Türkiye'de çok hızlı büyüyen bir meslektir. Bugünlerde de bir çok şirket proje yöneticisini işe alma kararını verirken o kişinin bu alanda sertifikası var mı diye, özellikle PMP sertifikası var mı diye sorgulamaktadırlar. Yıllarca proje yönetimi sivil toplum örgütlerinde yaptığım

gönüllülük bazlı görevlerde bir çok sektörden ve ülkeden farklı pozisyonlarda proje yöneticileri ve onların sponsorlarıyla tanışma fırsatını yakaladım. Projelerim sorunsuz gidiyor diyene rastlamadım. İşin doğası gereği projelerde sapmalar, sorunlar, sıkıntılar doğacaktır. PMI TR olarak misyonlarımızdan biri de mesleğinde uzmanlaşmış, tecrübeli proje yöneticilerinin gelişmelerine katkıda bulunarak ülkemizin kaynaklarının verimli kullanılmasına destek olmaktır.

PMI TR outreach (toplumsal yaygınlaştırma) kapsamında şirketler, üniversiteler, STK'lar ile işbirliklerimiz kuvvetlenerek büyümektedir. Bir önceki başkanımız Algın Erozan'ın başlattığı ilişkilerin devamı olarak iCompetences, PMI TR'yi Kazablanka'ya proje yönetiminde tecrübelerimizi aktarmak üzere davet etti.

Sorunlu Projelerin Kurtarılması adlı konferanstaki Sorunlu Projeler için Kazanılmış Değer Yönetimi (EVM) kullanmaya değer mi? isimli konuşmamda aşağıdaki konulara değineceğim:

1. Riskleri yönetirken EVM nasıl ışık tutar?
2. Sorunlu projeler için EVM'in değeri nedir?
3. Gerçekten EVM için efor harcamaya değer mi?

Gün geçtikçe büyüyen ve gelişen networkümüzü daha da ileri götürmek için yeni işbirlikleri, STK ilişkileri ve potansiyel sponsorluklar için lütfen PMI TR yönetimi ile temasa geçmeyi unutmayın.

Selam, sevgi ve saygılarımla,

Nejat Murat Erkan, PMP, EVM, MBA
Pazarlama, Halkla İlişkiler, Sponsorluk,
Toplumsal Yaygınlaştırma Başkan Yrd.

Bu etkinliği destekleyen PMI Chapterları: Arap Körfez Ülkeleri, Gana, Lübnan, Türkiye ve Ürdün



Konferans linki: <http://icompetences.com/ppmconference/>

Proje Yönetimi ile ilgili

Özlü Sözler

“ Having a copy of MS Project makes you a project manager to the same extent that having a copy of MS Word makes you an author. ”

Frank Parth

“ Project manager roles are assigned but leadership must be earned. ”

Joy Gumz

“ If you can't describe what you are doing as a process, you don't know what you are doing ”

W.Edwards Deming

“ No major project is ever installed on time, within budget, with the same staff that started it. ”

Edwards, Buttler, Hill & Russell, 1997

“ Project Managers are the most creative pros in the world; we have to figure out everything that could go wrong, before it does. ”

Fredrick Haren

PMI Global'den Haberler

PMI Global Congress 2015 – North America



PMI® Global Congress 2015 - North America 11–13

Ekim tarihlerinde, Orlando, FL, USA'da gerçekleşecektir.

<http://congresses.pmi.org/NorthAmerica2015/>

PMO Symposium



PMO Symposium 8-11 Kasım tarihlerinde Phoenix, Arizona'da yapılacaktır.

<http://copevents.pmi.org/pmosymposium2015>

PMI Talent Management: Positioning Project Teams for Success

Yalnızca PMI üyelerine açık olan Yetenek Yönetimi sanal etkinliği 4 Aralık 2015 tarihinde 8:30 AM – 5 PM EST saatleri arasında gerçekleşecektir. Ücretsiz olan bu etkinliğe katılarak 6 PDU kazanabilirsiniz. <https://vts.inxpo.com/scripts/Server.nxp?LASCmd=AI:4;F:QSI10100&ShowKey=26981>

PMP Sınavı Değişikliği Ertelendi



Haziran sayımızda duyurusunu yaptığımız ve 1 Kasım 2015 olarak belirlenen sınav değişikliği tarihi 11 Ocak 2016'ya alınmıştır. PMBOK Guide Fifth Edition üzerinden sınava girmek için hala zamanınız var.

<http://www.pmi.org/certification.aspx>



PMI'n babası olarak anılan ve kurucularından olan James R. Snyder ile Röportajımız PMWJ'da yayımlandı

Proje Yönetim Dünyası dergimizin Ağustos sayısında, PMI'n babası olarak anılan ve kurucularından olan James R. Snyder

ile gerçekleştirdiğimiz röportaj PM World Journal Eylül sayısında yayımlandı.

<http://pmworldjournal.net/article/interview-with-james-r-snyder-pmi-founder/>

I always finish my projec

Mizah

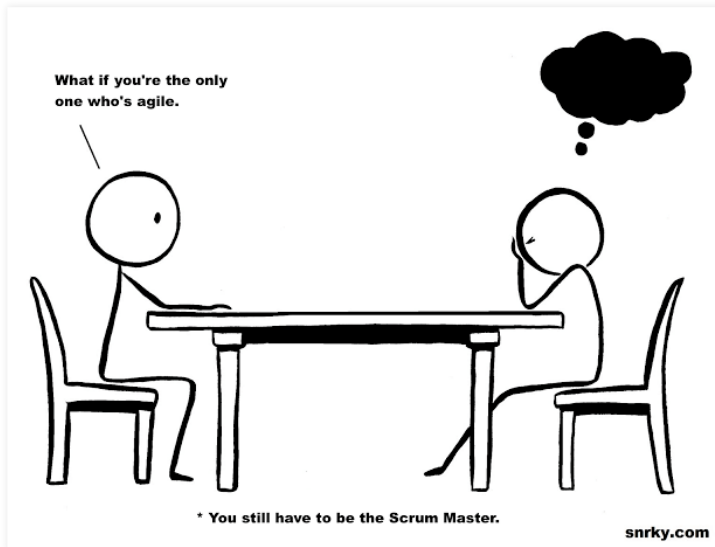


"Starting today, the Business Analysts and Project Managers need to switch back to decaf."



© Copyright 2012 Knight Associates

"This isn't the triple constraint I learned."



PM SUMMIT 2015 - İSTANBUL

Proje Yönetiminde Yeni Trendler

PMI-TR'nin düzenlediği her yıl dönemin proje yönetim alanındaki beklenti ve trendlere uygun bir temayı konu alan Proje Yönetim Zirvesi, bu yıl "Proje Yönetiminde Yeni Trendler" teması ile katılımcıların karşısına çıkacak ve Boğaziçi Üniversitesi'nin akademik işbirliği ile gerçekleşecektir. Zirvede, Bilişim, Finans, Eğitim gibi bir çok Sektörlerinden değerli konuşmacılar zirvenin temasına uygun sunumlar gerçekleştirecektir. İstanbul'da yapılacak zirvede sunumların yanı sıra Bilgi Teknolojileri Proje Yönetiminde Trend bir konu olan Agile Scrum ve Etkili İletişim konularında ana salon oturumlarıyla eş zamanlı workshop oturumları gerçekleştirilecektir. Tüm gün sürecek zirve PMP sertifikalı Proje Yöneticileri için **14 PDU** değerindedir.

2014 yılında 400'ün üzerinde proje yöneticisi, üst düzey yönetici ve akademisyenleri bir araya getiren zirvede, bu sene de çeşitli sektörlerden Garanti Kültür merkezinde gerçekleşecek.

Zirvede konuşulacak konular dört başlık altında toplanmıştır;

İletişim: Yetenek Yönetimi, Küreselleşme, Sosyal Beceriler, Dağıtım Liderlik, Kişisel Gelişim, İşyerinde Yeni Kuşak, Cinsiyet Eşitliği

Teknoloji: Araçlar, Açık Kaynak Inovasyonu, Siber Güvenlik, Mobil & Bulut İşbirliği, Uzaktan Çalışma, Sosyal Medya, Ortak Portal Yaklaşımı

İnovasyon ve Start-Up: Sosyal Sorumluluk, Projelerde Sürdürülebilirlik, Girişimcilik

Yöntem: Sertifika ve Belgeler, Çevik Yöntemler, Yalın, Scrum, Yaklaşan Dalga Planlaması, Risk Yönetimi, Değişim Yönetimi, Yeni "Proje Yönetim Ofisi" Yapıları

2 Ekim – 3 Ekim Tarihleri arasında Boğaziçi Üniversitesi – Garanti Kültür Merkezinde gerçekleşecek olan Proje Yönetim Zirvesi, proje yönetimini kendilerine bir meslek olarak seçmiş yurtiçinden ve yurtdışından gelen profesyonellerin yanı sıra, bu alanda akademik çalışmalar yapmış eğitimcileri, proje yönetimi konusunda kariyer yapmayı planlayan öğrencileri ve genç akademisyenleri tanıma ve onlarla geniş bir ilişki ağı kurma fırsatı sunuyor.

PM Summit İstanbul 2015 Ekibi

Arif Taşkol	Nuray Türkkan
Asena Dirican	Özge Bozkurt
Aygen Yolcu	Özgür Şahin Çakmak
Berrin İzci	Pelin Pembe Çelik
Burcu Altan Kuru	Resat Ulu
Dilek Doğan	Rıvan Akçiçek
Egemen Kurtoglu	Sabri Bağcı
Fatma Genç	Sabri Polat
İbrahim Ot	Sema Meral
Merve Tan	Utku Ozan Çankaya
Neslihan Güven	

Summit İstanbul Bilet Fiyatları (TL)

Katılımcı Profili	PMI Üyesi	Normal Kayıt
Bireysel	600	700
5 ve üzeri	575	675
10 ve üzeri	550	650
15 ve üzeri	475	575

Konuşmacılar



Prof. Dr. Üstün Dökmen

Yönder Okulları Kurucusu, Akademisyen, Yazar

Dökmen 1954 yılında İstanbul'da dünyaya geldi. İlk ve Orta öğrenimini Erzurum'da tamamladı. Ankara Cumhuriyet Lisesinden mezun oldu. Hacettepe Üniversitesi Psikoloji bölümünden mezun olduktan sonra aynı bölümde uygulamalı psikoloji alanında yüksek lisans yaptı. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik alanında 1986 yılında doktor, 1988'de doçent, 1995'te ise profesör ünvanını aldı. Halen Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi öğretim üyesidir.

Dökmen'in bilimsel kitaplarının ve makalelerinin yanı sıra şiir kitapları ve tiyatro eserleri de bulunmaktadır. 8 yıl boyunca TRT de 94 bölüm Küçük Şeyler programını yapmıştır. TRT Radyo 3'te opera sanatçısı Murat Akar ile birlikte, gençlere operayı sevdirmeye yönelik "Biz Kim Opera Kim" adlı programı yapmıştır.

Bugüne kadar çok sayıda Avrupa ülkesinde ve Avustralya'da, orada yaşayan vatandaşlarımıza maddi karşılığı olmadan konferanslar vermiştir. "Küçük Şeyler" eseri ile Türkiye Yazarlar Birliği'nin 2008 yılı Deneme dalındaki ödülüne layık bulunmuştur. Prof. Dr. Dökmen, "Üstün Dökmen Yaşam Boyu Gelişim ve Eğitim Akademisi"nin kurucusudur.



Ahmet AKDAĞ

CSM, CSP, PSD, PSM I, PSM II, PSMT

ACM'de Yönetici Ortak görevini yürüten Ahmet Akdağ, Agile Turkey ve Agile Middle East'in kurucularındandır. Hali hazırda, Agile Greece ve Agile Bosnia'nın da büyümesinde destek olmaktadır. Bilkent Üniversitesi, Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra BT ve MBA yüksek lisans eğitimi almış, Türkiye sigorta sektöründe geliştirilen en büyük projede yazılım mühendisi olarak başladığı profesyonel iş hayatında, kısa sürede Ar-Ge ve ekip liderliği yapmış, sonrasında ACM'e katılmıştır. ACM'de Agile süreçler konusunda uluslararası düzeyde (Scrum.org, Scrum Alliance) çalışmalarda bulunmuş ve ACM'in Türkiye ve yurtdışında geliştirmiş olduğu tüm projelerde, bu süreç ve pratikleri PSMT (Professional Scrum Master Trainer) olarak uygulamış, projelerin verimlilik ve kalitelerinin artmasını sağlamıştır. 500'ün üzerinde yazılım geliştirme ve yönetim takımına koçluk yapmış, Avrupa'nın en büyük telekom, banka, e-ticaret Agile dönüşümü projelerinde bulunmuştur. Çok kültürlü şirketlerde kazandığı deneyimleri, eğitimi ve kariyeri ona, Agile dönüşüm stratejilerini başarıyla geliştirme ve uygulama yeteneği kazandırmıştır. Deneyimlerini Amerika, Orta Doğu ve Avrupa'da davet edildiği konferanslarda paylaşmaktadır.

Sertifikalı PSF, PSM, PSPO ve PSD eğitimleri verebilen dünya çapında 4 kişiden biridir. Halen ACM bünyesinde, müşterilerinin teknoloji ve proje süreçleri kapsamında tüm kurumsal danışmanlık ihtiyaçlarına çözümler sunmak üzere çalışmalarını sürdürürken, ticari başarıya da odaklanarak; birlikte çalıştığı tüm kurumlarda etkisi uzun yıllar süren olumlu değişimlere yol açmaktadır.





Aras Bilgen

Ürün Direktörü, CicekSepeti.com

Aras Bilgen dünyada yedinci çiçek-hediye sitesi olan Çiçeksepeti'nde Ürün Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ürün takımıyla beraber milyonlarca kişiye incelikli, sürprizli, mutluluk dolu deneyimler yaratmak için çalışmaktadır.

Eğitim hayatına Tarsus Amerikan Lisesi'nde başlamıştır. Lisans derecesini Bilkent Bilgisayar Mühendisliğinden, yüksek lisans derecesini Georgia Tech Bilgisayar Bilimlerinden almıştır. Microsoft Research'te yüzeylerle uzaktan etkileşim için hareket bazlı (gestural) bir sistem geliştirmiştir. UC Irvine ve Lancaster University'de benzer akademik çalışmalarda bulunmuştur.

Çiçeksepeti'ne katılmadan önce Monitise'da Ürün Geliştirme Grup Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Ürün yöneticileri ve tasarımcılardan oluşan takımıyla beraber İş Bankası, Türk Ekonomi Bankası, Visa, eBay, Turkcell ve Türk Havayolları gibi öncü finans ve e-ticaret firmaları için dijital deneyimler yaratmıştır. Intel'de Kullanıcı Deneyimi Planlama Yöneticisi olarak çalışmış, mobil veyeni nesil teknolojilerde kullanıcı deneyimi üzerine yoğunlaşmıştır. Görevi boyunca Samsung ortaklığı ile Tizen işletim sisteminin, Nokia ortaklığı ile MeeGo işletim sisteminin UX planlamasını yürütmüştür. Bunun yanında Intel'in marka sistemini şirket çapındaki yazılım ürünlerine adapte eden komitede görev almıştır.

Yemek yemeye ve yapmaya bayılır. Günde üç öğünün az olduğunu düşünmekte ve İstanbul'da en iyi tantuniyi nerede bulabileceğinizi bilmektedir.

LinkedIn: <https://tr.linkedin.com/in/arasbilgen>, Twitter: <https://twitter.com/arasb>



Barış Bal

CSM, CSP, PSM I

Barış Bal, 2005 yılından beri IT, Savunma, ve Telekom sektöründeki firmalarda yazılım mühendisi, analist, proje yöneticisi vb. bir çok pozisyonda görev almıştır. Bu firmaların Agile dönüşümlerinin sağlanması, Agile pratiklerinin yerleşmesi konusunda da çalışmalar gerçekleştirmiştir. Scrum'ın yaratıcısı Jeff Sutherland'den aldığı eğitim sonrasında Certified Scrum Master (CSM) sertifikasına sahip olan eğitmenimiz, aynı zamanda Certified Scrum Professional (CSP) ve Professional Scrum Master (PSM I) sertifikalarına da sahiptir. Barış BAL, uygulamadan gelen tecrübelerini de kullanarak eğitimler vermekte, firmalara Agile dönüşümleri sırasında mentörlük yapmaktadır. Çalışmalarına ACM çatısı altında, Managing Partner olarak devam etmektedir. Kurucusu olduğu Scrum Turkey (www.scrumturkey.com) platformunda güncel olarak makaleler yazmakta ve tecrübelerini paylaşmaktadır.



Barış Bilen Vural

Eğitimci ve Danışman

ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği ve Felsefe Mezunu olan Vural, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgilerden İşletme Yüksek Lisans derecesine sahiptir.

İtalya, Almanya ve Hollanda da yazılım mühendisliği çalışmalarında bulunan Vural, daha sonra çok uluslu bir projenin yürütülmesinde Türkiye de görev almıştır. 2008-2013 Yılları arasında çalıştığı Türkiye nin en büyük bankalarından birinde proje liderliği, proje yöneticiliği ve program yöneticiliği yapan Vural aynı zamanda tüm kurumda değişim talepleri süreç sahibi olmuştur. 2013 yılı başında Türkiye de faaliyet gösteren uluslararası bir bankanın tüm Dünya da dört farklı program ile yürüyen bir portföyün Türkiye'de ki proje ofisi lideri (PMO lead) olmuştur.

Yönetim kültürünü Türkiye de arttırmak için eğitim ve danışmanlık çözümlerini kendi şirketi üzerinden sağlayan Vural, aynı zamanda Nisan 2014'den beri Proje Ofisi Başkanı ve öğretim görevlisi olarak Bahçeşehir Üniversitesi Wissen Akademi ile birlikte çalışmalarına devam etmektedir. Bu dönem MBA öğrencilerine «Creative Leadership» dersi vermekte, tiyatrodan hoşlanmakta ve fırsat buldukça motosiklet kullanmaya devam etmektedir.



Bekir Alp Sayın

Kurucu Ortak, Bilgi Birikim Sistemleri

1 Ocak 1967 Tokat doğumlu. İ.T.Ü. Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden mezun. 1992 yılında Bilgi Birikim Sistemleri'nin kuruluşunda Kurucu Ortak.



Cahit Güvensoy

Genel Müdür, Logo Elektronik

- 1969 doğumlu, Ankara Fen Lisesi (öğretim, adanmışlık, bilim adamı) ve Boğaziçi Bilgisayar Mühendisliği (eğitim, çevre, sosyallik, tiyatro/sunuş)
- 1991-1995 Arçelik'te programcı
- 1995'te 6 kişi ayrılarak ilk yazılım şirketimiz Coretech'i kurduk
- 1996 yılında kablolama şirketi
- 1998 yılında çizgi film
- 2000 yılında Miltur ile leylek.com online otel/tur satışı
- 2000 yılında Tefal bayi
- 2001 yılında ikinci yazılım şirketi ve Maçkolik'i
- 2003 yılında akıllı elektrik sayaçları ve telemetri
- 2006'da e-ticaret, ve restoran ve üçüncü yazılım firması
- 2010 yılında MarkMost'u kurduk.
- Bu şirketlerden ilki olan Coretech'i Kasım 2011'de Logo'ya, 2001 doğumlu Maçkolik'i ise Haziran 2012'de London Stock Exchange'e kote olan Perform'a sattık, 2014 Aralık'ında da JumpInStudent'i Addison Lee'ye..
- Halen sharemyfare.com, kickoffchallenge.com, compareandshare.com vb. projelerle girişimcilik serüvenim devam etmekte ..





Cem Denizli

Danışman, Results

Results Kurumsal Verimlilik Çözümleri şirketinin kurucusudur. Yalın Altı Sigma, Kurumsal Proje Yönetim Süreçleri, WorkOut, Değişim Yönetimigibi konularda danışmanlık yapmaktadır. Uzman Kara Kuşak sertifikasına sahiptir.

- Results'ı kurmadan önce 12 yıl Arçelik A.Ş.'de;
- Altı Sigma Lideri olarak üretim dışı süreçler dahil kurumsal seviyede Altı Sigma devreye alma çalışmaları.
- Şirket geneli ve Bilişim Teknolojileri gibi gruplar için farklı seviyelerde Proje Yönetim Süreçleri'nin oluşturulması, devreye alınması, kılavuzların hazırlanması, eğitimlerin verilmesi.
- Büyük çaplı projelere liderlik, çok sayıda projeye danışmanlık ve denetleme.
- Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Mükemmellik Modelinin şirket çapında devreye alınması ve ödül süreçlerinin işletilmesi.
- BT dış kaynak kullanımı, satınalma, yazılımda kalite güvence, formal test, konfigürasyon yönetimi, değişiklik yönetimi süreçlerinin tanımlanması gibi faaliyetlerde bulunmuştur.
- Results'ı kurduktan sonra Yapı Kredi Sigorta, Axa Sigorta, Avivasa Emeklilik, Yapı Kredi Emeklilik, Akbank, Bank Asya, Türkiye Finans Katılım Bankası, DHL, Danzas, BP, Turkcell, Metro, Koç Holding, Global Bilgi, Tüpraş, Eczacıbaşı, Pfizer gibi şirketlere danışmanlık hizmeti vermiştir.



Candan Schabio

CSM, CSP, PSM I

1989 yılında ODTÜ Ekonomi'den mezun olduktan sonra iş hayatına bankacılık sektöründe başlayan Candan Schabio, 3 yıl sonra araştırma sektörüne adım attı ve 20 yıla yakın bir süre yurtiçinde ve yurtdışında bu alanda hizmet verdi. Nielsen Araştırma Şirketi bünyesinde Orta Asya ve Kafkasya'da Araştırma Koordinatörü (1996-99'da), Çek Cumhuriyeti ve Slovakya'da Müşteri Hizmetleri Direktörü (1999-2004), Adriatik bölgesinde – eski Yugoslavya – Bölge Direktörü (2004-07) ve Türkiye'de Genel Müdür (2007-10) olarak görev yaptı. 2010 yılında, tecrübesini farklı bir platforma taşımak üzere kendi danışmanlık şirketi olan AAP'yi (All About People) kurdu. Bu çerçevede müşterilerine hem "Interim Management" (Dışarıdan Yöneticilik) bazında Değişim Danışmanlığı desteği vermekte, hem de kurumsal eğitimler aracılığıyla genç profesyonellerin gelişimine katkı sağlamaktadır. Öne çıkan seminer başlıkları değişim, farklılıklar, çatışma yönetimi, ileri-besleme, karar-alma ve stratejik düşünce. Candan Schabio, aynı zamanda Bahçeşehir üniversitesi Executive MBA programında Değişim Yönetimi ve Bilginin Karar Almadaki Rolü başlıklı dersler vermekte olup, iş toplantılarında moderasyonluk ve profesyonel koçluk da yapmaktadır (Adler – ICF accredited)



Esin Akay

Yetenek Danışmanı ve Yetkinlik Eğitmeni

1996 Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Fakültesi mezunu olan Esin Akay, 2000 yılında Marmara Üniversitesi İK Yönetimi ve Gelişimi Yüksek Lisans Programını Öğrenen Organizasyonlar konulu tez çalışmasını yaparak, tamamladı. The Key Başarı Akademisinde uluslararası koçluk eğitimini 2008 yılında aldı ve Bob Proctor Life Success Consultants Sertifikalı koç olma hakkını kazandı.

Eğitim ve gelişim alanında yaklaşık 20 yıllık deneyime sahip olan Esin Akay, profesyonel iş hayatına İstanbul Bilgi Üniversitesinde başladı. Yapı Kredi Bankasında Eğitim Danışmanı ve Program Yöneticisi olarak görev yaptı. Proje tabanlı ve bağımsız eğitmen olarak çeşitli üniversitelere ve şirketlere hizmet sundu. 2010 yılında Işık Üniversitesi Kariyer Merkezini kurdu ve öğrencileri iş hayatına hazırlama amaçlı projeler yürüttü, eğitimler verdi ve kariyer koçluğu yaptı. Esin Akay AchieveGlobal Sertifikalı eğitmen olarak Türkiye’de ve yurtdışında liderlik projelerinde çalıştı. Türk ve yabancı yöneticilere liderlik, performans yönetimi, satış koçluğu ve satış eğitimlerini İngilizce, Türkçe ve Bulgarca verdi ve başarı elde etti. INDEX Şirketler Grubu Kurumsal Koçluk Projesi kapsamında Yönetici Koçu görevinde yöneticilere liderlik yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik koçluk hizmeti sundu. Esin Akay, 2013 yılında Sabancı Üniversitesi Executive Development Unit Proje Yöneticisi görevini üstlendi. Türk holdinglerinde ve çok uluslu şirketlerde çalışan üst düzey, orta kademe yöneticilere ve yetenek gruplarına özel hazırlanan gelişim projelerini yönetti.

Esin Akay’ın temel inancı; her insan yaratıcıdır ve kendine özgü yeteneklere ve sonsuz potansiyele sahip bir cevherdir. Vizyonu ise öğrencilerin, çalışanların ve liderlerin yeteneklerini ve yaratıcılıklarını geliştirmelerinde destek vermektir. Esin Akay yaratıcılık ve inovasyona yönelik liderlik gelişimi projeleri ve yaratıcı problem çözme eğitim programları tasarlamakta ve sunmaktadır.



Fabio Rigamonti

PMI Ethics Member Advisory Group

Fabio Rigamonti, 10 yıldan fazla olan proje yönetimi tecrübesine sahiptir ve Avrupa çapında çok uluslu şirketlerde takımlara liderlik etmektedir. Şuan bir İsviçre firması için PMO kurmaktadır. Fabio’nun temel uzmanlık konusu Proje Yönetiminde Etiketler’dir. Projelere PMI-NIC ile başlamıştır, sonra gönüllü olarak PMI’da “Proje Yönetiminde Etiketler –Uygulama Topluluğu ” Topluluk Lideri olmuş, ve sonrada PMI EMAG (Ethics Members Advisory Group) katılmıştır. Fabio, 2013’de PMI LIMC’den mezun olmuştur.



Erhan Yilmazel

Danışman, Results

Yalın Altı Sigma, Kurumsal Proje Yönetim Süreçleri, Tedarik Zinciri Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimikonusunda danışmanlık yapmaktadır.

- Daha önce 17 yıl Arçelik A.Ş.’de;
- Altı Sigma Lideri olarak üretim dışı süreçler dahil kurumsal seviyede Altı Sigma devreye alma çalışmaları.
- Kurumsal Proje Yönetim Süreçleri’nin oluşturulması, devreye alınması, eğitimlerin verilmesi.
- Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Mükemmellik Modelinin şirket çapında devreye alınması ve ödül süreçlerinin işletilmesi
- Proje Ofisi yöneticiliği.
- TRIZ yaratıcı problem çözme tekniği ile sorunlara çözüm üretilmesi.
- Çok sayıda ve farklı büyüklükte projeye liderlik ve danışmanlık gibi faaliyetlerde bulunmuştur.
- Results’a katıldıktan sonra DHL, Avivasa, Akbank, Ziraat Bankası, Türkiye Finans, Sandoz, Kale Kilit, Pimaş, Türk Telekom, Dentaş, gibi şirketlere hizmet vermiş, danışmanlığını yapmakta olduğu Kale Çelik Eşya’nın bir dönem Genel Müdürlük görevini, Dentaş Ambalaj’ın Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

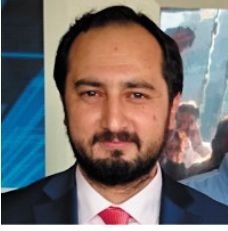




Ertuğrul Çoruh

Yazılım İş Geliştirme Müdürü, Microsoft

4 Haziran 1975 İstanbul doğumlu. Anadolu Üniversitesi'nde Halkla İlişkiler ve İşletme okudu. Microsoft Türkiye'nin çağrı merkezi kurulumuyla 1997 yılında sektöre adım attı. Microsoft Türkiye içerisinde Tele satış ekibi yöneticiliği, Kurumsal Müşteri Danışmanı, Korsanla mücadele ekibi yöneticiliği ve son olarak İş ortağı kanalı yöneticiliklerinde bulundu. 2010 yılı Eylül ayından beri Bilgi Birikim Sistemleri'nde çalışmaktadır.



İlyas Yalçın

Danışman, Assist PMO

2005 yılında ODTÜ İktisat Bölümünden mezun olduktan sonra Sağlık Sektöründe faaliyet gösteren bir Dış Ticaret Firmasında FinansKontrolör olarak çalışmaya başlamıştır. 2011 yılında Türkiye Büyük Millet Meclisinde Danışman olarak göreve başlamış ve birçok sosyolojik ve makro finansal sorunların çözümü için yapılan çalışmalara katılmıştır. Bu süre içerisinde Danışmanlar Akademisini birincilikle tamamlamıştır. 2012 yılında Türk Telekom Grup Şirketlerinden olan Assist A.Ş de Transformasyon Projelerinden sorumlu koordinatör olarak görev almıştır. Sonrasında Assist bünyesinde kurulan PMO da kurucu ve yönetici olmuştur. Bu süreçte Proje Yönetim Ofisinin şirket içinde üstleneceği rollerin belirlenmesi, Proje Yönetim ekibinin oluşturulması, şirket içi Proje Yönetim Süreçlerinin tanımlanması ve şirkete adapte edilmesi çalışmalarını tamamlamıştır. Assist PMO ekibi ile birlikte şirket stratejik projelerinin belirlenmesi, planlanması yürütülmesi ve raporlanması görevlerini yerine getirmiştir. Bununla birlikte şirket içi fonksiyonel iş birimlerinin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen projelere de metodolojik yönetim desteği vermektedir. Diğer yandan proje yönetim metodolojisinin yaygınlaşması ve benimsenmesi için şirket içi Proje Yönetim eğitimleri vermektedir.



Kris Troukens

Danışman, Assist PMO

Kris, PMP sertifikalıdır ve 10 yıldır PMI bünyesinde görev almaktadır. Belçikalı olan Kris, Güney Avrupa Bölgesi mentorlerinden biridir.

Kris proje yöneticisi ve kıdemli danışman olarak Hilton, IBM ve EuroDisney'de çalışmıştır ve kendisi proje yönetiminde hem konuşmacı hem eğitimci hem de danışman olarak aktif rol almaktadır. Şu an kendi şirketinde (QProjects.biz) proje yönetimi eğitimliği ve danışmanlığı ile ilgili tüm alnlarda çalışmalar yapmaktadır.



Mike Freedman

Genel Müdür, Scotwork Türkiye

Mike Freedman, 1959 yılında Manchester, İngiltere'de doğdu. Üniversitede İnşaat Mühendisliği eğitimi gördü. 1985

yılında İstanbul'a, ikinci köprü inşaatına satış sunumu yapmaya geldi ve hala burada!

Mike, 1991 yılında kozmetik sektöründe lojistik hizmetleri veren bir servis ağı oluşturdu ve bu işi 2002 yılında DHL'e sattı. 2008 yılında Türkiye Lisans sahibi olarak Scotwork Türkiye'yi kurdu ve o günden bu yana, tüm sektörlerde binlerce kişiye müzakere yetenekleri eğitimi ve danışmanlığı veriyor. Mike, evli ve iki çocuğu var. Tüm eğitim ve danışmanlık hizmetlerini Türkçe dilinde veriyor.



Pramod Tiwari

Kurumsal Varlık Yönetimi ve Sermaye Projesi Uzmanı, Wipro

Pramod Enerji, Altyapı ve Kamu Hizmeti müşterilerine odaklanarak çalışan Wipro'da Kurumsal Varlık Yönetimi (EAM) ve Sermaye Projesi (CP) uzmanıdır. Program yöneticisiolan Pramod, 18 yılı aşkın tecrübesi ile imalat ve yardımcı sanayi genelinde karmaşık EAM ve CP programlar sunma deneyim ve uzmanlığına sahiptir.Pramod Iwo tarafından düzenlenen PR09 2007 Varlık Yönetimi Politikası ve Stratejileri konuk konuşmacı olarak katılmıştır.



Prof. Dr. Türker Baş

Kurumsal Varlık Yönetimi ve Sermaye Projesi Uzmanı, Wipro

Profesyonel yaşantısına Kara Harp Okulunda öğretim görevlisi olarak başlamıştır.TSK tarihindeki en gençdoktor, en gençdoçent ve ilk sosyal bilimler profesörü olan Türker Baş,akademik çalışmaların yanı sıra TSK'nın Personel Yönetim Sisteminin kurulması, MKE ve Savunma Sanayi Müsteşarlığının yeniden yapılandırılması projelerinde koordinatör olarak görev almış, Genelkurmay Karargahındaki ilk elektronik öğrenme sistemini kurmuştur.TBMM, MSB Komisyonu'nda insankaynakları konularında uzman danışman olarak görev yapmıştır.

Türker Baş 1998 yılından bu yana insan kaynakları yapılanması ve kurumsal değişim konularında danışmanlık vermekte, şirketlerin çalışan bağlılığı ve adanmışlığı yüksek, ideal bir çalışma ortamı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde çok sayıda araştırma projesini yöneten Türker Baş'ın çalışmaları, Harvard Business Review, Applied Psychology gibi bilimsel yönetim dergilerinin yanı sıra ulusal yayın organlarında da yer almıştır.

Türker Baş danışmanlık alanındaki uzmanlığını, belli başlı değişim inisiyatiflerine rehberlik deneyimini ve uygulamacı bakışını, verdiği konferans ve çalıştaylarla geniş kitlelere aktarmaktadır. Yaptığı sunumlarda, bir yandan karlılık ve büyümenin yollarını açıklarken, bir yandan da çalışanların motivasyonunu ateşleyecek eğlenceli ve verimli bir çalışma ortamının sağlanabilmesi için pratik öneriler sunmaktadır.

Bu güne kadar sekiz kitap ve yüzün üzerinde makale yayınlayan Türker Baş aynı zamanda Galatasaray Üniversitesi ve İstanbul Şehir Üniversitesi'nde yüksek lisans ve doktora derslerine girmeyi sürdürmektedir.



Tolga Özel

PMI TR Kurucu Üye, Danışman

Tolga Özel, Pedersen & Partners Executive Search firmasında, Teknoloji sektöründe orta ve üst düzey yöneticilerin araştırılması ve yerleştirilmesi konusunda şirketlere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Huawei, Alcatel-Lucent ve Nortel gibi telekom altyapı sağlayıcı teknoloji şirketlerinde yönetici görevleri üstlenmiş ve Türkiye, Orta Asya, Doğu Avrupa ve CIS bölgelerinde iş geliştirme ve proje yönetimi faaliyetlerinde bulunmuştur. Project Management Institute (PMI) Türkiye Chapter kurucularındandır ve çeşitli Yönetim Kurulu görevlerini takiben 2010-2012 döneminde Chapter Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. PMI Türkiye'nin PMSummit Proje Yönetimi Zirvesi kurucularındandır ve PMI Türkiye Mentorluk Programı kurucusu ve program mentorudur. ODTÜ Elektrik-Elektronik Mühendisliği Lisans ve Yüksek Lisans mezunu olup, Fransa EMLyon Business School tarafından verilen kurumsal liderlik programını tamamlamıştır. Halen, "PMI Leadership Institute Master Class" programını sürdürmektedir.

Etkinliklerimiz

3Ağustos
2015

PMI Türkiye Chapter ve İstanbul Proje Yönetim Derneği Yönetim Kurulları tanışma ve sohbet toplantısı keyifli bir ortamda gerçekleşti.

18Ağustos
2015

18 Ağustos tarihinde PMI Türkiye Ankara tarafından düzenlenen etkinlikte Prof. Dr. Emin Candansayar tarafından bilimsel proje hazırlama ve Teknokent'te şirket kurma süreci, Mine Kocaballı tarafından mesleki tükenmişlik konularındaki sunumlar gerçekleştirilmiştir.

25Ağustos
2015

25 Ağustos tarihinde PMI Türkiye İstanbul tarafından gerçekleştirilen etkinlikte E. Arzu Gökhan tarafından İş arama ve kariyer değişimi süreçlerinin etkin yönetimi anlatılmıştır.

27Ağustos
2015

PMI TR olarak Ankara Üniversitesi Teknokent üyesi firmalara PMI hakkında bilgilendirme yaptık. Sn. Emre Alıç konuşmasında kalkınmanın anahtarının projelerin başarıya ulaşması olduğuna ve PM Summit 2015 Ankara ile proje yönetiminin kalkınma için önemini, kamuya ve özel sektöre anlatmayı hedeflediklerine değindi.

6
Eylül
2015



PMI Educational Foundation (EF) tarafından hazırlanan ve 2013 yılında PMITR gönüllüleri tarafından Türkçeleştirilen özel bir Proje Yönetim eğitim seti ile ilk, orta ve lise düzeyindeki öğrencilere proje yönetimi bilincini kazandırmak için onların öğretmenlerinin eğitimini amaçlayan Ankara'daki ekibimizin oryantasyon programı tamamlandı.

8
Eylül
2015



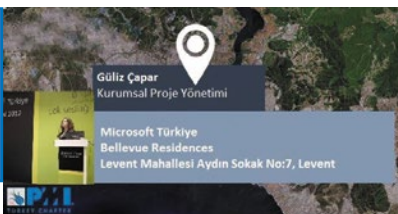
8 Eylül tarihinde PMI Türkiye İstanbul tarafından düzenlenen etkinlikte; İnsanlar geleceğin öngörülebilmesinin yolunun geleceği yaratmaktan geçtiğini kavradığı gündün beri geleceği var edecek olan her fikri birer proje olarak hayata geçirmektedir. Bu projeler bazen başarı ile sonuçlanarak bize bilimkurgu filmlerini yaşama fırsatı sunarken bazıları trendleri yakalamakta başarısız olmaktadır. Bu projelerde başarı kriteri nedir ve gelecek yıllarda bizleri bekleyen projeler nelerdir? Peki bizler bu proje çalışmalarında hangi konumdayız? Sorularını cevaplamak ve kendi gelecek projelerimizi kurgulamak için bir araya geldik.

15
Eylül
2015



15 Eylül tarihinde PMI Türkiye Ankara tarafından düzenlenen etkinlikte Peyman Yüksel tarafından, "Kamu- Üniversite- Sanayi İşbirliği üçgeninde verimi artırmak, ülke ekonomisini hızlandırmak, istihdam sağlamak, dünya sıralamasında yükselmek, üniversitelerde üretilen bilginin daha etkili ve doğru bir şekilde paraya çevrilmesi, ülkenin teknoloji ağırlıklı büyümesini sağlamak, Küçük ve Orta Ölçekli Şirket sayısını artırmak" amaçlı sunum gerçekleştirilmiştir.

29
Eylül
2015



29 Eylül tarihinde, ImperiTech'in kurucusu ve yönetici direktörü olan Güliz Çapar, Kurumsal Proje Yönetimi konulu konuşması ile konuğumuz oldu.

Gelecek Etkinliklerimiz

**Ekim****2-3****Proje Yönetim Zirvesi**

İstanbul, Boğaziçi Üniversitesi, Garanti Kültür Merkezi

Ekim**8-10****PMI Global Leadership Institute Meeting**

Orlando, A.B.D.

Ekim**11-13****PMI Global Congress**

Orlando, A.B.D.

Ekim**13****İstanbul Avrupa Yakası Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

Microsoft İstanbul Genel Müdürlük, Zincirlikuyu

Ekim**15****PMI Türkiye Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı**

Microsoft İstanbul Genel Müdürlük, Zincirlikuyu

Ekim**20****Ankara Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

TOBB Üniversitesi

Ekim**27****Proje Yönetim Zirvesi**

Ankara - TOBB Üniversitesi

Ekim**27****İstanbul Avrupa Yakası Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

İstanbul Şehir Üniversitesi, Altunizade

Kasım**5****Uluslararası Proje Yönetim Günü Kutlamaları**

İstanbul, Ankara, İzmir ve Lefkoşa'da aynı anda

Kasım**10****İstanbul Avrupa Yakası Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

Microsoft İstanbul Genel Müdürlük, Zincirlikuyu

Kasım**13-15****PMI Region 8 Chapters (Avrupa Bölgesi) Toplantısı**

Madrid, İspanya

Kasım**17****Ankara Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

TOBB Üniversitesi

Kasım**24****İstanbul Avrupa Yakası Profesyonel Gelişim Aktivitesi**

İstanbul Şehir Üniversitesi, Altunizade

PMI TR Yönetim Ekibimiz

PMI Türkiye Chapter
Yönetim Kurulu
2015



Metin Örnek
Yönetim Kurulu Başkanı



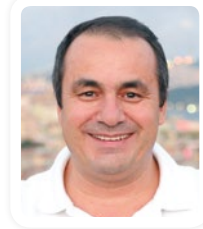
Selin Çağlar
*Üyelik, Gönüllülük
Networking VP*



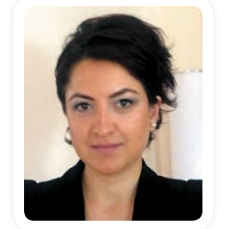
Hadi Çolakoğlu
*Profesyonel Gelişim,
Eğitim, Sertifikasyon VP*



Murat Erkan
*Pazarlama &
PR, Sponsorluk,
Yaygınlaştırma VP*



İsmail Kurtoğlu
Yönetim & Finans VP



Gülşah Göymen
*Özel Projeler, İletişim,
BT Sistemleri VP*

PMI TR Yönetim Ekibimiz

Üyelik, Gönüllülük, Networking



Selin Çağlar
Üyelik, Gönüllülük, Networking VP



Mete Aydın
Üyelik İşleri Direktörü



Sibel Arslan
Gönüllülük Yönetimi Direktörü



Begüm Kökçü
Networking Direktörü



Mustafa Şahin
Membership & Volunteer Assistant Director



Mete Önbey
Membership & Volunteer Assistant Director



Sinem Karabağ
Volunteer Management Assistant Director

Pazarlama & PR, Sponsorluk, Yaygınlaştırma



Murat Erkan
Pazarlama & PR, Sponsorluk, Yaygınlaştırma VP



Ozan Öke
Pazarlama ve PR Direktörü



Dilek Düvenci
Sponsorluk ve Yaygınlaştırma Direktörü



Fidan Kurt
Marketing Assistant Director



Canan Tavukçular
PR Assistant Director



Ridvan Akçipek
Outreach Assistant Director

Yönetim & Finans



İsmail Kurtoğlu
Yönetim & Finans VP



Ragıp Özkan
Yönetim Direktörü



Aykut Güllalanlar
Finans Direktörü



Dilek Koçak
Ankara Şube Direktörü



Berrin İzci
Governance Assistant Director

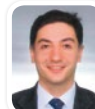
Profesyonel Gelişim, Eğitim, Sertifikasyon



Hadi Çolakoğlu
Profesyonel Gelişim, Eğitim, Sertifikasyon VP



Süleyman Çavuşoğlu
PGA İstanbul Direktörü



Eren Akdur
PGA Ankara Direktörü



Sevdâ Akın
Eğitim ve Sertifika Direktörü



Sevcan Yağın
PD İstanbul Assistant Director



Serhat Önal
PD İstanbul Assistant Director



Burak Acar
Speaker Coordination Assistant Director



Hasan Yavuz
PD Ankara Assistant Director



Seyide Kurtuluş
Education Assistant Director



Murat Taner
Mentörlük Program Yöneticisi

Özel Projeler



Gülşah Göymen
Özel Projeler, İletişim, BT Sistemleri VP



Petek Kabakcı
İletişim Direktörü



Mustafa Tülü
BT Sistemleri Direktörü



Asena Dirican
PM Summit İstanbul Proje Yöneticisi



Emre Aliç
PM Summit Ankara Proje Yöneticisi



Ridvan Akçipek
PM Day Proje Yöneticisi



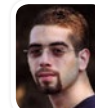
İpek Sahra Özgüler
Publication Assistant Director



Ömür Benek
Social Media, Website Assistant Director



Umman Boztuğ
Communication Assistant Director



Özgür Çakmak
IT Assistant Director

PMI TR

Yönetim ve Finans Ekibimiz



İsmail Kurtoğlu

Yönetim ve Finans Başkan Yardımcısı



Ragıp Özkan

Yönetim Direktörü



Dilek Koçak

*Ankara Şubesi
Kurucu Direktörü*



Aykut Gülanlar

Finans Direktörü



Berrin İzci

Yönetim Direktör Yardımcısı



Pelin Çelik Pembe

*"Chapter Development
Awards 2016"
Proje Yöneticisi*



Diana Bayram

*Etkinlikler ve Takvim
Koordinasyon Gönüllüsü*



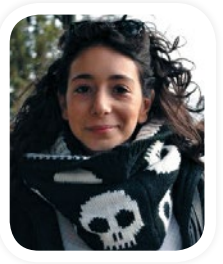
Lerzan Şahin

*Finansal Planlama ve
Strateji Gönüllüsü*



Dilek Kayhan

*Görev Tanımları
Koordinasyon Gönüllüsü*



Gizem İlhan

*Prosedürler
Koordinasyon Gönüllüsü*



İsmail KURTOĞLU

PMP, MSc

Yönetim ve Finans Başkan Yardımcısı

İsmail Kurtoglu, İzmir Atatürk Lisesinden mezun olduktan sonra 1982 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Bölümüne girdi. Aynı bölümde Yüksek Lisans çalışmasını tamamlayan Kurtoğlu, aynı üniversitede Doktora çalışmasına başladı. Halen Karadeniz Teknik Üniversitesinde Doktora çalışmasına devam etmektedir.

Profesyonel hayatına Aselsan firmasında başlayan Kurtoğlu, daha sonra sırası ile Hema Elektronik A.Ş., Marconi kominikasyon A.Ş. ve Inter Mühendislik A.Ş. firmalarında devam etti. 2000 ila 2004 yılları arasında Stockholm de Ericsson AB, ve Northlight Optronics AB firmalarında Consultant olarak çalışan Kurtoğlu daha sonra Gate Elektronik A.Ş. de mühendislik Direktörü olarak profesyonel hayatına devam etti. Kurtoğlu 2011 senesinden itibaren İstanbul Teknik Üniversitesi teknokentte yerleşkeli Mitos A.Ş. firmasında ARGE Koordinatörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Kurtoğlu, 2000 senesinden bu yana bir girişimci olarak Sigma Yazılım ve Mühendislik Firmasında da kurucu ortak olarak faaliyet göstermektedir.

Kurtoğlu, 2009 yılında PMP sertifikasını aldıktan hemen sonra PMI Türkiye chapterinde gönüllü olarak çalışmaya başladı. 2011 Ankara PM Summit etkinliğinin Proje yöneticiliğini yapmış olan Kurtoğlu, 1 dönem Sponsorluk tan sorumlu Direktörlük, 1 Dönem Marketing, Pazarlama, Toplumsal Yaygınlaştırma ve Sponsorluktan Sorumlu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu ve 2014 yılından bu yana Yönetim ve Finans işlerinde sorumlu başkan yardımcılığı görevini yürütmektedir ve 2016 yılı için PMI TR 2015 Yönetim Kurulu tarafından President Elect olarak seçilmiştir.



Ragıp ÖZKAN

PMP, ITIL, CCNP-QoS

Yönetim Direktörü

Ragıp Özkan, İstanbul Üniversitesi Elektronik Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra Boğaziçi Üniversitesi Bilyomedikal Elektronik Mühendisliği bölümünde yüksek lisans yapmıştır. ABD'de University of Wisconsin – Madison'da 4 ay süreyle kanser ve kardiyoloji araştırmaları / cihaz tasarım projelerinde görev aldı. 2'si uluslararası seviyede olmak üzere, Özkan'ın toplam 4 makalesi yayınlandı.

Profesyonel kariyerine Türk Telekom bünyesinde uzman yardımcısı olarak başladı. Daha sonra özelleştirme ile birlikte bir süre görevine DSL ekip yöneticisi olarak devam etti. Türk Telekom'dan HSBC'ye geçiş yapan Özkan, 6 yıl Telekomünikasyon biriminde teknik uzman, system ve finans yöneticisi olarak görev aldı. 3,5 yıldır Kıdemli proje yöneticisi olarak görev aldığı HSBC bünyesinde çeşitli donanım, network ve yazılım projeleri yönetti. Halen görevine yazılım ve değişim ağırlıklı projelerin yönetimiyle devam etmektedir.

2013 yılında tanıştığı PMI Türkiye'de çeşitli gönüllülük projelerinde çalışma fırsatı yakalamış olup, 2014 yılı içinde PMIEF gönüllüsü olarak Türkçeleştirme çalışmalarında bulunmuş, Marketing bölümünde director yardımcısı olarak destek vermiştir. 2015 yılı süresince Governance & Finans bölümünde, yönetim direktörü olarak gönüllülük hizmetlerine devam etmekte ve çeşitli üniversitelerde PMI Türkiye temsilen gönüllü seminerler vermektedir.

PMP, ITIL, CCNP-QoS sertifikalarına sahip olan Özkan, evli ve iki kız babasıdır.



Dilek KOÇAK PMP, MBA

Ankara Şubesi Kurucu Direktörü

Dilek Koçak ODTÜ Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nden mezundur ve MBA derecesi bulunmaktadır. Son 12 yıldır proje yönetimi ile ilgilenmekte ve proje yöneticiliği yapmaktadır. Türk Kızılayı'nda Afet Yönetimi , Kurumsal Gelişim bölümlerinde çalıştıktan ve ERP Proje Ekip üyesi olarak yer aldıktan sonra, 2007 – 2014 yılları arasında Türk Kızılayı'nın "Stratejik Planının Hazırlanması Projesi"ni ve "Organizasyonel Gelişim Projesi"ni yönetti. Bunların yanı sıra organizasyonel yapılanma ve sistem geliştirme çalışmalarında yer aldı, kurumsal bütçe yönetimini gerçekleştirdi, Güvenli Kan Projesinin hazırlanması ve hayata geçirilmesini sağladı ve Kırgızistan ve Sri Lanka'da insani yardım ve gelişim projeleri yönetti. Farklı kurumlarda projelerin değerlendirilmesinde bağımsız değerlendirici olarak görev aldı. Son 3 yıldır PMI Türkiye gönüllüsüdür.

PMI Türkiye bünyesinde yürütülen "Güçlü Projeler için Mentorluk ve Koçluk Projesi"nde mentorluk eğitimini geliştirmiştir. Halen PMI Türkiye Chapter bünyesinde Ankara branşının kurulmasından sorumlu Direktör olarak görev yapmaktadır.

Proje yönetiminin yanısıra özellikle ilgilendiği konular arasında organizasyonel gelişim, stratejik yönetim, sistem geliştirme, mentorluk yer alır. Seyahat etmek ve hikaye yazmak hobileri arasındadır.



Aykut GÜLALANLAR PMP, CLP, RTTP

Finans Direktörü

Aykut Gülalanlar, lisans eğitimini Elektrik-Elektronik Mühendisliği, yüksek lisans eğitimini Endüstri Mühendisliği üzere yapmıştır. 2007 yılından itibaren KOBİ'lere, girişimcilere ve araştırmacılara yönelik olarak inovatif fikirlerin hayata geçirilmesini hızlandırmak amacıyla teknoloji değerlendirme ve ticarileştirme hizmetleri vermektedir.

2011 yılından beri "Patent Vekili" dir. Uluslararası geçerliliği olan PMP (Project Management Professional), CLP (Certified Licesing Professional), RTTP (Registered Technology Transfer Professional) sertifikalarına sahiptir. CLP ve RTTP sertifikalarına sahip Türkiye'deki tek profesyoneldir. Teksas Üniversitesi UTP programı birinciliği, EPO Staj Bursu, NIH burslu profesyonel değişim programı gibi ödüllere sahiptir.

Son yıllarda, özellikle üniversitelerde teknoloji transferi, teknoloji bazlı girişimcilik, lisanslama ve Fikri Mülkiyet Haklarının değerlemesi üzerine çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, patent ön araştırması, Fikri Mülkiyet Hakları (FMH)'in ticarileştirilmesi ve girişimcilik konularında bilgi ve deneyimini aktarmaya ve ilgili konularda eğitim vermeye devam etmektedir.

Uluslararası ticaretin ve teknoloji transferinin geliştirilmesine yönelik birçok web tabanlı platform geliştirmiştir. Kurucusu ve geliştiricisi olduğu "TECHIN2B – Where Technology turns into Business" adı altındaki Teknoloji Yönetim & Validasyon Portalı birçok ulusal ve uluslararası kurum tarafından desteklenmektedir.

PMI-TR gönüllü faaliyetlerine 2011 itibari ile başlamıştır. 2012 - 2014 yılları arasında PMI-TR İzmir'de Profesyonel Gelişim Direktör Yardımcısı olarak 10'un üzerinde Profesyonel Gelişim Aktivitesi düzenlemiştir. 2015 yılında PMI-TR Finans Direktörü görevini üstlenmiştir. Bu kapsamda PMI-TR finans ve bütçeleme faaliyetlerini koordine etmektedir.



Berrin İzci ISO9001

Yönetim Direktör Yardımcısı

Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümü mezunu olan Berrin İzci, bir yıl Yazılım Geliştirme Uzmanı olarak görev yapmasının ardından kalite ve süreç yönetimi üzerine çalışmasını sürdürmüştür.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri, ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri iç denetçi sertifikasını almasının ardından ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerini de portföyüne ekleyerek "Entegre Yönetim Sistemi Temsilcisi" olarak görev yapmıştır.

Aynı zamanda IRCA onaylı ISO 9001 Baş Denetçisi olan Berrin İzci, profesyonel iş hayatının büyük bir kısmında CMMI for Services ve CMMI for Development modellerinin referans alındığı iş süreçlerinin tanımlanması, uygulanması, yönetimi ve iyileştirilmesinde çalışmıştır. Çalıştığı kurum bünyesinde alınan CMMI for Services + SSD Level 3 belgesi Türkiye'de ilk olmuştur.



Pelin ÇELİK PEMBE PMP

"Chapter Development Awards 2016" Proje Yöneticisi

Kariyerine elektrik taahhüt sektöründe proje mühendisi olarak başlayan Pelin ÇELİK PEMBE Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliğinden mezuniyetinin ardından İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi bölümünde master yapmıştır. Elektrik taahhüt firması ETO Enerji A.Ş.'de Tansaş ve Gima Marketleri, Starbucks Coffee ve Anadolu Bankası'nın elektrik projelerinin proje ve şantiye ayaklarında çalışmıştır. 2004-2007 yılları arasında Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'de İstanbul Avrupa yakası aydınlatma projelerinin yapımında ve yüksek gerilim projelerinin onay kısmında proje mühendisi olarak yer almıştır.

Çalışmakta olduğu Türk Telekom A.Ş.'de erişim şebeke projelerinin yapımında çalışmış ve halen Operasyon kısmında taşeron firmaların yönetiminden sorumludur.

PMI Türkiye'de "2016 yılı Chapter Development Awards" proje yöneticisi olarak çalışmakta ve PMI Summit 2015 satış ekibine destek vermektedir. Evli ve bir çocuk annesidir. Boş zamanlarında kitap okumaktan, bisiklete binmekten, yoga ve yürüyüş yapmaktan hoşlanır. Ayrıca Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Biriminde gönüllü olarak yer almaktadır.



Diana BAYRAM

Etkinlikler ve Takvim Koordinasyon Gönüllüsü

Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi İşletme bölümünü bitiren Diana, aynı üniversitede yüksek lisansını tamamladı.

Kariyerine Kırgızistan'da kuyumculuk sektöründe başladı. 2007 yılında Türkiye'deki ofiste idari işler uzmanı olarak görevine devam etti. 2010 yılında Altınbaş Holdinge geçiş yaptı. Holding bünyesinde Turkquality projesinde TZY bölümünde proje koordinatörlüğü yaptı. Alım müdürü olarak görev yapmaya devam etmektedir.

PMI Türkiye'de – Etkinlikler ve Takvim Koordinasyon Gönüllüsü olarak devam etmektedir.



Lerzan ŞAHİN PMP

Finansal Planlama ve Strateji Gönüllüsü

Doğuş Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden 2006 yılında mezun olan Lerzan Şahin profesyonel iş hayatına 2007 yılında Türk Telekom bünyesinde başlamıştır. Aynı yıl Boğaziçi Üniversitesi Yazılım Mühendisliği bölümünde yüksek lisansına başlayan Şahin 2009 yılında mezun olmuştur.

Türk Telekom da ilk olarak Süreç Yönetimi Projesi adı altında ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sisteminin kurulmasında ve belgelendirilmesinde görev almıştır. Proje tamamlandıktan sonra kariyerine Müşteri İlişkileri bölümünde devam eden Şahin bölge müdürlüğüne bağlı ofislerin koordinasyonunda ve hedeflerinin raporlanarak takip edilmesinde uzman olarak çalışmıştır. Hali hazırda Türk Telekom da toplu konut projelerinin altyapı imalatlarının yürütülmesinden sorumlu Satış Geliştirme Yöneticisi olarak çalışmaktadır.

2014 yılından beri PMI Türkiye üyesi olan Şahin 2015 Mayıs ayı itibariyle gönüllü olarak çeşitli etkinliklerde yer almaktadır.



Dilek Kayhan PMP, Prince2, ITIL, MSc

Görev Tanımları Koordinasyon Gönüllüsü

Londra Imperial College'da Bilgisayar Mühendisliği lisans ve yüksek lisans öğrenimini tamamlayan Dilek Kayhan, profesyonel iş yaşamına Birleşik Krallık (UK)'ta Ultra Knowledge'da başlamış, sırasıyla Morgan Stanley (UK), Credit Suisse ve Ambosco (Switzerland) 'da görev almıştır. 2014 yılında Türkiye'ye gelen Kayhan, Tradesoft Yatırım Bilgi İşlem yazılım şirketinde "Kıdemli Proje Yöneticisi" olarak görev almıştır.

İyi derecede İsveççe, İngilizce, Almanca ve orta derecede Fransızca bilen Kayhan, çeşitli sivil toplum kuruluşlarında (Organisation of Women in International Trade - OWIT) gönüllü / board faaliyetlerinde bulunmuştur. 2015 yılında PMI Türkiye'de gönüllü faaliyetlerine başlayan Kayhan, görev tanımlarının koordine edilmesinden sorumlu gönüllü destek vermektedir.

Dilek Kayhan, PMP, Prince2 ve ITIL sertifikalarına sahiptir.



Gizem İlhan

Prosedürler Koordinasyon Gönüllüsü

Gizem İlhan halen Bilgi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde öğrencidir. PMI Türkiye'nin İstanbul Bilgi Üniversitesi ile gerçekleştirdiği işbirliği kapsamında Mentorluk desteği almıştır.

2015 ikinci yarısında PMI Türkiye'de gönüllü destek vermeye başlamış olup, ekibin en genc üyesidir.

Sosyal Medyada PMI-TR



PMI TR bunu paylaştı

Sevgili dernek üyelerimiz ve takipçilerimiz,

Birlik ve beraberliğimizin artmasına vesile olacak, huzurla ve mutlulukla kutlayacağımız bir Kurban Bayramı dileriz...

Sevgi ve Saygılarımızla,

Kurban Bayramımız kutlu olsun!

İşaretili yerden kazanın!



10 Beğenme

PMI TR bunu paylaştı

Kris Troukens PMI TR İstanbul Summit'e sizin için geliyor.

Çok az kaldı. Hemen kayıt olup fırsatları kaçırmayın!!!

2-3 Ekim İstanbul Summit için ayrıntılı bilgiye <https://lnkd.in/eJu34Wr> adresimizden ulaşabilirsiniz.



10 Beğenme

PMI TR bunu paylaştı

Profesyonel gelişim aktivitelerimiz konusunda uzman konuşmacılarımız ve etkin katılımcılarımızla çok güzel geçiyor. Bu akşamki etkinliğimizde kariyer hayatımızda networking'in çok önemli olduğu ön plana çıktı. Gelin siz de bizim etkinliklerimizde katılın ve yeni tanışacağınız profesyonellerle networkunuzu genişletin.



12 Beğenme

Değerli takipçilerimiz #PMSummit2015Ankara BT Haber Gazetesinde yayımlandı.

Ayrıntılı bilgi ve haber için tıklayın;
<http://www.bthaber.com/kalkinma-ve-proje-yonetimi-tartisilacak>



17 Eyl, 15:23

Standımıza gelerek hem derneğimiz hakkında bilgi alabilir hem de PMBOK, PMBOK Sözlük ve Proje Analitik kitaplarından alabilirsiniz...

Etkinlik bilgilerine şu linkten ulaşabilirsiniz: <http://ismukemelligi.com/>

Saygılarımızla.



16 Eylül, Çarşamba - Haliç Kongre Merkezi

9 kişi bunu beğendi.

PMI TR 7 Eyl, 19:59

MSI Dergisinde #PMSummit2015Ankara haberi yayımlandı!!

Habere ulaşmak için:
<http://www.milscint.com/tr/pmi-tr-kalkinma-ve-proje-yonetimi-zirvesi-duzenliyor/>



PMI-TR, Kalkınma ve Proje Yönetimi Zirvesi Düzenliyor – MSI Dergisi: Türk Savunma ve Havacılık... PMI – TR (Project... milscint.com

4 beğenme

Beğen Yorum Yap Paylaş

PMI TR, PMIEF Ankara albümüne 55 yeni fotoğraf ekledi – Buğü Bayazıt ve Emre Aliç ile birlikte TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde.
6 Eylül, 13:45 · Ankara

Sn. Emre Aliç : Biz artık projelerin başarısızlıkla sonuçlanmasını istemiyoruz. Kalkınmanın anahtar projelerin başarıya ulaşmasıdır. #PMSummit2015Ankara ile proje yönetiminin kalkınma için önemini, kamuya ve özel sektöre anlatmayı hedefliyoruz.



10 beğenme

Beğen Yorum Yap Paylaş

Sosyal Medyada Bizi Takip Edin



PMI TR Chapter Retweetledi

Süleyman Çavuşoğlu @cavusoglu

@PMI_TR Eylül Ayı aktivitesi Fütüristler Derneği Genç Fütüristler Başkanı Alper Kılıç Proje "Gelecek" sunumu



Süleyman Çavuşoğlu adlı kişiyi yanıtla

Soru/Yorum-Oku/Yorum



SORU

Ben PMI üyesiyim. PMBOK 'un Türkçe versiyonunun dijital kopyasını edinmek istiyorum. My PMI üzerinden kontrol ettiğimde, kitabın indirilebilir Türkçe versiyonunun olmadığını görüyorum. İndirilebilir Türkçe versiyon edinmem konusunda bana yardımcı olabilir misiniz? Şimdiden desteğiniz için çok teşekkür ederim.

CEVAP

Türkçe Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu (PMBOK Kılavuzu) 5. Baskı, Birleşik Standartlar Sözlüğü ve Proje Yönetiminde Analitik Yaklaşımlar kitaplarımızı

www.pandora.com.tr ve www.pttkitap.com

internet sitelerinde satışa sunmaktayız.

Bu sitelerde arama alanında PMI TR yazıp arama yaparak kitaplarımıza ulaşabilirsiniz.

PMI'a üye olduğunuz için, PMI'ın İngilizce kitaplarını indirimli olarak alabilmekte ve dilerseniz de PDF olarak bilgisayarınıza indirebilmekteyiz. Türkçesi için maalesef PDF ya da başka bir dijital formatta satışı bulunmamaktadır.

İyi çalışmalar dileriz.

SORU

Sayın Yetkili,

Bazı sitelerde PMP sınavına İzmir'de girilebileceği yazıyor. Bu bilgi doğru mudur? Beni bilgilendirebilir misiniz?

Ayrıca, sınava istediğim gün ve saatte girebiliyor muyum? Yoksa sınava olan talep yoğunluğu sebebiyle bir kaç ay sonrasına gün verildiği oluyor mu?

Cevabınız için şimdiden teşekkürler.

CEVAP

PMP Sınavına İzmir de girebiliyorsunuz. Sınav hafta da iki kez Türk Amerikan Derneği'nde yapılıyor. Sınava girmeye karar verdiğinizde www.prometric.com adresinden PMI Test Center'ları arattığınızda size test merkezleri ve takvimi gelecektir. Buradan online olarak randevu alabilirsiniz. Daha fazla bilgiyi yine www.prometric.com dan edinebilirsiniz.

Test Merkezi Adresi : TAA (TURKISH AMERICAN ASSOCIATION)

ALSANCAK, 1379 SOKAK NO. 39 - IZMIR

Sınavda başarılar dileriz.

SORU

PMP sınavına girebilmek için 35 saatlik eğitimin yanında 4.500 saatlik proje yönetimi deneyimi isteniyor.

Ben yaklaşık 9 yıldır çalışıyorum. IT, pazarlama ve ürün yönetimi bölümlerinde çalıştım. Ürün yönetimi döneminde projeleri takip ediyor ve yönetiyordum fakat proje yöneticisi ünvanım olmadı.

Bu durumda PM eğitimine katıldıktan sonra PMP sınavına girmeye hak kazanabilir miyim?

CEVAP

PMP sınav başvurusunda projelerdeki görevinizi belirttiğiniz bir bölüm vardır. Proje Yöneticisi olmanız şart değil. Projenin analisti, ürün yöneticisi ya da farklı bir şapka ile projede yer almış olabilirsiniz. Ancak projenin başlangıç, bitiş tarihleri, harcanan efor, üretilen çıktılar gibi bilgilere sahip olmanız gerekiyor. Bu bilgiler sizde yoksa, başvuru sırasında bunları ilgili proje yöneticisinden talep etmelisiniz. Bir diğer önemli nokta da şu; PMI sizi herhangi bir zaman diliminde tek bir projede çalışmış olarak kabul eder. Tarihleri çakışan projeleriniz varsa, onlardan eforu büyük olanları seçmelisiniz. Son beş yıl içinde toplam 4500 saati bu koşulla beyan etmeniz gerekiyor.

Eğitim alacağınız firmadaki danışmanlar da bu formu doldurma konusunda size yardımcı olacaklardır.

Saygılarımızla



İyi yaşayana ClubFinans Xclusive lazım.



Bedava uçak bileti!

ClubFinans Xclusive kartınızla harcama sözü verin,
1.500 TL'ye varan Hediye Para'nızla
ClubFinans Hizmet Hattı üzerinden alacağınız
uçak biletini bedavaya getirin.

ClubFinans Xclusive'e başvurmak için
CLUB yazın, 5152'ye mesaj atın.



FINANSBANK

www.clubfinans.com.tr / 0 (216) 522 49 59

0216 522 49 59 ClubFinans Hizmet Hattı üzerinden ETS Seyahat Hattı yönlendirmesi ile yapılacak 150 TL ve üzeri uçak bileti alımlarında Hediye Para'dan faydalanılabilir. Kampanyaya katılmak için ClubFinans Hizmet Hattı üzerinden uçak bileti alımı sonrası Hediye Para kampanyasına başvurularak belirtilen tutar ve süre için harcama sözü verilmesi gerekmektedir. Müşteri özelinde yapılacak değerlendirme sonucunda, uçak bileti alışverişinin tümü ya da bir kısmı için Hediye Para kullanılacaktır. Katılım onayı sonrası kampanya koşullarında belirtilen Hediye Para tutarı tek çekim alışverişlerde ilgili kartın ilk ekstresinde, taksitli işlemlerde ise ilk ekstreden itibaren taksitler halinde iade edilecektir. Bir müşteriye bir seferde teklif edilebilecek en fazla Hediye Para tutarı 1,500 TL olup henüz bakiyesi kapatılmamış tüm Hediye Para kullanımlarının toplamı da bu tutarı aşamaz. 500 TL'ye kadar olan Hediye Para tekliflerinde harcama sözü 12 ay için verilecek olup 500 TL üzeri Hediye Para kullanımlarında 18 ay harcama sözü alınacaktır. Her 100 TL alışveriş, 1 TL Hediye Para bakiyesi kapatır. Bir ay içerisinde kapatılabilecek Hediye Para tutarı 150 TL ile sınırlıdır. Belirtilen süre sonunda harcama sözünden eksik kalan bakiye olması durumunda, kalan Hediye Para bakiyesi ekstreye yansıtılacaktır. Nakit avans ve anında kredi işlemleri ile kampanyaya kayıt öncesi yapılan alışverişlerin taksitleri harcama sözüne dahil edilmeyecektir. Hediye Para kullanılan bilet alım işleminin tamamının ya da bir kısmının iadesi halinde, harcama sözünden eksik kalan Hediye Para bakiyesi ekstreye yansıtılacaktır. Ek kartlar Hediye Para kullanımı yapamaz ancak ek kartlarla yapılan alışverişler asıl kartın harcama sözüne sayılır. Müşterinin bireysel kredi kartını ticari amaçla kullanması yasak olup, bu şekildeki kullanımların olması halinde müşteri Hediye Para'dan yararlanamayacaktır. Müşterinin kredi kartını bu şekilde kullandığının tespiti halinde Banka, kartı iptal etmeye, Hediye Para tutarını herhangi bir bildirim yapmaksızın geri almaya yetkilidir. Ödeme düzensizliği sebebiyle kredi kartı limitinin düşürülmesi ve harcama sözünden eksik bakiye kalması durumunda, kalan Hediye Para bakiyesi ekstreye yansıtılacaktır. Finansbank kampanyayı değişen koşullar çerçevesinde sonlandırma ya da koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Detaylı bilgi için: www.clubfinans.com.tr